WaterCircles Forsikring

Generelle

Forsikringsvilkår



WtCGEN 2.15
01.01.2027

Dette bør du vite om de generelle vilkårene

Disse generelle vilkårene gjelder for WaterCircles' privatforsikringer, i den utstrekning de ikke er fraveket i forsikringsbeviset eller i vilkårene for det enkelte produkt.

Vilkårene beskriver felles regler om blant annet begrensninger i Selskapets erstatningsplikt, oppsigelse, premiebetaling, skadeoppgjør og rettshjelp.

Lov 16. juni 1989 nr. 69 om forsikringsavtaler (FAL) gjelder for forsikringsavtalen. Bestemmelser i loven kan bare fravikes når loven tillater det.

> **Hvilke bestemmelser gjelder foran?**
> Ved motstrid gjelder forsikringsbeviset foran produktvilkårene og de generelle vilkårene. Særskilte bestemmelser i produktvilkårene gjelder foran de generelle vilkårene.
> Ufravikelige lovbestemmelser gjelder alltid foran vilkårene.

Slik leser du vilkåret

Punktnumrene gjør det enkelt å finne frem til felles bestemmelser som de enkelte produktvilkårene viser til. Omfang og unntak for den enkelte forsikringen fremgår av produktvilkåret og forsikringsbeviset.

Innhold

1 Særlige begrensninger i Selskapets erstatningsplikt 3
2 Skjønn 4
3 Renter av erstatningsbeløp 4
4 Følgene av svik 4
5 Frister for skademelding, rettslige skritt og foreldelse 5
6 Oppsigelse i forsikringstiden 5
7 Varighet for forsikringsavtalen 6
8 Tilgodehavende 8
9 Fornyelse av forsikringen og eierskifte 8
10 Identifikasjon 8
11 Ulovlige interesser 8
12 Vinningsforbud 8
13 Lovvalg og verneting 8
14 Valuta 9
15 Personopplysninger 9
16 Rettshjelp – generelle bestemmelser 9
17 Garantiordning for skadeforsikring 11
18 Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister 12
19 Trafikkforsikringsavgift til staten 12

1 Særlige begrensninger i Selskapets erstatningsplikt

1.1 Jordskjelv og vulkanske utbrudd

Selskapet erstatter ikke tap eller skade, eller økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte skyldes eller har sammenheng med jordskjelv eller vulkanske utbrudd.

Denne begrensningen gjelder med mindre det uttrykkelig fremgår av det aktuelle produktvilkåret at den er fraveket.

1.2 Krig, alvorlig uro og terrorhandlinger

Selskapet erstatter ikke tap eller skade, eller økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte skyldes eller har sammenheng med krig eller krigslignende handlinger, uavhengig av om krig er erklært, opprør eller andre alvorlige forstyrrelser av den offentlige orden.

For forsikringer av bygninger, maskiner, løsøre, varer og driftstap knyttet til næringsvirksomhet eller offentlig virksomhet, samt bygninger og husleietap tilhørende borettslag eller boligsameier, er Selskapets erstatningsplikt ved terrorhandlinger begrenset til kr 100 000 000 per hendelse.

For slike forsikrede ting og interesser som befinner seg utenfor Norden, Estland, Latvia og Litauen, erstattes ikke skader som er forårsaket av eller står i sammenheng med terrorhandlinger.

Terrorhandling: Med terrorhandling menes en rettsstridig, skadevoldende handling rettet mot allmennheten med hensikt å forårsake personskade, tingskade eller annet betydelig tap. Dette omfatter blant annet voldshandlinger eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser, når handlingen fremstår som utført for å påvirke politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt i befolkningen.

Hendelse: Med én hendelse menes alle skader som rammer forsikringstakere hos Selskapet, dets morselskap og øvrige filialer i Norden, Estland, Latvia eller Litauen innenfor et tidsrom på 48 timer. Dersom den fastsatte grensen per hendelse overskrides, reduseres erstatningen forholdsmessig.

Begrensningen gjelder med mindre det uttrykkelig fremgår av forsikringsbeviset eller av vilkår for person- eller reiseforsikring at den er helt eller delvis fraveket.

