

Kjære Winterbergh-kunde

### **Her kommer din fornyelse av din forsikringsavtale for året 2024**

Vi setter stor pris på tilliten du viser ved å være forsikret hos oss. WaterCircles kunder er ikke som andre forsikringskunder. De har en bedre risikoprofil og færre skader enn gjennomsnittet i Norge.

***Vår visjon er at vi skal gi risiko bevisste forsikringskunder de prisene og den servicen de virkelig fortjener.***

Vedlagt finner du din forsikringsavtale for neste periode.

Faktura blir sendt separat.

Det er viktig at du ser gjennom forsikringsavtalen og sjekker at produkter og forsikringssummer stemmer.

Skulle ditt forsikringsbehov endre seg i løpet av året, ber vi deg kontakte oss.

For kommende periode vil det forekomme noen premie-reguleringer og vilkårsendringer.

Pris og kostnadsutviklingen knyttet til skadeserstatninger påvirker våre årlige prisjusteringer.

Akkurat nå er det i Norge en markant prisstigning på mange varer og tjenester. Prisøkningen har vært høyere enn det vi vanligvis ser, og det gjelder alt fra elektrisitet, trelast, drivstoff, håndverkstjenester til mekanikertjenester. Som forsikringsselskap står vi overfor økte kostnader når vi må reparere, forbedre eller erstatte eiendeler for våre kunder som har skader. Denne spesielle situasjonen er grunnen til at prisene på forsikringene dine også øker mer enn det som er vanlig.

I prisjusteringen inngår indeksreguleringen fra Finans Norge (FNO).

Dette er en justering som alle skadeforsikringsselskaper er pålagt å følge.

I år er forsikringssummen satt opp med 5,2 % for bygning (villa/fritidshus) og 6,4 % for innbo.

### **Invitasjonsprogram = Vennebonus + Egenandelskonto**

De beste kundene får vi gjennom anbefalinger fra dere.

WaterCircles Invitasjonsprogram gir deg fordeler for hver venn/bekjent du inviterer, og som fører til et kundeforhold hos oss.

Dine invitasjoner belønnes med Vennebonus og Egenandelsfordeler.

Oversikt over dine fordeler inkludert Egenandelskonto og Vennebonus vil du se når du logger deg inn på MIN SIDE via vår nettside. [www.watercircles.no/winterbergh](http://www.watercircles.no/winterbergh)

#### *Slik fungerer Vennebonus*

For hver kunde du inviterer, og som blir kunde i WaterCircles Forsikring, vil du opparbeide en rett til 2 % rabatt på dine forsikringer.

#### *Slik fungerer Egenandelskonto:*

Alle dine inviterte venner som blir kunder fra dato 22.08.2022 og fremover, vil i tillegg til rabatterte forsikringer belønnes med en Egenandelskonto.

Hver invitasjon som gir et kundeforhold vil gi NOK 1.000,- inn på din Egenandelskonto

Den inviterte som blir kunde, vil også få NOK 1.000,- inn på sin Egenandelskonto

Dersom du ønsker å avslutte ditt kundeforhold hos oss, vil du som kunde miste dine opparbeidede fordeler.

Maksgrense for din egenandelskonto er NOK 25.000,-

Egenandelskontoen vil automatisk bli trukket fra ved et eventuelt skadeoppgjør.

Beløpet på Egenandelskontoen kan ikke brukes på glasskader eller veihjelp.

WaterCircles Norge AS er forsikringsagent for WaterCircles Forsikring ASA.

Fra 1. januar 2024 har WaterCircles Forsikring ASA valgt å gjøre noen vilkårsendringer.

Endringene fremgår av de neste sidene.

De komplette nye vilkårene kan du finne ved å klikke på den angitte linken under **Vilkår** i forsikringsoversikten som ligger først i din forsikringsavtale.

Dersom du har spørsmål ta gjerne kontakt med en av våre dyktige forsikringsrådgivere på telefon eller e-post.

Kjære kunde- Vi ser frem til et nytt forsikringsår!

Med vennlig hilsen

WaterCircles Norge AS



Nils Arne Harildstad  
Adm.dir.

## NYHETER OG VILKÅRENDRINGER

Det er viktig at du som kunde tar vare på dine vilkår. I dette informasjonsskrivet har vi beskrevet de endringene som gjelder for den kommende fornyelsen. Kontakt din rådgiver dersom noe skulle være uklart.

Følgende endringer er gjort i våre vilkår fra 01.07.2024:

### Bil/Campingbil

#### Økning

#### 7.2.10 Reparasjonsgaranti

Gjelder for skader oppstått etter 01.01.2024

For at garantien skal være gyldig, skal:

- skaden være reparert på verksted anbefalt og betalt av selskapet
- bilen ha hatt løpende forsikring i selskapet fra skadedato til dato for reklamasjon

Garantiperioden starter dagen bilen utleveres fra verkstedet, og varer inntil åtte år.

Reklamasjon skal skje ved henvendelse til både selskapet og verkstedet uten ugrunnet opphold og senest innen to måneder etter en mangel er oppdaget.

