



**WINTERBERGH**

by WaterCircles Forsikring

Kjære Winterbergh-kunde

**Her kommer din fornyelse av din forsikringsavtale for året 2023**

Vi setter stor pris på tilliten du viser ved å være forsikret hos oss.  
WaterCircles kunder er ikke som andre forsikringskunder.  
De har en bedre risikoprofil og færre skader enn gjennomsnittet i Norge.

***Vår visjon er at vi skal gi risiko bevisste forsikringskunder de prisene og den servicen de virkelig fortjener.***

Vedlagt finner du din forsikringsavtale for neste periode.

Faktura blir sendt separat.

Det er viktig at du ser gjennom forsikringsavtalen og sjekker at produkter og forsikringssummer stemmer.

Skulle ditt forsikringsbehov endre seg i løpet av året, ber vi deg kontakte oss.

For kommende periode vil det forekomme noen premie-reguleringer og vilkårsendringer.

Pris og kostnadsutviklingen knyttet til skadeserstatninger påvirker våre årlige prisjusteringer.

I prisjusteringen inngår indeksreguleringen fra Finans Norge (FNO).

Dette er en justering som alle skadeforsikringsselskaper er pålagt å følge.

I år er forsikringssummen satt opp med 6,8 % for bygning (villa/fritidshus) og 5,4 % for innbo.

**Invitasjonsprogram = Vennebonus + Egenandelskonto**

De beste kundene får vi gjennom anbefalinger fra dere.

WaterCircles Invitasjonsprogram gir deg fordeler for hver venn/bekjent du inviterer, og som fører til et kundeforhold hos oss.

Dine invitasjoner belønnes med Vennebonus og Egenandelsfordeler.

Oversikt over dine fordeler inkludert Egenandelskonto og Vennebonus vil du se når du logger deg inn på MIN SIDE via vår nettside. [www.watercircles.no/winterbergh](http://www.watercircles.no/winterbergh)

*Slik fungerer Vennebonus*

For hver kunde du inviterer, og som blir kunde i WaterCircles Forsikring, vil du opparbeide en rett til 2 % rabatt på dine forsikringer.

*Slik fungerer Egenandelskonto:*

Alle dine inviterte venner som blir kunder fra dato 22.08.2022 og fremover, vil i tillegg til rabatterte forsikringer belønnes med en Egenandelskonto.

Hver invitasjon som gir et kundeforhold vil gi NOK 1.000,- inn på din Egenandelskonto

Den inviterte som blir kunde, vil også få NOK 1.000,- inn på sin Egenandelskonto

Dersom du ønsker å avslutte ditt kundeforhold hos oss, vil du som kunde miste dine opparbeidede fordeler.

Maksgrense for din egenandelskonto er NOK 25.000,-

Egenandelskontoen vil automatisk bli trukket fra ved et eventuelt skadeoppgjør.

Beløpet på Egenandelskontoen kan ikke brukes på glasskader eller veiuhjelp.

WaterCircles Norge AS er forsikringsagent for WaterCircles Forsikring ASA.

Fra 1. januar 2023 har WaterCircles Forsikring ASA valgt å gjøre noen vilkårsendringer.

Endringene fremgår av de neste sidene.

De komplette nye vilkårene kan du finne ved å klikke på den angitte linken under **Vilkår** i forsikringsoversikten som ligger først i din forsikringsavtale.

Dersom du har spørsmål ta gjerne kontakt med en av våre dyktige forsikringsrådgivere på telefon eller e-post.

Kjære kunde- Vi ser frem til et nytt forsikringsår!

Med vennlig hilsen

WaterCircles Norge AS

Nils Arne Harildstad

Adm.dir.



**6.2.8** – Dekkes inntil kr 5 000 for utredning og behandling av allergi i løpet av dyrets levetid.

## NYHETER OG VILKÅRSENDERINGER

Det er viktig at du som kunde tar vare på dine vilkår. I dette informasjonsskrivet har vi beskrevet de endringene som gjelder for den kommende fornyelsen. Kontakt din rådgiver dersom noe skulle være uklart.