1.3 Atomskade

Selskapet erstatter ikke tap eller skade, eller økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte skyldes eller har sammenheng med atomskade fra atomsubstans, uansett årsak, jf. atomenergiloven av 12. mai 1972 nr. 28 § 1 bokstav c og h.

Unntaket gjelder ikke bruk av radioisotoper som angitt i atomenergiloven § 1 bokstav c, når bruken er lovlig etter lov om strålevern og bruk av stråling av 12. mai 2000 nr. 36.

Begrensningen gjelder med mindre det uttrykkelig fremgår av forsikringsbeviset at den er fraveket.

1.4 Pandemi

Selskapet erstatter ikke tap eller skade, eller økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte skyldes eller har sammenheng med en pandemi, eller frykt for eller trussel om en pandemi, enten frykten eller trusselen er faktisk eller oppfattet.

Unntaket gjelder uavhengig av om Verdens helseorganisasjon (WHO) eller et nasjonalt eller internasjonalt organ har erklært et pandemiutbrudd.

Pandemi: I dette vilkåret menes et utbredt utbrudd av alvorlig smittsom sykdom i minst tre land og på minst to kontinenter. Sykdommen kan overføres fra én organisme til en annen, og følgende forhold omfattes:

- Smittekilden kan være virus, bakterier, parasitter eller andre organismer, uavhengig av om de anses som levende.

- Smitte kan overføres direkte eller indirekte, blant annet gjennom luft, kroppsvæsker, overflater, gjenstander, væsker eller gasser.
- Sykdommen kan skade menneskers helse eller velferd eller føre til verdifall på eiendeler.

1.5 Tollpliktige gjenstander

Selskapet erstatter ikke tollpliktige gjenstander som er anskaffet i utlandet og ført inn til Norge uten tolldeklarasjon i samsvar med gjeldende regelverk.

Det samme gjelder gjenstander som det er utført tjenester eller reparasjoner på i utlandet uten at gjeldende deklareringsregler er fulgt. Grensene for tollfri innførsel følger av til enhver tid gjeldende tollregelverk.

2 Skjønn

Når det etter forsikringsvilkårene er adgang til å kreve skjønn, gjelder følgende fremgangsmåte.

Skjønnet utføres av sakkyndige og uhildede personer. Hver part velger én skjønnsmann. En part kan velge særskilt skjønnsmann for bestemte gjenstander eller, ved avbruddstap, for bestemte spørsmål.

Når én part skriftlig har opplyst den andre om sitt valg av skjønnsmann, skal den andre parten innen tre uker etter mottatt melding opplyse hvem vedkommende velger.

Før skjønnet begynner, velger de to skjønnsmennene en oppmann. Dersom én av partene krever det, skal oppmannen være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor kommunen der forsikringstilfellet inntraff.

Dersom en part ikke velger skjønnsmann, oppnevner tingretten i rettskretsen der skjønnet skal holdes en skjønnsmann på vedkommendes vegne. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes også denne av tingretten.

Skjønnsmennene skal innhente de opplysningene og foreta de undersøkelsene de mener er nødvendige. Skjønnet skal bygge på forsikringsvilkårene. De to skjønnsmennene foretar verdsettelsen eller besvarer spørsmålene ved avbruddstap uten at oppmannen deltar.

Blir skjønnsmennene ikke enige, tilkalles oppmannen. Oppmannen avgir skjønn over de punktene de er uenige om, etter de samme reglene. Når oppmannen deltar, beregnes erstatningen på grunnlag av oppmannens skjønn. Erstatningen kan likevel ikke ligge utenfor de grensene som følger av de to skjønnsmennenes vurderinger.

Hver part betaler sin skjønnsmann. Oppmannens honorar og eventuelle andre kostnader ved skjønnet deles likt mellom partene.

Når Selskapet krever skjønn i en sak om tingskade under en privatforsikring, betaler Selskapet alle skjønnskostnadene. Skjønnets verdsettelser er bindende for begge parter.

3 Renter av erstatningsbeløp

Sikrede har krav på renter av erstatningsbeløpet etter reglene i forsikringsavtaleloven (FAL) § 8-4 eller § 18-4.

4 Følgene av svik

Den som gjør seg skyldig i svik mot Selskapet, mister ethvert erstatningskrav mot Selskapet etter denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hendelse.