#### 9.2 Lavere bonusnedrykk ved skade

Når bonusreducerende skade inntreffer, foretas ingen bonusreduksjon hvis bonus er 75 % 6. år eller mer. Etter bonusreducerende skade i de øvrige bonusklasser reduseres bonus med: 5 % av bonus når bonus før skade var 75 % og hadde vært det i mindre enn 6 skadefrie år på rad. 10 % av bonus når bonus før skaden var 70 % eller lavere.

#### 15.4.1 Økt sumbegrensning bilnøkkel

Hvilke skader er dekket

Alle nøkler som tilhører bilen.

Forsikringen dekker kostnader til ny nøkkel, programmering og omkodning som følge av en tilfeldig, plutselig ytre hendelse.

Samme gjelder om nøkkel blir mistet eller stjålet.

Skadeårsak må være kjent, og tapet må kunne knyttes til et bestemt skadetidspunkt.

Erstatningen er begrenset til 20.000 kroner.

#### 15.5 Nytt punkt – Parkeringsskade uten bonustap

5.1. Hvilke skader er dekket

Forsikringen dekker erstatningsmessig kaskoskade på parkert kjøretøy med inntil kr 40 000, uten tap av bonus, når:

- skadevolder er annet ukjent kjøretøy og tidspunkt/sted er kjent.
- reparasjon utføres ved verksted selskapet har avtale med.
- motorvognen ikke er eldre enn 10 år.

#### 5.2. Egenandel

Valgt egenandel under kaskoforsikringen gjelder.

#### 15.6 Økt sumbegrensning

1. Tilleggsutstyr, dekor, folie og spesiell lakk.

Forsikringen omfatter - begrenset til kr 40 000 (førsterisiko)

- dekor/reklametekst og lakkering ut over motorvognens seriemessige utførelse,
- radio, og musikk/bilde- anlegg ut over det som er nevnt i pkt 3.2 a, siste ledd som er fast montert/montert i tyverikassett,
- fast montert datautstyr for bruk i motorvognen,
- software kjøpt som tilleggs pakke etter kjøretøyet ble levert som nytt,
- annet lovlig fast montert tilleggsutstyr.

Forsikringssummen kan utvides ved tilleggsavtale. Fast montert utstyr som nevnt i dette punkt, erstattes ikke med mer enn 50 %

#### 2. Bagasje i bil

Erstatningen er begrenset til kr 20 000 (førsterisiko)

#### 15.7 Nytt punkt som ikke gir bonustap

Skade på motor og gir etter pkt. 2, skade på eller tap av bilnøkkel etter pkt. 4 og parkeringsskade etter pkt. 5 medfører ikke bonustap.

#### Presisering/begrensning

#### 2 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i Europa, unntatt Tyrkia, Russland, Belarus og Kosovo.

Veihjelpforsikring gjelder i Norden. På reiser i inntil 3 måneder gjelder forsikringen også i områdene nevnt i første avsnitt.

Rettskjøpsforsikring gjelder i Norden.

Noen land i ovennevnte område krever særskilt ansvarsforsikring, kalt grenseforsikring . Ved kjøp av grenseforsikring, gjelder ansvarsforsikring i selskapet, bare for skade som rammer fører og eventuelle passasjerer i kjøretøyet, unntatt haikere.



### 3.4 Presisering av veihjelp

Nødvendig transport til nærmeste verksted, eller reparasjon på stedet hvis det er billigere, ved:

- sammenstøt, utforkjøring, velting, hærverk eller annen tilfeldig, plutselig ytre påvirkning
- tyveri eller forsøk på tyveri
- startvansker, motorstopp
- tom drivstofftank eller feilfylling
- utelåsing eller brukket nøkkel
- problemer ved punktering.
- tomt driftsbatteri

**4.2** Ny tekst for presisering av begrensning ved banekjøring skade som oppstår ved kjøring på avsperrt område, på bane eller vei, ved deltakelse i eller trening til hastighetsløp eller fartsprøver eller ved annen kjøring på slike steder selv om det ikke måles hastighet under kjøringen. Det samme gjelder for kjøring på veistrekninger som inngår eller har inngått i baner for hastighetskonkurranser når det må betales avgift for adgang til denne bane- eller veistrekningen, med mindre annet er særskilt avtalt og fremgår av forsikringsbeviset.

Forsikringen gjelder likevel slik kjøring når den er ledd i obligatorisk opplæring til førerkort eller for glattkjøringstrening arrangert i Norge av KNA, NAF, MA eller autorisert trafikkskole

### 7.3.3 Nytt punkt i oppgjørsregler

Erstatning for utstyr og bagasje settes til hva det vil koste selskapet å:

- Reparere skadet gjenstand til samme eller i det vesentlige samme stand som da skaden inntraff, beregnet etter prisen på skadedagen.
- Gjenskaffe samme eller i det vesentlige samme gjenstand, beregnet etter prisen på skadedagen.

Dersom gjenstanden ikke kan repareres/gjenanskaffes, erstattes den etter omsetningsverdien . Erstatningsgrunnlaget kan ikke settes høyere enn verdien før skaden, fratrukket gjenverdi etter skaden. Det gjøres fradrag for verdiøkning fordi brukt gjenstand erstattes med en ny.

Frdrag gjøres for alder, bruk og nedsatt anvendelighet, og på grunnlag av gjenstandens antatte brukstid.

Selskapet kan avgjøre om skaden/tapet skal erstattes ved kontantoppgjør, reparasjon, gjenanskaffelse eller at selskapet skaffer i det vesentlige tilsvarende gjenstand.