Følgende endringer er gjort i våre vilkår fra 01.01.2023:

### Reise

#### Økning

#### 1.10 Økt sum på egenandel leiebil

Vi refunderer inntil kr. 20 000,- pr skadetilfelle.

**2.2** Fjernet krav om at arrangementer kun er omfattet når de er en del av reisens pris.

**2.4** Fjernet krav om at nærmeste familie må være bosatt i et EU/EØS land.

#### 3.3 Økt sum på forsinket bagasje

Selskapet refunderer inntil kr 5.000 pr. person, inntil kr 20.000 pr. familie.

Med Reise Elite refunderer vi også leie av sykkel, barnevogn, ski eller annet sportsutstyr når dette er forsinket til reisemålet, inntil kr 5.000 pr. person, inntil kr 20.000 pr. familie

**5.5.e** Fjernet krav om at nærmeste familie må være bosatt i et EU/EØS land.

**5.5.f** Fjernet krav om at nærmeste familie må være bosatt i et EU/EØS land. Forsikringssum økt til kr 250 000 pr skadetilfelle.

#### 5.5.i Økt sum

Selskapet erstatter inntil kr.2.000 pr. person pr. dag inntil reisens pris, inntil kr 150.000 pr. person, inntil kr 200.000 pr. familie

#### 5.5.j Økt sum

Utflykter/arrangementer

Selskapet erstatter inntil kr 2.000 pr. person pr. skadetilfelle for forhåndsbetalte

### Utvidet

#### Økning

#### 4.5 Økte summer på utvidet dekning

Penger – inntil kr 10 000

Tyveri av sykkel – inntil kr 20 000

Gjenstander – inntil kr 15 000 pr person

Kjøretøy til motorkjøretøy – inntil kr 40 000 pr gjenstand

### Husdyr

#### Økning

### Traktor

#### Presisering/begrensning

#### 4.17 Nytt unntak

skader som inntreffer når kjøretøyet benyttes til næringsvirksomhet, herunder også skogs- og landbruksdrift, dersom ikke annet er avtalt med selskapet.

### Campingvogn

#### Presisering/begrensning

#### 3.1/3.1.3/3.1.4/3.2/3.6 Endring i vilkårsreferanse

### Fritidsbåt

#### Økning

#### 1.3 Endret vilkårs punkt/lagt til nye registreringsalternativer:

Alle båter med verdi kr 50 000 eller mer omfattes bare av forsikringen når et av følgende punkter er oppfylt:

- Er registrert i et sentralt fritidsbåtregister og er påsatt kjennemerke.
- Er registrert med Securmarknummer
- Er merket med CIN/HIN-nummer/Skrognummer

#### 8.1 Økt ansvarssum

Selskapets høyeste ansvarssum ved en og samme hendelse er begrenset til Euro 3 000 000.

#### Presisering/begrensning

#### 4.4.2 Ny tekst

Eventuelle følgeskader som for eksempel at båten synker dekkes ikke.

#### 5.2.1 Ny tekst på sikkerhetsforskrift

Dessuten skal forskrifter gitt av offentlig myndighet, klassifikasjonsselskap eller produsent overholdes. Dette gjelder bl.a. regler om

- fartsområde,
- hastighet,
- minstealder for fører,
- lanterneføring,
- motorstyrke,
- båtførerbevis
- høyhastighetsbevis
- passasjerantall.

### Utvidet

#### Presisering/begrensning

#### 11.12 Endring tekst

#### Totalskadegaranti

Dersom båten og/eller motor er tapt, eller utgiftene til reparasjon overstiger 80% av listepris for tilsvarende båt og/eller motor fra importør på skadetidspunktet, erstatter Selskapet

### Utvidet

#### Økning

#### 11.13 Nytt punkt

#### Plattform til Vannscooter

Forsikringen er utvidet til å omfatte tyveri av vannscooterplattform/flytedokk til fortøyning av vannscooter med inntil kr 30 000.

#### Bil/Campingbil

##### *Økning*

**3.2.4** Inkludert feilfylling av drivstoff i kaskodekning  
Gjelder skade som er nevnt i pkt 3.2.3, og skade på motorvognen oppstått ved sammenstøt, utforkjøring, velting, hærverk, feilfylling av drivstoff og dessuten for skade ved annen tilfeldig, plutselig ytre hendelse

##### **3.5** Tatt bort unntak

For flatt batteri ved bilhjelp på hjemadresse.

