WaterCircles Forsikring

HUSDYR

Forsikringsvilkår



WtCHUS 2.14
01.01.2027

Dette bør du vite om forsikringen

Dette vilkåret beskriver hva husdyrforsikringen dekker, hvilke begrensninger som gjelder og hvordan et skadeoppgjør gjennomføres.

I tillegg til disse vilkårene gjelder:

- Forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner.
- Generelle vilkår.
- Forsikringsavtaleloven av 16. juni 1989 (FAL) i den utstrekning den ikke er fraveket i vilkårene.

> **Hvilke bestemmelser gjelder foran?**
> Ved motstrid gjelder forsikringsbeviset foran husdyrvilkårene og de generelle vilkårene. Husdyrvilkårene gjelder foran de generelle vilkårene.

Slik leser du vilkåret

Forsikringsbeviset viser hvilke dekninger og forsikringssummer som er avtalt for husdyret ditt. Dekningsoversikten på side 3 gir en enkel oversikt over hoveddekninger og beløpsgrenser. De etterfølgende punktene beskriver dekningene og begrensningene mer detaljert. De detaljerte bestemmelsene under hver dekning gjelder foran oversikten dersom det oppstår spørsmål om innholdet. Beløpsgrensene er maksimal erstatning der ikke annet fremgår.

Innhold

1 Hvem forsikringen gjelder for 4
2 Når og hvor forsikringen gjelder 4
3 Hva forsikringen dekker 4
4 Felles begrensninger og unntak 6
5 Begrensninger i veterinærforsikringen 7
6 Sikkerhetsforskrifter og andre plikter 9
7 Skadeoppgjør 9
8 Definisjoner 10

Dekningsoversikt

Forsikringen kan bestå av veterinærforsikring og livsforsikring. Hvilke dekninger og forsikringssummer som er avtalt, fremgår av forsikringsbeviset.

Veterinærforsikring

Dekning	Hva forsikringen dekker	Grense / vilkår
Sykdom og ulykkesskade	Nødvendig veterinærbehandling og reseptbelagte medisiner.	Inntil avtalt forsikringssum per år
Tannbehandling	Tannbehandling som følge av ulykkesskade på frisk tann.	Inntil avtalt forsikringssum
MR, CT og scintigrafi	Undersøkelser innenfor veterinærforsikringen.	Til sammen kr 10 000
Fysioterapi/rehabilitering	Rekvirert av eller utført av veterinær.	Inntil kr 5 000
Kreftbehandling	Cellegift og strålebehandling.	Inntil kr 5 000
Keisersnitt/fødselshjelp	Når husdyret har vært sammenhengende forsikret i Selskapet i mer enn ett år.	Én gang i dyrets liv
Valpekull (hund)	Veterinærutgifter for valper fra 1 måned til overlevering, senest 3 måneder.	Kr 6 000 per valp, maks to kull
Atopi/allergi	Utredning og behandling etter punkt 3.1.6 og 5.8.	Inntil kr 15 000 samlet i dyrets levetid
Avlivning	Veterinæranbefalt avlivning av dyrevernsmessige årsaker.	Til første forfall etter fylte 10 år
Kremering	Felleskremering ved erstatningsmessig dødsfall.	Separat kremering inntil kr 2 500

Beløpsgrensene inngår i den avtalte forsikringssummen, med mindre annet fremgår av vilkårene.

Livsforsikring

Dekning	Hva forsikringen dekker	Grense / vilkår
Dødsfall	Dødsfall eller veterinæranbefalt avlivning ved dekningsmessig sykdom eller ulykke.	Avtalt sum, høyst gjenanskaffelsesverdi
Forsvunnet/stjålet dyr	Dødsfallserstatning etter meldt forsvinning.	Hund etter 3 md., katt etter 6 md.
Tapt bruksverdi (hund)	Varig tap ved dekningsmessig sykdom eller ulykkesskade.	50 % av livsforsikringssummen én gang
Aldersregler	Reduksjon av forsikringssum fra fornyelse etter fylte 7 år.	Opphører ved første hovedforfall etter fylte 10 år

1 Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for forsikringstakeren og det husdyret som er angitt i forsikringsbeviset.