### 7.4.4 Egenandelsendring ved skifte av glassrute

Egenandel ved skifte av rute er kr 3 000 dersom ikke annet fremgår av forsikringsbeviset.

### 12.3.2 Presisering av leiebildekning ved kondemnasjon

Ved kondemnasjon av motorvognen har sikrede krav på leiebil fra skaden ble meldt og i 10 dager etter at Selskapet har tatt stilling til erstatningsspørsmålet og meddelelse om dette er sendt sikrede.

### 15.1.1 Presisering totalskade

- skaden inntreffer innen tre år etter at motorvognen ble registrert som fabrikkny på forsikringstakeren og
- motorvognen ikke har vært kjørt over 60 000 km.

### Villa/Fritidsbolig

#### Økning

### A.5.4.2 Ny regel for erstatningsberegning

Dersom boligen ikke gjenoppføres, men ny bolig kjøpes ved total skade så vil forsikringen også dekke dokumenterte utgifter

til oppussing/tilpasning av bolig begrenset oppad til kr 1 000 000, som er utført og ferdigstilt innen to år fra overtakelsesdatoen. Selskapets totale ansvar ved dette alternativet er uansett begrenset til det laveste beløp av gjenoppføringsprisen eksklusive merverdiavgift, eller bygningens omsetningsverdi tillagt 100 % verdiøkning. Ved kjøp av annen bolig gjøres fradrag for den delen av verdiøkningen som overstiger 100 %. Ved erstatning til oppussing/tilpasning skal denne delen av erstatningen regnes som verdiøkende i sin helhet.

### A.5.6.4 Unntatt aldersfradra på plast

Ved bruddskade på utvendige rør og ledninger av annet materiale enn plast, tanker og kummer, gjøres fradrag på grunnlag av de totale reparasjonskostnader, herunder oppgraving og istandsettelsesutgifter, med 5 % for hvert påbegynt år fra utstyret er 20 år, maks 80%.

### B.5 Økt forsikringssum på ansvar

Selskapets samlede erstatningsplikt er begrenset til kr 5 000 000 ved hvert skadetilfelle. Saksomkostninger dekkes i tillegg.

### Presisering/begrensning

### A.1.3.4 Presisering sikkerhetsforskrift

Sikrede skal sørge for at snø og is jevnlig fjernes fra tak, takrenner, vegger, balkong og terrasse på forsikret bygning for å unngå skade. Sikrede har ansvaret for at arbeidet utføres på en forsvarlig måte. Snø skal være fjernet fra tak, balkong og terrasse før snømengden overstiger bygnings bæreevne eller skaper risiko for snøras eller kan forårsake annen skade. Snørydding skal være tilpasset forventet snøfall ut fra værvarsel, årstid og sted.

Spesiell egenandel, se punkt A.5.7.2.

### A.5.4.5 Presisering erstatning hageanlegg

Hvis skaden ikke repareres, erstattes det laveste beløp av gjenoppsettelseskostnad eller nedgangen i tomtens omsetningsverdi som følge av skaden.

### A.6.2.2.2 Presisering punkt om ubebodd eller fraflyttet

bygning

Er bygningen ubebodd eller fraflyttet, erstattes bare brann- og naturskade, se pkt. A.1.1, A.1.2 og A.1.3. uansett begrenset til nedgangen i bygningens omsetningsverdi som følge av skaden. Bygningen regnes som ubebodd eller fraflyttet når den ikke lenger brukes som fast bolig og en vesentlig del av innbo og løsøre er fjernet, jf. FAL § 4-6. Uansett anses boligen som ubebodd eller fraflyttet når den ikke har vært i bruk som fast bolig av sikrede de siste 12 måneder. Dette gjelder ikke dersom boligen leies ut eller boligen benyttes som fritidsbolig av sikrede, og dette framkommer av forsikringsbeviset.

#### **B.4.15 Ny begrensning ansvar**

-for skader som direkte eller indirekte skyldes PFAS (per- og polyfluorerte alkylsubstanser). "PFAS" (perfluorerte og polyfluorerte alkylsubstanser) betyr kjemikalier eller stoffer som inneholder minimum en metyl- eller metylengruppe der hydrogenatomene har blitt helt eller delvis erstattet av fluoratomer.

### **5.2.4 Presisering sikkerhetsforskrift**

#### 4.1 Definisjon

Med varme arbeider forstås arbeider hvor det benyttes arbeidsverktøy og -utstyr som genererer gnister og/eller varme som kan føre til brann. Varme arbeider omfatter bruk av åpen og skjult flamme, varmlufts-, sveise-, skjære- og slipeutstyr.

#### 4.2 Hvor sikkerhetsforskriften gjelder

Denne gjelder ved utførelse av varme arbeider i alle miljøer med brannrisiko.

Unntatt er varme arbeider som utføres i spesielt tilrettelagte produksjons- og verkstedsrom. Rommet skal være adskilt fra annen virksomhet som egen branncelle. Denne skal ha ubrennbare overflater.

#### 4.3 Avtale med ekstern håndverker/entreprenør

Dersom varme arbeider skal utføres av ekstern håndverker/entreprenør skal sikrede påse at sikkerhetsforskriftens krav inngår i skriftlig avtale eller kontrakt med denne.