Selskapet kan også si opp enhver forsikringsavtale med sikrede, jf. FAL §§ 4-2, 4-3 og 8-1 eller §§ 13-2, 13-3 og 18-1. Se også punkt 6.

5 Frister for skademelding, rettslige skritt og foreldelse

5.1 Frister som kan føre til bortfall av ansvar

Dersom fristene nedenfor ikke overholdes, kan retten til erstatning falle bort etter reglene i forsikringsavtaleloven.

5.1.1 Frist for å melde krav

Sikrede må melde kravet til Selskapet innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forholdene som begrunner kravet.

Dersom fristen oversittes, mister sikrede retten til erstatning, jf. FAL §§ 8-5 og 18-5.

5.1.2 Frist for søksmål eller nemndbehandling

Dersom Selskapet helt eller delvis avslår et erstatningskrav, må sikrede innen seks måneder etter å ha mottatt skriftlig melding om avslaget anlegge sak, kreve behandling i et godkjent utenrettslig tvisteløsningsorgan eller, der dette er aktuelt, kreve nemndbehandling etter naturskadeforsikringsloven.

Meldingen fra Selskapet skal opplyse om fristens lengde, hvordan fristen avbrytes og konsekvensene av at den oversittes.

Seksmånedersfristen gjelder bare når avslagsmeldingen oppfyller lovens krav til informasjon, jf. FAL §§ 8-5 og 18-5.

5.2 Foreldelse

Sikredes krav foreldes også etter bestemmelsene i FAL § 8-6 eller § 18-6.

5.3 Klagebehandling

Dersom du er uenig i Selskapets avgjørelse i en forsikringssak, kan du klage til Selskapet.

Dersom saken ikke løses, kan den bringes inn for Finansklagenemnda dersom saken omfattes av nemndas saksområde.

Informasjon om klagebehandling og hvordan du sender inn en klage, finner du på www.finkn.no.

Frister for søksmål og nemndbehandling følger punkt 5.1.2.

En klage til Selskapet avbryter normalt ikke seksmånedersfristen i punkt 5.1.2.

6 Oppsigelse i forsikringstiden

6.1 Når Selskapet kan si opp forsikringen

Selskapet kan si opp en løpende skade- eller ulykkesforsikring i samsvar med FAL §§ 3-7 og 12-4.

Oppsigelse kan skje i tilfellene som er beskrevet nedenfor, forutsatt at vilkårene for oppsigelse etter forsikringsavtaleloven er oppfylt.

Der loven krever det, skal oppsigelsen være rimelig ut fra forholdene i den enkelte saken.

6.1.1 Uriktige eller ufullstendige risikoopplysninger

Når det er gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger om risikoen, kan forsikringen sies opp med 14 dagers varsel, jf. FAL § 4-3 eller § 13-3.

6.1.2 Svik ved opplysninger om risikoen

Ved svik i forbindelse med opplysninger om risikoen kan forsikringen sies opp med øyeblikkelig virkning, jf. FAL § 4-3 eller § 13-3.

6.1.3 Svik ved skadeoppgjøret

Ved svik i forbindelse med skadeoppgjøret kan forsikringen sies opp med én ukes varsel, jf. FAL § 8-1 eller § 18-1.

6.1.4 Forhold etter inntruffet skade

Etter at en skade har inntruffet, kan forsikringen sies opp dersom:

- sikrede har forårsaket skaden forsettlig
- sikrede har unnlatt å overholde en sikkerhetsforskrift
- skadeforløpet viser stort avvik fra det normale, eller
- det i løpet av de siste 12 månedene har vært minst tre skader til sammen under denne og andre avtaler med Selskapet.

Oppsigelsesfristen er to måneder, jf. FAL § 3-7 eller § 12-4.

6.1.5 Endret bruk eller virksomhet

Forsikringen kan sies opp med to måneders varsel dersom bruken av forsikringsgjenstanden eller sikredes virksomhet endres i forsikringstiden på en måte som:

- innebærer at Selskapet ikke ville ha overtatt forsikringen dersom det nye forholdet hadde foreligget ved forsikringstidens begynnelse, eller
- har betydning for Selskapets mulighet til å gjenforsikre, jf. FAL § 3-7 eller § 12-4.

