

Kjære kunde

Her kommer din fornyelse av din forsikringsavtale for året 2025

Vi setter stor pris på tilliten du viser ved å være forsikret hos oss. WaterCircles kunder er ikke som andre forsikringskunder. De har en bedre risikoprofil og færre skader enn gjennomsnittet i Norge.

Vår visjon er at vi skal gi risiko bevisste forsikringskunder de prisene og den servicen de virkelig fortjener.

Vedlagt finner du din forsikringsavtale for neste periode.

Faktura blir sendt separat.

Det er viktig at du ser gjennom forsikringsavtalen og sjekker at produkter og forsikringssummer stemmer.

Skulle ditt forsikringsbehov endre seg i løpet av året, ber vi deg kontakte oss.

For kommende periode vil det forekomme noen premie-reguleringer og vilkårsendringer.

Pris og kostnadsutviklingen knyttet til skadeserstatninger påvirker våre årlige prisjusteringer.

Akkurat nå er det i Norge en markant prisstigning på mange varer og tjenester. Prisøkningen har vært høyere enn det vi vanligvis ser, og det gjelder alt fra elektrisitet, trelast, drivstoff, håndverkstjenester til mekanikertjenester. Som forsikringsselskap står vi overfor økte kostnader når vi må reparere, forbedre eller erstatte eiendeler for våre kunder som har skader. Denne spesielle situasjonen er grunnen til at prisene på forsikringene dine også øker mer enn det som er vanlig.

I prisjusteringen inngår indeksreguleringen fra Finans Norge (FNO).

Dette er en justering som alle skadeforsikringsselskaper er pålagt å følge. I år er forsikringssummen satt opp med 8,9 % for bygning og 4,2 % for maskiner, inventar og løsøre.

WaterCircles Norge AS er forsikringsagent for WaterCircles Forsikring ASA.

Fra 1. januar 2025 har WaterCircles Forsikring ASA valgt å gjøre noen vilkårsendringer.

Endringene fremgår av de neste sidene.

De komplette nye vilkårene kan du finne ved å klikke på den angitte linken under **Vilkår** i forsikringsoversikten som ligger først i din forsikringsavtale.

Har du spørsmål rundt din forsikringsavtale, trenger du hjelp, råd eller veiledning?

Våre dyktige og erfarne senior rådgivere er tilgjengelig for deg på epost og telefon.

Vårt Invitasjonsprogram gjør det lønnsomt for deg å anbefale venner og kjente til å bli nye kunder hos oss.

Les mer om Vennebonus og Egenandelsfordeler på vår hjemmeside [Watercircles.no](https://watercircles.no)

Kjære kunde- Vi ser frem imot et nytt forsikringsår og et fortsatt godt samarbeid!

Med vennlig hilsen



Raymond Molberg

Adm. Dir

WaterCircles Norge AS

NYHETER OG VILKÅRENDRINGER – Januar 2025

Det er viktig at du som kunde tar vare på dine vilkår. I dette informasjonsskrivet har vi beskrevet de endringene som gjelder for den kommende fornyelse. Kontakt din rådgiver dersom noe skulle være uklart.

Følgende endring er gjort i våre vilkår, med virkning fra 01.01.2025

Generelle vilkår

Presisering/begrensning

8 Nytt punkt

Tilgodehavende

Opphører forsikringen i forsikringstiden, beregnes tilgodehavende for gjenstående del av forsikringstiden, så sant ikke annet er angitt i de enkelte forsikringsbevis.

Ønskes beløpet utbetalt, må kontonummer oppgis. For næringslivskunder må kontonummer og forsikringstager være knyttet til samme organisasjonsnummer.

17.6.1 Presisering

tvist oppstått før forsikringen trådte i kraft
Utgifter til tvist som har sitt tvistetidspunkt forut for selskapets ansvarsperiode, må søkes dekket under forsikringen tilhørende det selskap sikrede var forsikret hos ved tvistestart.

Næringsbil

Presisering

2 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i Europa, unntatt Tyrkia, Russland, Belarus og Kosovo.

Veihjelpforsikring gjelder i Norden. På reiser i inntil 3 måneder gjelder forsikringen også i områdene nevnt i første avsnitt.

Noen land i ovennevnte område krever særskilt ansvarsforsikring, kalt grenseforsikring. Ved kjøp av grenseforsikring, gjelder ansvarsforsikring i selskapet, bare for skade som rammer fører og

eventuelle passasjerer i kjøretøyet, unntatt haikere.