#### 4.4 Sikkerhetskrav

4.4.1 Sjekkliste for utførelse av varme arbeider utgitt av Finans Norge Forsikringsdrift eller tilsvarende sjekkliste skal være utfylt og signert før utførelse av arbeidet. Sjekklisten er tilgjengelig på [www.brannvernforeningen.no](http://www.brannvernforeningen.no).

4.4.2 Alt brennbart materiale i risikoområdet der varmt arbeid utføres skal være fjernet eller beskyttet.

4.4.3 Åpninger i gulv, vegger og tak i risikoområdet der varmt arbeid utføres skal være tettet.

4.4.4 Eget slokkeutstyr i forskriftsmessig stand, minimum 2 stk. 6 kg/liter håndslukkeapparat skal være lett tilgjengelig. Ett håndslukkeapparat kan erstattes med brannslange påsatt vann frem til strålerøret.

4.4.5 Navngitt brannvakt skal kontinuerlig overvåke brannrisiko under arbeidet, i pauser og nødvendig tid etter at arbeidet er avsluttet, minimum en time. Utførende kan være brannvakt der brannrisikoen vurderes som lav.

4.4.6 Brannvakt og utførende skal ha gyldig sertifikat for utførelse av varme arbeider fra Stiftelsen Norsk Brannvernforening eller annen godkjent organisasjon i øvrige nordiske land.

#### 4.5 Utførelse av varme arbeider på tak

I tillegg til punktene over gjelder følgende sikkerhetskrav ved arbeider på tak:

4.5.1 Ved utførelse av varme arbeider på tak skal det i tillegg til sjekkliste foreligge en dokumentasjon på at det er utført en risikovurdering av arbeidet.

4.5.2 Det er forbud mot bruk av åpen og skjult flamme på oppførede og luftede tretak.

4.5.3 Ved utførelse av varme arbeider på kompakte og øvrige tak som ikke er nevnt i punkt 4.5.2 skal brennbar isolasjon og brennbare konstruksjoner være tilstrekkelig beskyttet med ubrennbar isolasjon eller ubrennbare materialer som gir tilsvarende beskyttelse. Ved bruk av åpen og skjult flamme skal det være tilstrekkelig sikkerhetsavstand til bygningskonstruksjoner/bygningsdeler som består av brennbare materialer.

### **Generelle vilkår**

#### *Presisering/begrensning*

#### **16.6.6 Presisering tvist**

tvist som gjelder, eller som har sitt utspring i, straffbar handling hvor sikrede er gjerningsmann, ærekrenkelsessak eller sak om erstatningsplikt etter skadeserstatningsloven § 3-3 (visse personlige krenkelser), straffeloven § 273 (legemsbeskadigelse), skadeserstatningsloven § 3-5 (oppreisning) og §3-6 (ærekrenkelse og krenking av privat livets fred). Med straffbar handling menes også brudd på FAL §§ 4-2 og 8-1, jf FAL §§ 13-2 og 18-1.

#### **16.7.1 Presisering skadeoppgjør**

Vil sikrede søke erstatning under rettshjelpsforsikringen må Selskapet underrettes snarest mulig og senest ett år etter

at tvist er oppstått og advokat eller registrert rettshjelper er engasjert. Underretningen skal skje skriftlig. Dersom advokat benyttes under den offentlige forvaltningsbehandling eller for særdomstol, regnes fristen for melding til Selskapet fra det tidspunkt hvor den offentlige forvaltningsbehandling er fullt utnyttet.

## **Husdyr**

### *Økning*

**4** Vetrinærdekning utvidet til å gjelde livet ut  
Forsikringen gjelder for forsikringstilfeller som inntreffer i forsikringstiden.

Det er en forutsetning at forsikringen er i kraft når sykdommen eller ulykkestilfellet inntreffer.

Inntil karenstiden (symptomklausulen) i punkt 6.2.1 er omme, gjelder forsikringen bare for forsikringstilfeller som skyldes ulykkeskade.

Livsforsikringen opphører fra første forfall etter at dyret har fylt 10 år.

Veterinærforsikringen gjelder livet ut.

### **6.2.8** Økt dekning allergi

Forsikringen gir ikke rett til refusjon av utgifter til undersøkelse/behandling av allergi og/eller allergimedisiner, diettfôr, fôrtilskudd, salgsartikler, gebyrer, forbindelsessaker eller annet utstyr som brukes etter konsultasjonen/operasjonen, selv om dette er foreskrevet av veterinær som del av behandlingen. Allikevel dekkes inntil kr 15.000 for utredning og behandling av allergi i løpet av dyrets levetid. For allergi er karenstiden 60 dager.

### *Presisering/begrensning*

#### **5.2** Presisering ID-merket livsforsikring

Husdyret må være ID-merket for at forsikringen skal være gyldig med mindre annet er særskilt avtalt og fremkommer på forsikringsbeviset.

#### **6.2.1** Presisering karenstid

Forsikringen gir ikke rett til refusjon av veterinærutgifter ved sykdom, feil eller svakheter som husdyret hadde da forsikringen trådte i kraft, eller som er blitt påvist eller har vist symptomer innen 20 dager etter at forsikringen trådte i kraft. For allergi er karenstiden 60 dager.  
Karenstiden gjelder ikke ved flytting fra annet selskap eller hvis dyret har vært forsikret i WaterCircles med annen eier. Ved forhøyelse av forsikringssum starter ny karenstid for forhøyelsen.