6.1.6 Gjentatt mislighold av premiebetaling

Ved gjentatt mislighold av premiebetalingen kan forsikringen sies opp med to måneders varsel, jf. FAL § 3-7 eller § 12-4.

6.1.7 Trusler mot ansatte

Forsikringen kan sies opp med to måneders varsel dersom forsikringstaker, sikrede, forsikrede eller noen som kan identifiseres med disse, har fremsatt trusler mot ansatte i Selskapet, jf. FAL § 3-7 eller § 12-4.

6.2 Når forsikringstaker kan si opp forsikringen

6.2.1 Livsforsikring

Livsforsikring kan sies opp når som helst i forsikringsåret. Dette kan være fraveket i avtaler om kollektiv forsikring, og vil i så fall fremgå av forsikringsbeviset.

6.2.2 Annen personforsikring

Forsikringstaker kan si opp en løpende ulykkes- eller sykeforsikring med én måneds varsel.

Dersom forsikringsbehovet faller bort eller det foreligger andre særlige grunner, kan forsikringen sies opp med umiddelbar virkning.

Ved flytting til et annet forsikringsselskap skal oppsigelsen inneholde opplysninger om hvilket selskap forsikringen flyttes til, og tidspunktet for flyttingen, jf. FAL § 12-3.

For kollektive forsikringsavtaler kan disse reglene fravikes i den utstrekning loven tillater det. Eventuelle særskilte bestemmelser fremgår av forsikringsavtalen.

6.2.3 Skadeforsikring

Forsikringstaker kan si opp en løpende skadeforsikring dersom forsikringsbehovet faller bort, det foreligger andre særlige grunner, eller forsikringen skal flyttes til et annet forsikringsselskap, jf. FAL § 3-6.

Oppsigelsesfristen er minst én måned.

Ved flytting skal oppsigelsen inneholde opplysninger om hvilken dato forsikringen skal flyttes, og hvilket selskap forsikringen flyttes til.

For kollektive forsikringsavtaler kan retten til oppsigelse fravikes i samsvar med forsikringsavtaleloven.

Eventuelle særskilte bestemmelser fremgår av forsikringsavtalen.

7 Varighet for forsikringsavtalen

7.1 Når forsikringen begynner og opphører

Forsikringen gjelder fra det tidspunktet avtalen er vedtatt av partene, eller fra kl. 00.00 på en senere avtalt dato. Forsikringen gjelder til kl. 24.00 på den siste datoen i avtaleperioden. Tilsvarende gjelder ved fornyelse. Det forutsettes at premien betales innen fristen i betalingsvarselet.

Dersom premien må være betalt før Selskapets ansvar begynner å løpe, fremgår dette av forsikringsbeviset for den enkelte dekningen.

Forsikringen omfatter bare forsikringstilfeller som inntreffer mens forsikringen er i kraft i WaterCircles Forsikring. Forsikringstilfellet behandles etter de vilkårene og beløpene som gjaldt da det inntraff.

7.2 Terminvis eller delvis premiebetaling

Når det er avtalt terminvis premiebetaling, fordeles premien på de avtalte betalingsterminene.

Manglende betaling kan føre til at forsikringen opphører etter bestemmelsene i forsikringsavtaleloven. Se punkt 7.5.

7.3 Manglende betaling for endring eller utvidelse

Dersom en endring eller utvidelse av forsikringen medfører tilleggspremie, gjelder reglene om premiebetaling også for tilleggspremien.

Hvis tilleggspremien ikke betales, kan endringen eller utvidelsen opphøre etter reglene om manglende betaling, se punkt 7.5.

Dersom det uttrykkelig er avtalt at endringen eller utvidelsen først skal tre i kraft når tilleggspremien er betalt, gjelder dette i samsvar med forsikringsavtaleloven.

7.4 Premie ved opphør i avtaleperioden

Når en løpende forsikring opphører i avtaleperioden, har Selskapet krav på premie forholdsmessig for den tiden forsikringen har vært i kraft, med mindre annet fremgår av det enkelte forsikringsvilkåret.

7.5 Manglende betaling etter andre varsel

Dersom premien ikke er betalt innen betalingsfristen i første premievarsel, og Selskapets ansvar allerede løper, sender Selskapet et nytt premievarsel med minst 14 dagers betalingsfrist.