3.2.c Punkt fjernet

Forsikringen dekker ikke lenger Taxidata

3.2.c Presisering (tidligere punkt 3.2.d)

Tilleggsutstyr inntil kr 10 000 (førsterisiko)

- folie og lakk utover originalt,
- ettermontert radio og musikkanlegg med verdi utover originalt,
- fast montert datautstyr for bruk i motorvognen,
- takbøyer, takboks, sykkelstativ o.l.
- annet lovlig fast montert tilleggsutstyr.
- tyveri av ladekabel til motorvogn

3.4 Presisering veihjelp

Nødvendig transport til nærmeste verksted, eller reparasjon på stedet hvis det er billigere, ved:

- sammenstøt, utforkjøring, velting, hærverk eller annen tilfeldig, plutselig ytre påvirkning
- tyveri eller forsøk på tyveri
- startvansker, motorstopp
- tom drivstofftank eller feilfylling
- utelåsing eller brukket nøkkel
- problemer ved punktering.
- tomt driftsbatteri

8.4.4 Egenandelsendring ved skifte av glassrute

Egenandel kr 3 000 ved skifte av ruten hvis ikke annet fremgår av særvilkår eller forsikringsbeviset.

8.4.6 Egenandelsendring veihjelp

Hvis ikke annet fremgår av forsikringsbeviset for øvrig, er egenandelen kr 750

14 Presisering

Skade på motor og gir

Når det fremgår av forsikringsbeviset at det er avtalt dekning av motor- og girskade, gjelder dette punkt for forsikringsavtalen.

Storbil

Presisering

2 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i Norden, Belgia, Nederland, Luxemburg, Sveits, Tyskland, og Østerrike hvis ikke annet er angitt i forsikringsbeviset. Dog gjelder lovpliktig forsikring for bilansvar i Europa, unntatt Tyrkia, Russland, Belarus og Kosovo.

3.2.c Punkt fjernet

Forsikringen dekker ikke lenger Taxidata

3.2.c Presisering (tidligere punkt 3.2.d)

- dekor og spesiell lakkering ut over motorvognens seriemessige utførelse begrenset til kr 50 000 (førsterisiko)
- ettermontert radio, og musikkanlegg med verdi utover orginalt begrenset til kr 10 000 (førsterisiko)
- vedlikeholdsverktøy, kjettinger, stopper og festeutstyr - begrenset til kr 10 000 (førsterisiko)
 - fast montert datautstyr for bruk i motorvognen, - begrenset til kr 10 000 (førsterisiko)
 - takbøyer, takboks, sykkelstativ o.l. - begrenset til kr 10 000 (førsterisiko)
 - annet lovlig fast montert tilleggsutstyr. - begrenset til kr 10 000 (førsterisiko)
 - tyveri av ladekabel til motorvogn - begrenset til kr 10 000 (førsterisiko)
 - annet lovlig fast montert tilleggsutstyr inntil kr 10 000 (førsterisiko) samt løst sikkerhetsutstyr. Fast montert utstyr som nevnt i dette punkt, erstattes ikke med mer enn 50% av motorvognens gjenanskaffelsesverdi etter pkt 3.2 a), umiddelbart før skaden inntraff.

3.4 Presisering vei hjelp

Nødvendig transport til nærmeste verksted, eller reparasjon på stedet hvis det er billigere, ved:

- sammenstøt, utforkjøring, velting, hærverk eller annen tilfeldig, plutselig ytre påvirkning
- tyveri eller forsøk på tyveri
- startvansker, motorstopp
- tom drivstofftank eller feilfylling
- utelåsing eller brukket nøkkel
- problemer ved punktering.
- tomt driftsbatteri

8.4.4 Egenandelsendring ved skifte av glassrute
Egenandel kr 3 000 dog kr 10 000 for buss med

mer enn 16 passasjerplasser ved skifte av ruten hvis ikke annet fremgår av særvilkår eller forsikringsbeviset.

8.4.6 Egenandelsendring ved vei hjelp

Egenandel kr 3 000 hvis ikke annet fremgår av forsikringsbeviset for øvrig.

Veteran

Presisering

2 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i Europa, unntatt Tyrkia, Russland, Belarus og Kosovo.

Vei hjelpforsikring gjelder i Norden. På reiser i inntil 3 måneder gjelder forsikringen også i områdene nevnt i første avsnitt.

Noen land i ovennevnte område krever særskilt ansvarsforsikring, kalt grenseforsikring . Ved kjøp av grenseforsikring, gjelder ansvarsforsikring i selskapet, bare for skade som rammer fører og eventuelle passasjerer i kjøretøyet, unntatt haikere.