2 Når og hvor forsikringen gjelder

2.1 Forsikringstid

Forsikringen gjelder for forsikringstilfeller som inntreffer mens forsikringen er i kraft. Den avtalte forsikringen fornyes for ett år om gangen.

Det er en forutsetning at forsikringen er i kraft når sykdommen eller ulykkestilfellet inntreffer. For veterinærforsikringen gjelder også at kostnadene må oppstå i forsikringstiden, se punkt 8.8.

Etter at forsikringen har opphørt, dekkes ikke veterinærutgifter, tapt bruksverdi eller dødsfall, selv om sykdommen eller skaden oppsto i forsikringstiden, se punkt 4.3.

2.2 Aldersgrenser

Livsforsikringen opphører ved første hovedforfall etter at husdyret har fylt 10 år. Veterinærforsikringen gjelder livet ut, så lenge forsikringen opprettholdes.

Særlige aldersgrenser gjelder blant annet for avlivningsutgifter og tap av bruksverdi. Se punkt 3.1.4 og 3.2.3.

2.3 Hvor forsikringen gjelder

Veterinærforsikringen dekker sykdom og ulykkesskade som oppstår i Norden.

Livsforsikringen gjelder i hele verden.

2.4 Karenstid

Frem til karenstiden er utløpt, gjelder forsikringen bare for forsikringstilfeller som skyldes ulykkesskade. Regler om karenstid, symptomer og unntak fra karenstid står i punkt 5.1.

3 Hva forsikringen dekker

3.1 Veterinærforsikring

Veterinærforsikringen erstatter nødvendige veterinærutgifter som følge av sykdom eller ulykkesskade som er dekket av forsikringen. Beløpsgrenser og begrensninger følger av punktene nedenfor og kapittel 4 og 5.

3.1.1 Veterinærbehandling og medisiner

Selskapet erstatter nødvendige utgifter til veterinærbehandling og reseptbelagte medisiner som veterinær har utlevert eller foreskrevet. Samlet erstatning er begrenset til den avtalte forsikringssummen per forsikringsår.

3.1.2 Særlige behandlinger og beløpsgrenser

Innenfor den avtalte forsikringssummen erstatter Selskapet også følgende behandlinger. Beløpsgrensene gjelder per forsikringsår, med mindre annet fremgår av det enkelte punkt:

- MR, CT og scintigrafi med til sammen inntil kr 10 000.
- Fysioterapi og rehabilitering som er rekvirert av eller utført av veterinær, med inntil kr 5 000.
- Kreftbehandling med cellegift eller stråling, med inntil kr 5 000.
- Keisersnitt og fødselshjelp én gang i løpet av husdyrets levetid, forutsatt at husdyret har vært sammenhengende forsikret i Selskapet i mer enn ett år.

3.1.3 Veterinærutgifter for valpekull

Denne dekningen gjelder bare for hund.

Selskapet erstatter veterinærutgifter for valpekull fra valpene fyller én måned og frem til de overleveres til kjøper, men ikke lenger enn til de har fylt tre måneder. Utgiftene dekkes etter reglene i punkt 3.1.

Høyeste erstatning er kr 6 000 per valp, i tillegg til tispas forsikringssum. Forsikringen dekker inntil to kull i løpet av tispas liv. Parringen må være i samsvar med Norsk Kennel Klubbs etiske regler for hundeavl.

3.1.4 Avlivning og kremering

Selskapet erstatter utgifter til avlivning av dyrevernsmessige årsaker til og med første forfall etter at husdyret har fylt 10 år. Avlivningen må være anbefalt av veterinær.

Ved et erstatningsmessig dødsfall erstatter Selskapet utgifter til felleskremering.

Dersom separat kremering velges, erstattes utgiftene med inntil kr 2 500. Urne dekkes ikke.

3.1.5 Tannbehandling ved ulykkesskade

Selskapet erstatter veterinærutgifter til tannbehandling som er en direkte følge av en ulykkesskade, forutsatt at den skadede tannen var frisk på skadetidspunktet.

3.1.6 Atopi og allergi

Selskapet erstatter utredning og behandling av atopi eller allergi med inntil kr 15 000 samlet i løpet av husdyrets levetid.