Det nye premievarselet skal tydelig opplyse om at forsikringen eller Selskapets ansvar opphører dersom premien ikke betales innen fristen.

Dersom premien fortsatt ikke er betalt ved fristens utløp, opphører forsikringen eller ansvaret i samsvar med FAL §§ 5-2 og 14-2.

Ved uforutsette hindringer som ikke kan bebreides forsikringstakeren, gjelder lovens særregler om fortsatt ansvar.

Selskapet har krav på premie for den perioden det har hatt ansvar.

7.6 Termintillegg

Ved terminvis premiebetaling beregnes et termintillegg.

8 Tilgodehavende

Når forsikringen opphører i forsikringstiden, beregnes et tilgodehavende for den resterende delen av forsikringstiden, med mindre noe annet er angitt i forsikringsbeviset.

Hvis beløpet ønskes utbetalt, må kontonummer oppgis. For privatkunder må kontoen tilhøre forsikringstakeren.

9 Fornyelse av forsikringen og eierskifte

Forsikringen gjelder for ett år av gangen og fornyes automatisk for ett nytt år dersom forsikringstaker ikke sier den opp. Forsikringer som er avtalt for en tidsbegrenset periode, opphører på avtalt utløpsdato uten ytterligere varsel.

Selskapet kan bare unnlate å fornye forsikringen når det foreligger særlige grunner som gjør det rimelig å avbryte forsikringsforholdet.

Selskapet skal gi skriftlig og begrunnet varsel senest to måneder før forsikringstidens utløp. Varselet skal også informere om muligheten til å få avgjørelsen prøvd.

Forsikringsvilkår og premie kan endres med virkning fra fornyelsesdatoen, i samsvar med forsikringsavtalelovens regler.

Forsikringen opphører når fast eiendom, ting eller dyr som er forsikret i Selskapet, selges eller på annen måte overdras til en ny eier.

Dersom den nye eieren ikke har tegnet forsikring, svarer Selskapet likevel for forsikringstilfeller som inntreffer innen 14 dager etter eierskiftet, jf. FAL § 7-2. Dette gjelder ikke ved forsikring av husdyr.

10 Identifikasjon

Bestemmelser om at sikredes rett til erstatning helt eller delvis bortfaller som følge av sikredes handlinger eller unnlatelser, gjelder tilsvarende for handlinger eller unnlatelser fra personer som nevnt i FAL § 4-11 andre ledd.

I næringsvirksomhet gjelder dette også handlinger eller unnlatelser fra ansatte som har det overordnede ansvaret for den delen av virksomheten der forsømmelsen fant sted.

11 Ulovlige interesser

Forsikringen omfatter bare lovlige interesser som kan verdsettes i penger.

12 Vinningsforbud

Forsikringen skal ikke føre til vinning, men bare erstatte det faktiske tapet innenfor rammen av forsikringsavtalen. Forsikringssummen er ikke dokumentasjon på gjenstandens eller interessens verdi.

13 Lovvalg og verneting

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen så langt dette ikke strider mot lov 27. november 1992 nr. 111 om lovvalg i forsikring, eller annet er avtalt.

Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol, med mindre det strider mot ufravikelige regler i gjeldende lovgivning, eller annet er avtalt.

14 Valuta

Premiebeløp, forsikringssummer, erstatningsbeløp og andre beløp som følger av forsikringsavtalen, oppgis og beregnes i norske kroner (NOK), med mindre annet fremgår av forsikringsvilkårene eller forsikringsbeviset.

15 Personopplysninger

WaterCircles behandler personopplysninger som er nødvendige for å tilby, inngå, administrere og fornye forsikringsavtaler, behandle skader og oppfylle lovpålagte forpliktelser.

Personopplysningene kan også benyttes til analyser, produktutvikling og markedsføring når det foreligger gyldig behandlingsgrunnlag.

Opplysninger kan deles med leverandører, samarbeidspartnere, andre forsikringsselskaper og offentlige myndigheter når dette er nødvendig og har grunnlag i gjeldende regelverk.

Overføring av personopplysninger til land utenfor EU/EØS skjer i samsvar med gjeldende personvernregler.

Du har etter personvernregelverket blant annet rett til innsyn, retting og sletting av personopplysninger, samt rett til å protestere mot visse former for behandling.