#### Innbo

##### *Naturskade*

Definisjonen av naturulykke er utvidet til også å omfatte flodbølger og meteorittnedslag

##### *Økning*

##### **A.1.5.1** Ny tekst

Tyveri fra øvrige bygninger og containere er erstatning begrenset til kr 100 000. Begrensningen gjelder ikke lagring i forbindelse med flytting til ny bolig.

##### **A.1.5.4** Økt sum

Erstatningen for hver sykkel/sykkeltilhenger er begrenset til kr 20 000.

##### **A.2.1** Økte summer

inntil kr 20 000 for løse deler og løst tilbehør til privat motorkjøretøy.

inntil kr 20 000 for hver fritidsbåt inntil 15 fot og hver påhengsmotor inntil 10 hk.

inntil kr 20 000 for hver tilhenger til person- eller varebil.

inntil kr 20 000 for hobbyveksthus og andre småbygg under 10 kvm

inntil kr 20 000 for frittstående

svømmebasseng/badeinnretning på forsikringsstedet.

Inntil kr 20 000 for små elektriske kjøretøy som ikke kan kjøres fortere enn 20 km/t og vekt inntil 70 kg inkludert batterier på forsikringsstedet.

##### *Presisering/begrensning*

##### **A.1.5.1** Endring tekst

tyveri av innbo og løsøre i bygning på forsikringsstedet. I annen bebodd bolig utenfor forsikringsstedet.

##### **A.2.1** Begrensninger i sommer

Enkeltgjenstander og samlinger dekkes med inntil kr 500 000. Økt forsikringssum kan avtales for gjenstander med høyere verdi ved at totalverdien på gjenstandene oppgis i forsikringsbeviset.

inntil kr 20 000 for hver gressklipper, snø- og jordfreser e.l. som ikke kan kjøres fortere enn 10km/t med totalvekt inntil 750 kg.

inntil kr 20 000 for hver kano, kajakk og seilbrett.

Forsikringen omfatter ikke: ansvarsforsikring for små elektriske kjøretøy.

##### *Utvidet*

##### *Økning*

##### **E.2** Økte summer

Inntil kr 40 000 for hver sykkel.

Inntil kr 40 000 for løse deler og løst tilbehør til motorkjøretøy.

Inntil kr 40 000 for hver fritidsbåt og hver påhengsmotor.

Inntil kr 40 000 for hver kano, kajakk og seilbrett.

Inntil kr 40 000 for hver tilhenger til person- eller varebil.

Napping av veske som sikrede bærer. Inntil kr 40 000.

Inntil kr 40 000 for bruddskade på platetopp i leid/sameid bolig eller borettslagsleilighet.

inntil kr 40 000 for frittstående

svømmebasseng/badeinnretning på forsikringsstedet.

Inntil kr 40 000 for små elektriske kjøretøy som ikke kan

kjøres fortere enn 20 km/t og vekt inntil 70 kg inkludert batterier på forsikringsstedet.

##### *Utvidet*

##### *Presisering/begrensning*

##### **E.1.3** Nye unntak

Skade på sykkel samt deler tilbehør og batteri til sykkel

Tap av eller skade på bilnøkkel.

Skade på ting forårsaket av kjæledyr som urinering, avføring, biting, gnaging, kloring og lignende.

##### **E.2** Begrensninger i sommer

Til sammen inntil kr 40 000 for hobbyveksthus og andre småbygg under 10 kvm.

Inntil kr 40 000 for hver gressklipper, snø- og jordfreser e.l. som ikke kan kjøres fortere enn 10km/t med totalvekt inntil 750 kg.