#### **7.4.2** Presisering eiers behandling av husdyret

Dyret skal i hht dyrevelferdsloven behandles godt og beskyttes mot fare for unødige påkjenninger og belastninger, sikres under transport ved f.eks fastspent bur eller sikkerhetssele. Dyret skal ikke etterlates bundet uten tilsyn eller bindes til bil eller annen bevegelig gjenstand eller være innestengt i parkert bil på solvarm dag.

## **Reise**

### *Økning*

#### **1.3** Økning sum evakuering

For Reise Elite er det ingen sumbegrensning.

#### **1.10** Fjernet sumbegrensning for egenandel på leiebil på feriereise

#### **2.4** Økning sum avbestilling

Med Reise Elite erstatter vi inntil reisens pris.

#### **3.1/3.2** Økning sum forsinkelser

Med Reise Elite erstatter vi nødvendige og dokumenterte merutgifter uten sumbegrensning.

#### **3.5** Økning sum forsinket bagasje privatreise

Selskapet refunderer inntil kr 6.000 pr. person, inntil kr 20.000 pr. familie.

Selskapet refunderer ikke innkjøp i løpet av hjemreisen eller etter hjemkomst

Med Reise Elite refunderer vi også leie av sykkel, barnevogn, ski eller annet sportsutstyr når dette er forsinket til reisemålet, inntil kr 6.000 pr. person, inntil kr 20.000 pr. familie

#### **4.5** Økning sum begrensninger

**b** Tyveri av sykkel med påmontert utstyr som du har med på reise utenfor hjemsteds-/undervisningssteds-/arbeidsstedskommune med inntil kr 5.000 pr. skadetilfelle. Forøvrig erstattes ikke tap av/skade på sykkel.

Med Reise Elite erstatter vi inntil kr 40.000

**e** Verdisaker nevnt i pkt 4.6 erstattes samlet med maksimalt kr 150 000 pr. skadetilfelle, maksimalt kr 300 000 pr familie.  
**g** Nøkler med inntil kr.5.000 pr. skadetilfelle

#### **5.5.f** Fjernet sumbegrensning på tilkallelse

#### **3.5** Økning sum rettshjelp

Med Reise Elite erstatter vi inntil kr 100.000 pr. tvist

### *Presisering/begrensning*

**1.10** Presisering i dekning egenandel på leiebil  
Egenandel ved skade dekkes ikke for:

- leasing bil



- helårs privatleiet bil og
- bil leid gjennom bildelingstjenester
- skade som oppstår ved kjøring utenfor offentlig og privat vei.

- Skade som oppstår ved kjøring på avsperrret område, på bane eller vei, ved deltakelse i eller trening til hastighetsløp eller fartsprøver eller ved annen kjøring på slike steder selv om det ikke måles hastighet under kjøringen. Det samme gjelder for kjøring på veistrekninger som inngår eller har inngått i baner for hastighetskonkurranser når det må betales avgift for adgang til denne bane- eller veistrekningen,

### 3.3 Forsinkelser og utgifter som ikke omfattes

- Forsinket offshore transport
- Utgifter ved flyforsinkelse, kansellering eller overbooking som omfattes av EU-direktiv 261/2004, og som flyselskap, reisearrangør, trafikkelskap eller andre er pliktige til å betale
- Reise- og overnattingsutgifter som er betalt med bonuspoeng, CashPoints eller andre medlemsfordeler
- Utgifter til mat og drikke

### 3.4 Dokumentasjon

Ved krav om refusjon må følgende dokumentasjon sendes selskapet:

- Skriftlig bekreftelse på forsinkelsen fra transportør på årsaken til forsinkelsen, samt hvor lang forsinkelsen var
- Originalkvitteringer for merutgiftene
- Dokumentasjon på opprinnelig/planlagt reiserute

### 4.2 Nytt unntak

- Skade på luftsportsutstyr og droner i bruk

### 4.8 Presisering skader som ikke erstattes

- skade som skyldes gjenstandens vanlige bruk, som for eksempel elde, slitasje og produktfeil
- Kosmetiske skader som riper, rifter, skraper, flekker o.l
- Tap og skader forårsaket av kjæledyr

### Innbo

#### Økning

### B.5 Økt forsikringssum på ansvar

Selskapets samlede erstatningsplikt er begrenset til kr 5 000 000 ved hvert skadetilfelle. Saksomkostninger dekkes i tillegg.

#### Presisering/begrensning

### E.1.3 Presisering annen skade på innbo

Annen fysisk skade på innbo og løsøre enn de som er nevnt ovenfor eller i innbovilkårets del A, og som skyldes en plutselig ytre årsak. Skadeårsaken må være kjent og kunne

knyttes til et bestemt skadetidspunkt. Det er en forutsetning at den skadede gjenstanden kan fremvises på forespørsel fra selskapet.

### B.4.15 Ny begrensning ansvar

-for skader som direkte eller indirekte skyldes PFAS (per- og polyfluorerte alkylsubstanser). "PFAS" (perfluorerte og polyfluorerte alkylsubstanser) betyr kjemikalier eller stoffer som inneholder minimum en metyl- eller metylengruppe der hydrogenatomene har blitt helt eller delvis erstattet av fluoratomer.