Nærmere informasjon om hvordan WaterCircles behandler personopplysninger, hvilke rettigheter du har og hvordan du kan kontakte Selskapets personvernombud, finner du i personvernerklæringen på WaterCircles' nettside.

16 Rettshjelp – generelle bestemmelser

Bestemmelsene i dette punktet gjelder når rettshjelp er omfattet av forsikringsavtalen i henhold til produktvilkåret, og det henvises til punkt 16 i Generelle vilkår.

16.1 Hva menes med tvist?

En tvist foreligger når et krav er fremsatt og helt eller delvis bestridt. Vedvarende taushet fra motparten kan også anses som en tvist.

At saken omfatter flere spørsmål, innebærer ikke nødvendigvis at det foreligger flere tvister. Det samme gjelder når det er flere parter på samme side.

16.2 Utgifter Selskapet dekker

16.2.1 Saksomkostninger

Selskapet dekker rimelige og nødvendige utgifter til juridisk bistand. Utgifter til voldgiftsdommere dekkes ikke.

Rimelige og nødvendige utgifter til sakkyndige som ikke er oppnevnt av retten, dekkes bare når utgiftene er godkjent av Selskapet på forhånd. Utgifter til vitner dekkes bare ved hovedforhandling og bevisopptak.

Idømte saksomkostninger dekkes ikke. Rettsgebyr i ankeinstansen dekkes heller ikke. Begrensningen ved anke gjelder også ved bruk av andre rettsmidler.

Saksomkostninger som dekkes av motparten, trekkes fra erstatningen. Slike saksomkostninger dekkes likevel dersom sikrede dokumenterer at motparten ikke er søkegod, og at innkreving er forsøkt.

16.2.2 Saksomkostninger ved forlik

Dersom det inngås forlik der sikredes krav i det vesentlige er tatt til følge, eller etter at sikrede ved dom er tilkjent saksomkostninger, må sikrede ha Selskapets forhåndsgodkjennelse hvis forliket skal gå ut på at hver av partene bærer sine egne kostnader.

Uten slik godkjennelse erstattes bare 50 % av sikredes egne omkostninger, begrenset oppad til 50 % av forsikringssummen. Eventuelle tilkjente saksomkostninger trekkes fra erstatningen.

16.3 Hvilke domstoler tvisten må høre inn under

Tvisten må høre inn under de alminnelige domstolene, jf. domstolloven § 1, eller jordskifteretten, og ha oppstått mens forsikringen var i kraft.

Dersom saken føres for andre særdomstoler, jf. domstolloven § 2, dekkes ikke utgifter før saken eventuelt bringes inn for de alminnelige domstolene. Utgifter til forberedelse og behandling ved særdomstolen dekkes ikke.

16.4 Forsikringssum

Samlet erstatning ved hver tvist er begrenset til kr 100 000.

Når tre eller flere parter står på samme side i en sak, og de faktiske og juridiske problemstillingene i det alt vesentlige er de samme, er samlet forsikringssum begrenset til kr 250 000. Dette gjelder også når partene har rettshjelpsforsikring i forskjellige selskaper, eller når én eller flere sikrede har rettshjelpsdekning under flere forsikringer i ett eller flere selskaper.

Selskapets ansvar er uansett begrenset til den antatte økonomiske verdien av sikredes interesse i saken, med mindre utgiftene er godkjent av Selskapet på forhånd.

Dersom en annen forsikringssum er angitt i produktvilkåret, gjelder den foran forsikringssummene ovenfor.

16.5 Egenandel

Egenandelen er kr 5 000 med tillegg av 20 % av det overskytende. Det trekkes bare én egenandel per tvist, selv om flere parter står på samme side.

Dersom en annen egenandel er angitt i produktvilkåret, gjelder den foran egenandelen ovenfor.

16.6 Utgifter Selskapet ikke dekker

Selskapet dekker ikke utgifter ved følgende tvister og forhold:

16.6.1 Tvist som oppsto før forsikringen trådte i kraft

Utgifter til en tvist som oppsto før Selskapets ansvarsperiode, må kreves dekket under forsikringen hos selskapet der sikrede var forsikret da tvisten oppsto.