#### **Innbo fritidsbolig**

##### *Nytt vilkårsett*

Dekninger som allerede er dekket under innbo i hjemmet er tatt ut. Dette omfatter:

Ansvarsforsikring

Retts hjelp

Yrkesskadeforsikring

ID tyveri & web clean up

Skadedyr

#### **Villa/Fritidsbolig**

##### *Presisering i innledningen:*

Forsikringsbeviset, forsikringsavtalen og forsikringsvilkårene gjelder foran lovbestemmelser som kan fravikes. Er det inngått avtaler utover standardvilkåret vil dette fremgå av forsikringsbeviset. Forsikringen gjelder kun villa som er eiet av privatpersoner. Villa som er utleid, eller benyttes i næringsvirksomhet er ikke omfattet, med mindre dette fremgår av forsikringsbeviset.

##### *Naturskade*

Definisjonen av naturulykke er utvidet til også å omfatte flodbølger og meteorittnedslag

##### *Økning*

**A.1.4.1.1** Dokumenterte utgifter til tining av utvendig rør dekkes kun en gang for inntil kr. 30 000.

*Presisering/begrensning*

**2.1** Utleieforhold som er å anse som næringsvirksomhet etter retts- og ligningspraksis er ikke dekket.

**2.2** Fraflyttet bygning er endret til ubebodd bygning.

**6.1.6.1** Nye unntak

-utgifter til bygning som er midlertidig eller som står foran rivning, ombygning eller rehabilitering.

-utgifter for å opprettholde opprinnelig innvendig areal

-utgifter som overstiger kr 1 000 000 når bygning er verneverdig eller fredet.

*Utvidet*

*Presisering/begrensning*

**D.A.1** Skade som oppstår plutselig når vann over terrengnivå har trengt inn i bygning. Ved vanninntrenging gjennom utett bygning dekkes ikke utbedring av skadeårsaken. Med innvendige følgeskader menes det som er innenfor takstol-/sperre- eller innvendig stenderverk/bærende konstruksjon.

**D.A.2 Nytt unntak:**

skade som skyldes kjæledyr.

**D.B.2**

Påbud -sumbegrensning på kr 1 000 000 på verneverdige og fredede bygninger.

**7.1.1** Selskapet dekker ikke tap knyttet til estetisk forringelse, hvor nye bygningsdeler ved reparasjon ikke er estetisk kompatibel med gamle uskadede bygningsdeler. Eksempel på tap som ikke dekkes er skifte av gjennomgående parkett/bygningsmateriale i andre rom enn der hvor skaden har oppstått.

**Norsk Hussopp Forsikring (Villa/fritidsbolig)**

*Presisering*

**F.3** Endret tekst

Forsikringen omfatter hovedbygning med boenhet jf. pkt. 2 og fullverdiforsikrede sidebygninger uten boenhet. Varig innredning og utstyr som er fastmontert i bygningen er omfattet.

**F.4.1** Endret tekstSkade på bygning (nedbrytning av materialer) som skyldes råtesopper.

**F.4.2** Endret tekst

Skade på bygning som skyldes dyr.

**F.5.8** Endret tekst

Følgeskader og indirekte tap. Med indirekte tap menes nedsatt inntekt, tapt fortjeneste, tapt omsetning, markedsmessige reaksjoner og annet tap som ikke har nær og direkte sammenheng med skade som omfattes av punkt 4.

**F.5.9** Nytt punkt

Utvendig vann-, drens- og avløpsledning og heller ikke bunnledning og øvrige ledninger under ferdig gulv mot grunn.

**F.5.10** Nytt punkt

Brann- eller vannskade forårsaket av dyr.

**F.6.3.1** Nytt punkt

Tapt husleieinntekt Tap ved nedgang i husleieinntekt og/eller tap ved at forsikret bygning er ubeboelig som følge av erstatningsmessig skade, regnes fra skadedag til reparasjon/gjenoppføring har skjedd, eller normalt kunne ha skjedd. For fritidsbolig er erstatningen begrenset til 25 000 kroner. Nødvendig flytting- og lagringsutgifter av innbo og løsøre ved erstatningsmessig skade omfattes av dekningen. For utleide rom beregnes avbruddstapet på grunnlag av leieinntekten for umøblerte rom. For rom til eget bruk beregnes avbruddstapet på grunnlag av gjeldende markedspris for umøblerte rom. Det gjøres fradrag for innsparte utgifter

**F.6.3.2** Nytt punkt

Erstatningsregler for tilbehør til bygning For ting nevnt i dette punktet gjøres det prosentvis fradrag for alder som beskrevet i tabellen (for tabell se vilkår). Ved ulik alder på de skadde deler, legges den eldste delens alder til grunn for erstatningen. Ved skade på elektrisk utstyr eller installasjoner gjøres fradrag på grunnlag av de totale reparasjonskostnader.