### Moped/motorsykel/snøscooter/veteran

#### Økning (Motorsykel)

### 9.2 Lavere bonusnedrykk ved skade

Når bonusreducerende skade inntreffer, foretas ingen bonusreduksjon hvis bonus er 75 % 6. år eller mer. Etter bonusreducerende skade i de øvrige bonusklasser reduseres bonus med: 5 % av bonus når bonus før skade var 75 % og hadde vært det i mindre enn 6 skadefrie år på rad. 10 % av bonus når bonus før skaden var 70 % eller lavere.

#### Presisering/begrensning

### 2 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i Europa, unntatt Tyrkia, Russland, Belarus og Kosovo.

Veihjelpforsikring gjelder i Norden. På reiser i inntil 3 måneder gjelder forsikringen også i områdene nevnt i første avsnitt.

Rettskjøpsforsikring gjelder i Norden.

Noen land i ovennevnte område krever særskilt ansvarsforsikring, kalt grenseforsikring . Ved kjøp av grenseforsikring, gjelder ansvarsforsikring i selskapet, bare for skade som rammer fører og eventuelle passasjerer i kjøretøyet, unntatt haikere.

### 3.2.3 Presisering av redning (veteran) gjelder kun på kaskodekning.

Redning (forutsetter kasko)

### 3.4 Presisering av veihjelp

Nødvendig transport til nærmeste verksted, eller reparasjon på stedet hvis det er billigere, ved:

- sammenstøt, utforkjøring, velting, hærverk eller annen tilfeldig, plutselig ytre påvirkning
- tyveri eller forsøk på tyveri
- startvansker, motorstopp
- tom drivstofftank eller feilfylling
- utelåsing eller brukket nøkkel
- problemer ved punktering.
- tomt driftsbatteri

4.2 Ny tekst for presisering av begrensning ved banekjøring skade som oppstår ved kjøring på avsperrret område, på bane eller vei, ved deltakelse i eller trening til hastighetsløp eller fartsprøver eller ved annen kjøring på slike steder selv

om det ikke måles hastighet under kjøringen. Det samme gjelder for kjøring på veistrekninger som inngår eller har inngått i baner for hastighetskonkurranser når det må betales avgift for adgang til denne bane- eller veistrekningen, med mindre annet er særskilt avtalt og fremgår av forsikringsbeviset.

Forsikringen gjelder likevel slik kjøring når den er ledd i obligatorisk opplæring til førerkort eller for glattkjøringstrening arrangert i Norge av KNA, NAF, MA eller autorisert trafikkskole

### **7.3.3 Nytt punkt i oppgjørsregler**

Erstatning for utstyr og bagasje settes til hva det vil koste selskapet å:

-Reparere skadet gjenstand til samme eller i det vesentlige samme stand som da skaden inntraff, beregnet etter prisen på skadedagen.

-Gjenskaffe samme eller i det vesentlige samme gjenstand, beregnet etter prisen på skadedagen.

Dersom gjenstanden ikke kan repareres/gjenanskaffes, erstattes den etter omsetningsverdien . Erstatningsgrunnlaget kan ikke settes høyere enn verdien før skaden, fratrukket gjenverdi etter skaden. Det gjøres fradrag for verdiøkning fordi brukt gjenstand erstattes med en ny.

Fradrag gjøres for alder, bruk og nedsatt anvendelighet, og på grunnlag av gjenstandens antatte brukstid.

Selskapet kan avgjøre om skaden/tapet skal erstattes ved kontantoppgjør, reparasjon, gjenanskaffelse eller at selskapet skaffer i det vesentlige tilsvarende gjenstand.

### **7.4.4 Egenandelsendring ved skifte av glassrute**

Egenandel ved skifte av rute er kr 3 000 dersom ikke annet fremgår av forsikringsbeviset.

## **Tilhenger/campingvogn**

### *Presisering/begrensning*

#### **2** Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i Europa, unntatt Tyrkia, Russland, Belarus og Kosovo.

Veihjelpforsikring gjelder i Norden. På reiser i inntil 3 måneder gjelder forsikringen også i områdene nevnt i første avsnitt.

Rettskjøp forsikring gjelder i Norden.

**4.2** Ny tekst for presisering av begrensning ved banekjøring skade som oppstår ved kjøring på avsperrt område, på bane eller vei, ved deltakelse i eller trening til hastighetsløp eller fartsprøver eller ved annen kjøring på slike steder selv om det ikke måles hastighet under kjøringen. Det samme gjelder for kjøring på veistrekninger som inngår eller har inngått i baner for hastighetskonkurranser når det må

betales avgift for adgang til denne bane- eller veistrekningen, med mindre annet er særskilt avtalt og fremgår av forsikringsbeviset.

Forsikringen gjelder likevel slik kjøring når den er ledd i obligatorisk opplæring til førerkort eller for glattkjøringstrening arrangert i Norge av KNA, NAF, MA eller autorisert trafikkskole

### **7.3.3 Nytt punkt i oppgjørsregler**

Erstatning for utstyr og bagasje settes til hva det vil koste selskapet å:

-Reparere skadet gjenstand til samme eller i det vesentlige samme stand som da skaden inntraff, beregnet etter prisen på skadedagen.