3.2.3 Vei hjelp kun på kaskodekning Vei hjelp (forutsetter kasko)

4.2 Presisering tekst

skade som oppstår ved kjøring på avsperrt område, på bane eller vei, ved deltakelse i eller trening til hastighetsløp eller fartsprøver eller ved annen kjøring på slike steder selv om det ikke måles hastighet under kjøringen. Det samme gjelder for kjøring på veistrekninger som inngår eller har inngått i baner for hastighetskonkurranser når det må betales avgift for adgang til denne bane- eller veistrekningen, med mindre annet er særskilt avtalt og fremgår av forsikringsbeviset.

7.4.4 Egenandelsendring ved skifte av glassrute
Egenandel ved skifte av rute er kr 3 000 dersom ikke annet fremgår av forsikringsbeviset.

7.4.6 Egenandelsendring vei hjelp

I skadeoppgjøret fratrekkes følgende egenandel:
1. Kr 750 ved vei hjelp i Europa.

2. 20 % av veihjelpsutgiftene - minimum kr 1.000 for motorvogner med tillatt totalvekt 3.500 kg eller mer.

Det fratrekkes ingen egenandel når samme skadetilfelle fører til fradrag av egenandel for vognskade.

Tilhenger

Presisering

2 Hvor forsikringen gjelder
Forsikringen gjelder i Europa, unntatt Tyrkia, Russland, Belarus og Kosovo.

Næringsbygg

Presisering/begrensning

A.1.2 Nytt unntak
skade på ting som med hensikt er utsatt for varme.

Helseforsikring

Presisering/begrensning

2 Når forsikringen gjelder fra.
Det er presisert at retten til fysikalsk behandling, psykologbehandling og rus- og spill avvenning opphører når forsikringen opphører eller den forsikrede trer ut av den gruppen forsikringsavtalen omfatter.

5.1 Forsikringstilfellet.
Lagt inn en beskrivelse for når forsikringstilfellet inntreffer i de tilfeller det ikke er krav til henvisning (fysikalsk behandling og psykologisk førstehjelp). Det har manglet.

5.2 Krav til henvisningen.
Lagt til at henvisningen ikke kan være utstedt av forsikrede selv eller forsikredes nære familie.

5.5 Utredning i privat spesialisthelsetjeneste.
Knytter dekning for utredning til symptom/plage – dette har vært praksis, men ikke tydelig beskrevet i vilkårene. Utredning dekkes i inntil 9 måneder, som tidligere.

5.6 Behandling i privat spesialisthelsetjeneste.
Knytter dekning for behandling til diagnose – dette har vært praksis, men ikke tydelig beskrevet i vilkårene. Behandling dekkes i inntil 9 måneder, som tidligere.

5.7 Ny vurdering av etablert diagnose.
Lagt inn krav om at det må foreligge henvisning til ny vurdering. Ikke tilstrekkelig at forsikrede ber om det. Dersom ny behandling foreslås for samme diagnose begrenses denne av punkt 5.6 Behandling i privat spesialisthelsetjeneste. Ved ny diagnose kan forsikringen omfatte behandling i inntil ni måneder fra oppstart av primærbehandling.

5.12 Reise og opphold.
Endrer fra fem mil til ti mil i reiseavstand mellom bosted og behandlingssted for å få dekket reiseutgifter. Punktet om at forsikrede selv må bekoste hjemreise til Norge dersom behandlingsbehovet oppstår i utlandet er flyttet hit fra tidligere punkt 6 Behandlingsgaranti.

5.15 Fysikalsk behandling.
Skrevet om innledning da denne ble misforstått til at man bare kunne ringe eller sende en epost for å ta i bruk fysikalsk behandling, uten at det faktisk ble meldt inn sak. Forsikringstilfellet for fysikalsk behandling er nå definert under pkt 5.1. Fagområdene osteopati og naprapati har fått offentlig godkjenning, og kravet til at osteopater og naprapater må være medlem av respektive forbund er falt bort.

7.4 Forebyggende undersøkelser eller behandling.
Presisering om at helseattester ikke omfattes av helseforsikringen. Dette har ikke vært tilfellet tidligere heller, men det var behov for å tydeliggjøre dette.

11.1 Erstatningsutbetaling.
Tydeliggjøring av hva If og Vertikal Helse betaler for, og til hvem. I forrige vilkår stemte det ikke helt med praksis.