16.6.2 Familie- og arverettslige forhold

Tvist som har sammenheng med eller sitt utspring i separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse av gave, underholdsbidrag, bodeling, økonomisk fellesskap etablert av samboere, oppløsning av husstandsfellesskap eller skiftesaker.

16.6.3 Yrke og erverv

Tvist som har sammenheng med sikredes yrke eller erverv, herunder tvist som har sitt utspring i yrkesskade eller yrkessykdom.

16.6.4 Saker for namsmyndighetene

Tvist som alene hører inn under namsmyndighetene.

16.6.5 Gjeld, konkurs og akkord

Tvist som gjelder vekselsak, inkassosak med ubestridt fordring, gjeldsforhandlingssak eller konkurs- eller akkordforhandling der sikrede er konkurs- eller akkordskyldner.

16.6.6 Straffbare handlinger og personlige krenkelser

Tvist som gjelder eller har sitt utspring i straffbare handlinger der sikrede er gjerningsperson, eller som gjelder ærekrenkelser eller erstatningsansvar etter:

- skadeserstatningsloven § 3-3 om visse personlige krenkelser
- straffeloven § 273 om kroppsskade

- skadeserstatningsloven § 3-5 om oppreisning
- skadeserstatningsloven § 3-6 om krenking av privatlivets fred
- skadeserstatningsloven § 3-6 a om ærekrenkelser.

Som straffbar handling regnes her også brudd på FAL §§ 4-2 og 8-1, jf. FAL §§ 13-2 og 18-1.

16.6.7 Offentlige forvaltningsvedtak

Tvist som gjelder et offentlig forvaltningsvedtak.

Utgifter ved søksmål dekkes likevel når alle administrative klagemuligheter er utnyttet. Utgifter som er påløpt under forvaltningsbehandlingen, dekkes ikke, heller ikke når saken senere bringes inn for domstolene.

16.6.8 Salærtvister

Tvist om advokatsalær eller utgifter til sakkyndige.

16.6.9 Utgifter før tvist

Utgifter som er påløpt før tvisten oppsto.

16.6.10 Tvist med eget forsikringsselskap

Utgifter til tvist med eget forsikringsselskap.

16.6.11 Tvist mellom sameiere

Tvist mellom sameiere. Unntaket gjelder likevel ikke tvist mellom eiere av ulike eierseksjoner i samme sameie eller mellom andelseiere i samme borettslag.

16.7 Skadeoppgjør

16.7.1 Melding om rettshjelpssak

Sikrede må gi Selskapet skriftlig melding snarest mulig og senest ett år etter at advokat er engasjert dersom det ønskes erstatning under rettshjelpsforsikringen.

Hvis advokat benyttes under offentlig forvaltningsbehandling, regnes fristen fra det tidspunktet forvaltningsbehandlingen er fullt utnyttet eller saken bringes inn for de alminnelige domstolene.

16.7.2 Valg av advokat

Sikrede har rett til å velge advokat som skal ivareta vedkommendes interesser i en sak som omfattes av rettshjelpsdekningen.

Advokaten skal være egnet for oppdraget ut fra sakens art og sikredes bosted.

Dersom sikrede har annen forsikring eller tilgang til andre ordninger som kan dekke utgiftene, skal sikrede informere Selskapet om dette.

Utgifter som dekkes gjennom andre forsikringer eller ordninger, erstattes ikke på nytt under denne forsikringen.

16.7.3 Plikt til å begrense utgifter

Sikrede skal begrense utgiftene til rettshjelp så langt som mulig og bærer selv kostnader som er påløpt uten rimelig grunn, for eksempel reisekostnader som skyldes valg av advokat utenfor sikredes bostedsfylke.

Merutgifter ved bytte av advokat dekkes ikke. Når flere parter på samme side har likeartede interesser, kan Selskapet anbefale bruk av felles juridisk og teknisk bistand for å begrense kostnadene. Sikrede beholder retten til å velge advokat, jf. punkt 16.7.2.

16.7.4 Dokumentasjon, rapportering og salæroppgjør

Selskapet kan kreve å holdes orientert om størrelsen på utgiftene som kreves dekket. Sikrede skal opplyse om utgifter som har påløpt ved behandling i særdomstol eller under forvaltningsbehandling av klage over et offentlig vedtak.

Ved krav om oppgjør har Selskapet samme rett som sikrede til dokumentasjon for hvordan advokaten har beregnet salæret. Medgått tid skal spesifiseres.