-Gjenskaffe samme eller i det vesentlige samme gjenstand, beregnet etter prisen på skadedagen.

Dersom gjenstanden ikke kan repareres/gjenanskaffes, erstattes den etter omsetningsverdien . Erstatningsgrunnlaget kan ikke settes høyere enn verdien før skaden, fratrukket gjenverdi etter skaden. Det gjøres fradrag for verdiøkning fordi brukt gjenstand erstattes med en ny.

Fradrag gjøres for alder, bruk og nedsatt anvendelighet, og på grunnlag av gjenstandens antatte brukstid.

Selskapet kan avgjøre om skaden/tapet skal erstattes ved kontantoppgjør, reparasjon, gjenanskaffelse eller at selskapet skaffer i det vesentlige tilsvarende gjenstand.

### **7.4.4 Egenandelsendring ved skifte av glassrute (campingvogn)**

Egenandel ved skifte av rute er kr 3 000 dersom ikke annet fremgår av forsikringsbeviset.

## **Traktor**

### *Økning*

#### **4.13** Opphevet begrensning for skade på traktor ved bruk til snøbrøyting

skade på traktor, som følge av bruk av egen vinsj eller under terrengkjøring.

### *Presisering/begrensning*

**4.2** Ny tekst for presisering av begrensning ved banekjøring skade som oppstår ved kjøring på avsperrt område, på bane eller vei, ved deltakelse i eller trening til hastighetsløp eller fartsprøver eller ved annen kjøring på slike steder selv om det ikke måles hastighet under kjøringen. Det samme gjelder for kjøring på veistrekninger som inngår eller har inngått i baner for hastighetskonkurranser når det må betales avgift for adgang til denne bane- eller veistrekningen, med mindre annet er særskilt avtalt og fremgår av forsikringsbeviset.

Forsikringen gjelder likevel slik kjøring når den er ledd i obligatorisk opplæring til førerkort eller for

glattkjøringstrening arrangert i Norge av KNA, NAF, MA eller autorisert trafikkskole

### **7.3.3** Nytt punkt i oppgjørsregler

Erstatning for utstyr og bagasje settes til hva det vil koste selskapet å:

-Reparere skadet gjenstand til samme eller i det vesentlige samme stand som da skaden inntraff, beregnet etter prisen på skadedagen.

-Gjenskaffe samme eller i det vesentlige samme gjenstand, beregnet etter prisen på skadedagen.

Dersom gjenstanden ikke kan repareres/gjenanskaffes, erstattes den etter omsetningsverdien . Erstatningsgrunnlaget kan ikke settes høyere enn verdien før skaden, fratrukket gjenverdi etter skaden. Det gjøres fradrag for verdiøkning fordi brukt gjenstand erstattes med en ny.

Frdrag gjøres for alder, bruk og nedsatt anvendelighet, og på grunnlag av gjenstandens antatte brukstid.

Selskapet kan avgjøre om skaden/tapet skal erstattes ved kontantoppgjør, reparasjon, gjenanskaffelse eller at selskapet skaffer i det vesentlige tilsvarende gjenstand.

**7.4.4** Egenandelsendring ved skifte av glassrute  
Egenandel ved skifte av rute er kr 3 000 dersom ikke annet fremgår av forsikringsbeviset.

## **Verdigjenstand**

### *Presisering*

**A.1.2** Presisering tap av gjenstand  
tap av forsikret gjenstand, dersom skadeårsak er kjent og tapet kan knyttes til et bestemt skadetidspunkt.

## **Helseforsikring**

### *Presisering/begrensning*

**5.5** Utredning i privat spesialisthelsetjeneste  
– dekkes i ni måneder fra start  
Helseforsikringen omfatter utredning hos legespesialist i spesialisthelsetjenesten. Utredning dekkes i inntil ni (9) måneder fra første konsultasjon.

Etter forhåndsgodkjenning kan Vertikal Helse dekke tolketjenester når det er rimelig og nødvendig.

**5.12** Reise og opphold – lagt inn at vi dekker etter rimeligste alternativ – ekskluderer for eksempel taxi. Når utredning eller behandling i forbindelse med et inntruffet forsikringstilfelle bestilles av Vertikal Helse, omfatter forsikringen følgende reise og oppholdsutgifter:

- Reiseutgifter etter rimeligste alternativ når reiseavstand mellom hjem og behandlingssted er over 5 mil en vei. Reiseutgifter erstattes etter Statens satser for pasientreiser.

- Nødvendige flyreiser og hotellopphold, når dette er forhåndsgodkjent og bestilles av Vertikal Helse. Spesialtransport dekkes ikke.

- Diettgodtgjørelser dekkes etter statens satser for pasientreiser.

Utgifter til en reiseledsager kan dekkes dersom selve forsikringstilfellet fører til at det er medisinsk nødvendig, og det er avtalt med Vertikal Helse på forhånd.

Reise- og oppholdsutgifter knyttet til fysikalsk behandling eller psykologbehandling omfattes likevel ikke, selv om behandlingene er knyttet til et inntruffet forsikringstilfelle.