**Vertikal helseforsikring**

*Produktendring*

Høsten 2022 blir vår helseforsikring enda bedre, med mer fleksibilitet og en helhetlig tilnærming til muskel- og skjelettplager.

Ett av de viktigste grepene vi gjør fremover er å fjerne henvisningskravet for fysisk behandling.

Endringen er i tråd med etablert behandlingspraksis, våre egne erfaringer gjennom snart 25 år med helseforsikring og ikke minst tilbakemeldinger fra både kunder og behandlere. Helseforsikringen endres til produktet Super og vi går også bort fra et fast antall timer til fysisk behandling og dekker den behandlingen som anses som medisinsk nødvendig for varig bedring.

En medisinsk rådgiver med spesialkompetanse på muskel og skjelett kan bistå med å finne frem til den behandlingen og egentreningen som gir best resultat.

Eksisterende kunder blir overført til Super-produktet.

*Vilkårsendringer November 2022*

Det er gjort endringer i Helseforsikringsproduktet, og de viktigste endringene er listet opp under.

**Vilkårspunkt 5.5** som omhandler konsultasjon hos legespesialist

Forsikringen inkluderer nå Tolketjenester når det er rimelig og nødvendig. Oppfølging etter operasjon og behandling



begrenses til å bli dekket i inntil 9 måneder fra forsikringstilfellet inntraff.

**Vilkårspunkt 5.6** som omhandler behandling i privat spesialisthelsetjeneste

Det presiseres at behandlingstiltak er dekket i inntil 9 måneder etter første primærbehandling. Forsikringen inkluderer nå Tolketjenester når det er rimelig og nødvendig.

**Vilkårspunkt 5.14** som omhandler psykologisk førstehjelp  
Forsikringen dekker nå også psykologisk førstehjelp i forbindelse med egen alvorlig sykdom (alvorlig sykdom knyttet til diagnoselisten som finnes i Definisjonsoversikten bakerst i vilkårene)

**Vilkårspunkt 5.15** som omhandler fysikalsk behandling  
Henvisningskravet fra legespesialist for å få dekket fysikalskbehandling fjernes. Presisering at behandling kan inneholde krav til egeninnsats i form av egentrening og at behandling som kun innebærer en midlertidig bedring/lindring av tilstanden, er ikke omfattet av forsikringen. Behandlingsløpet er begrenset til inntil 9 måneder og det må gå 3 måneder fra siste behandling som er dekket av forsikringen før nye behandlinger for samme plage kan kreves dekket.

**Vilkårspunkt 5.16** som omhandler psykolog  
For noen avtaler er det inntatt et krav om henvisning fra lege for å få dekket psykolog

**Vilkårspunkt 6** som omhandler behandlingsgaranti  
Behandlingsgarantien gjelder ikke under den til enhver tid fastsatt fellesferie i Norge

**Vilkårspunkt 7.6** som omhandler hva forsikringen ikke omfatter i forhold til hjelpemidler i forbindelse med hørselnedsettelse  
Presisering forsikringen ikke dekker erstatning til utgifter i forbindelse med tilpasninger eller anskaffelse av hjelpemidler tilknyttet hørselsproblematikk.

**Vilkårspunkt 7.12** som omhandler hva forsikringen ikke omfatter i forhold til utredning av vektrelaterte sykdommer og behandling av fedme

Det er lagt inn et unntak hvor forsikringen ikke omfatter utredning, behandling eller operasjon og annen behandling knyttet til generalisert eller lokalisert fedme, herunder lipødem. Unntatt er også utredning, behandling, operasjoner eller reoperasjoner og komplikasjoner av tidligere utredning og behandling av vektrelaterte sykdommer og fedme.