Før endelig oppgjør skal Selskapet ha dokumentasjon på at egenandelen er betalt.

Salær avregnes maksimalt to ganger per år overfor advokaten.

Ved uenighet om advokatens salær kan spørsmålet om salærets størrelse bringes inn for Advokatnemnda etter gjeldende regler.

Når vilkårene for rettslig salærfastsettelse er oppfylt, kan Selskapet kreve at sikrede ber retten fastsette advokatens godtgjøring etter tvisteloven § 3-8.

17 Garantiordning for skadeforsikring

Selskapet er medlem av Garantiordningen for skadeforsikring, jf. finansforetaksloven av 10. april 2015 nr. 17 kapittel 20A og finansforetaksforskriften av 9. desember 2016 nr. 1502 kapittel 20A.

Ordningen skal gi sikrede trygghet dersom Selskapet ikke kan oppfylle betalingsforpliktelsene etter inngåtte skadeforsikringsavtaler.

Garantiordningen dekker inntil 90 % av hvert enkelt krav. Krav etter forsikringer som gjelder bolig og tvungen ansvarsforsikring, dekkes likevel med 100 %. Garantiordningen dekker ikke den delen av et krav som overstiger kr 20 000 000 for hver sikret ved hvert skadetilfelle.

Garantiordningen omfatter blant annet ikke kredittforsikring, livsforsikring, energiforsikring eller luftfartsforsikring.

Sjøforsikring dekkes heller ikke, med unntak for skip som ikke er registreringspliktige etter sjøloven av 24. juni 1994 nr. 39 § 11 andre ledd, og fiskefartøy på inntil 50 bruttotonn som er registrert i Skipsregisteret, jf. sjøloven § 11 første ledd første punktum.

Garantiordningen dekker ikke næringslivsforsikringer når det forsikrede foretaket, ved avtaleinngåelsen eller senere fornyelse, oppfyller minst to av følgende vilkår:

- Foretaket har flere enn 250 ansatte.
- Foretaket har en omsetning på minst kr 100 000 000 ifølge siste årsoppgjør.
- Foretaket har eiendeler på minst kr 50 000 000 ifølge siste balanse.

For nærmere bestemmelser vises det til loven og forskriften nevnt ovenfor.

18 Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister

Opplysninger om skader som meldes til Selskapet, registreres i Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister (FOSS).

Registeret benyttes av forsikringsselskapene for å effektivisere skadebehandlingen og forebygge og avdekke forsikringssvindel.

Registeret administreres av Finans Norge Forsikringsdrift, som har felles behandlingsansvar med de tilknyttede forsikringsselskapene.

Registreringen kan omfatte fødselsnummer eller organisasjonsnummer, saksnummer, skadedato, registreringsdato, forsikringsbransje, skadetype, forsikringsselskap og saksbehandler. Andre relevante identifikasjonsopplysninger kan også registreres.

Når en skade registreres, kan Selskapet få tilgang til tidligere skader som er registrert på samme kunde, også skader meldt til andre forsikringsselskaper som deltar i ordningen.

Opplysningene skal ikke benyttes ved inngåelse av forsikringsavtaler eller innhenting av forsikringstilbud.

Registrerte opplysninger slettes etter ti år, eller tidligere dersom opplysningene er feilregistrert.

Du har rett til innsyn i opplysninger som er registrert om deg, og kan kreve retting eller sletting etter gjeldende personvernregler.

Nærmere informasjon om registeret og hvordan du kan utøve dine rettigheter, finner du hos Finans Norge Forsikringsdrift.

19 Trafikkforsikringsavgift til staten

Selskapet krever inn trafikkforsikringsavgift til staten for kjøretøy som er omfattet av avgiftsplikten.

Avgiften beregnes etter de satsene og reglene myndighetene til enhver tid fastsetter, og betales sammen med forsikringspremien.

Dersom forsikringspremien eller trafikkforsikringsavgiften ikke betales innen fastsatte frister, kan forsikringen for det aktuelle kjøretøyet opphøre etter reglene om manglende betaling, se punkt 7.5.

For registrerte kjøretøy uten gyldig ansvarsforsikring kan det påløpe gebyr fra Trafikkforsikringsforeningen.