**5.16** Psykolog – presisering om at utredning hos psykiater ikke er dekket

Forsikringen dekker inntil 10 behandlinger hos psykolog innenfor Vertikal Helses nettverk av psykologer.

Henvisningen må være utstedt av lege med norsk offentlig godkjent autorisasjon. Utredning hos psykolog dekkes ikke.

Behandling kan også gjennomføres digitalt via digitalt behandlingsprogram eller videokonsultasjon med psykolog. Behandlingen må skje innenfor en 12 måneders periode fra første behandlingsdato. Det må gå 12 måneder fra siste behandling dekket av forsikringen til nye behandlinger kan kreves dekket.

**6.** Behandlingsgaranti – presisering av kvalifisert behandlingssted

Behandlingsgaranti er en garanti for at første undersøkelse eller behandling skal finne sted innen det garanterte antall virkedager (garantitiden)

som fremkommer av forsikringsbeviset. Ved beregningen av behandlingsgarantien medregnes ikke lørdager, søndager, lovbestemte hellig- og høytidsdager, til enhver tid fastsatt fellesferie og jul- og nyttårsaften.

Dersom behandlingsgarantien ikke overholdes, utbetales en kompensasjon på 600 kr per virkedag fra utløpet av behandlingsgarantien og frem til undersøkelse eller behandling igangsettes, likevel ikke lenger enn 30 virkedager.

Behandlingsgarantien beregnes fra det tidspunktet Vertikal Helse har mottatt melding om forsikringstilfellet, signert fullmakt og nødvendig

medisinsk dokumentasjon fra forsikrede eller relevant behandlingssted.

Hvis behandlingsbehovet oppstår under opphold i utlandet, må forsikrede selv dekke transportutgifter til Norge.

Behandlingsgarantien beregnes



i så fall fra det tidspunkt den forsikrede befinner seg i Norge.

Behandlingsgarantien gjelder likevel ikke når utredning eller behandling utsettes på grunn av:

- Forhold hos forsikrede selv
- At forsikrede ikke aksepterer tilbud om utredning eller behandling

• At forsikrede ønsker utredning eller behandling etter at behandlingsgarantien har utløpt

- At forsikrede ikke er tilgjengelig for timebestilling
- Medisinske årsaker
- Behov for å avklare at det faktisk foreligger et

nytt forsikringstilfelle

- Manglende behandlingstilbud i Vertikal Helse sitt

nettverk

- Forhold utenfor Vertikal Helse sitt eller

behandlingsstedet sin kontroll

I slike tilfeller har forsikrede krav på en begrunnelse for at behandlingsgarantien ikke kan overholdes.

#### Nytt punkt:

**5.15** Fysikalsk behandling – lagt til et punkt om postoperativ fysioterapi

Retten til fysikalsk behandling inntreffer når forsikrede kontakter Vertikal Helse ved behov for fysikalsk behandling.

Dekningen for fysikalsk behandling vil fremgå av forsikringsbeviset.

Forsikringen omfatter fysikalsk behandling når det er medisinsk nødvendig for å varig forbedre funksjonsevne, sykdom eller skade. Det er

Vertikal Helse sammen med behandler som godkjenner hvilken type behandling og antall behandlinger som skal dekkes.

Behandlingen skal foregå innenfor Vertikal Helses nettverk av behandlere.

For at Vertikal Helse skal godkjenne et behandlingsløp, kreves det at autorisert helsepersonell utarbeider en målrettet behandlingsplan for å forbedre forsikredes medisinske tilstand.

Behandlingsplanen kan inneholde krav til egeninnsats i form av egentrening. Behandling som kun innebærer en midlertidig bedring/lindring av tilstanden, er ikke omfattet av forsikringen.

Forsikringen omfatter fysikalsk behandling hos:

- offentlig godkjent fysioterapeut,
- manuellterapeut,
- kiropraktor,
- osteopat som er medlem av Norsk

Osteopatforbund eller

- naprapat som er medlem av Norsk

Naprapatforbund

Det avtalte antallet timer gjelder innenfor en ni (9) måneders periode fra første behandlingsdag. Det må gå tre (3) måneder fra siste behandling som er dekket av forsikringen før nye behandlinger for samme plage kan kreves dekket, forutsatt at forsikringen fortsatt er gyldig.

Ved behov for fysikalsk behandling etter operasjon må den forsikrede benytte seg av sine offentlige pasientrettigheter.

Dersom den forsikrede ikke

får tilbud om behandling i det offentlige innen anbefalt oppstart, kan Vertikal Helse dekke behandling i inntil to (2) uker.

#### Endret punkt:

**5.17** Rus- og spill avvenning – endring – før var det krav om at det måtte gå 12 måneder fra godkjent behandling til vi kan dekke behandling igjen. Nå er det lagt inn at man kan få dekket ett opphold i løpet av en treårs periode.

Behandlingen må skje innenfor en 12 måneders periode fra første behandlingsdato. Det må gå 12 måneder fra siste behandling dekket av

forsikringen til nye behandlinger kan kreves dekket.

Forsikringen dekker utgifter til ett behandlingsopphold for rus- og spillavvenning med inntil 150 000 kr i løpet av en 3 års periode. Det må

foreligge medisinsk begrunnet henvisning fra lege.

Forsikringen dekker avvenning fra:

- alkohol,
- narkotika,
- vanedannende medisiner og
- spill.