Erstatningen inngår i den avtalte forsikringssummen for veterinærutgifter.

Forutsetninger og begrensninger følger av punkt 5.8.

3.2 Livsforsikring

Livsforsikringen gir erstatning ved dødsfall, tap av husdyret og – for hund – varig tap av bruksverdi, på vilkårene som følger nedenfor. Forsikringssummen og øvrige begrensninger fremgår av forsikringsbeviset og disse vilkårene.

3.2.1 Dødsfall og avlivning

Selskapet utbetaler dødsfallserstatning dersom husdyret dør eller må avlives av dyrevernsmessige årsaker i forsikringstiden som følge av en erstatningsmessig sykdom eller ulykkesskade.

Avlivningen må være anbefalt av veterinær og fremgå av veterinærjournalen.

3.2.2 Forsvunnet eller stjålet husdyr

Selskapet utbetaler dødsfallserstatning hvis husdyret blir stjålet eller forsvinner. Forsvinningen skal meldes til både politiet og Selskapet.

- Hund anses som tapt tre måneder etter at den er meldt savnet.
- Katt anses som tapt seks måneder etter at den er meldt savnet.

3.2.3 Varig tap av bruksverdi

Denne dekningen gjelder bare for hund.

Selskapet erstatter varig tap av bruksverdi når tapet skyldes sykdom eller ulykkesskade som er dekket av forsikringen. Dekningen gjelder til og med det forsikringsåret hunden fyller sju år. Tapet av bruksverdi må bekreftes av veterinær.

Erstatningen utgjør 50 % av hundens livsforsikringssum og kan bare utbetales én gang i hundens liv. Ved utbetaling reduseres livsforsikringssummen med et beløp som tilsvarer bruksverdierstatningen.

3.2.4 Forsikringssum, aldersjustering og ID-merking

Erstatningen ved dødsfall eller forsvinning settes til den avtalte forsikringssummen, men ikke mer enn det vil koste å anskaffe et tilsvarende nytt husdyr av samme rase.

Ved hver årlige fornyelse etter at husdyret har fylt sju år, reduseres livsforsikringssummen med 20 % av forsikringssummen i det foregående forsikringsåret.

Minste utbetaling er kr 2 000.

Husdyret må være ID-merket for at livsforsikringen skal være gyldig, med mindre noe annet er særskilt avtalt og fremgår av forsikringsbeviset.

4 Felles begrensninger og unntak

Begrensningene i dette kapitlet gjelder for veterinærforsikring, dekning for tapt bruksverdi og livsforsikring.

4.1 Medfødte og arvelige lidelser

Forsikringen dekker ikke veterinærutgifter, tapt bruksverdi eller dødsfall som skyldes medfødte eller arvelige lidelser. Lidelser som er genetisk betinget, eller som bestemte raser er disponert for, regnes som arvelige selv om lidelsen er ervervet og husdyret ikke tidligere har vist symptomer.

For enkelte lidelser gjelder særskilte bestemmelser om dekning. Se punkt 4.4 om ledd- og skjelettlidelser og punkt 3.1.6 om atopi og allergi.

4.2 Sykdom eller lidelse som forelå da forsikringen startet

Forsikringen dekker ikke veterinærutgifter, tapt bruksverdi eller dødsfall som skyldes sykdom eller lidelse som forelå da forsikringen trådte i kraft.

4.3 Etter at forsikringen har opphørt

Forsikringen dekker ikke veterinærutgifter, tapt bruksverdi eller dødsfall etter at forsikringen har opphørt, selv om sykdommen eller skaden inntraff i forsikringstiden.

4.4 Ledd- og skjelettlidelser

Forsikringen dekker ikke veterinærutgifter, tapt bruksverdi eller dødsfall som skyldes hofteleddsdysplasi (HD), albueleddsdysplasi eller albueleddsartrose (AD/AA, FCP, UAP, FME), osteochondrose (OCD) eller patellaluksasjon (ustabil kneskål).

Unntaket for HD, AD og patellaluksasjon gjelder likevel ikke når husdyret har vært forsikret i Selskapet i mer enn ett år, eller sammenhengende siden det var fire måneder gammelt. I slike tilfeller må veterinær bekrefte at tilstanden skyldes ikke-arvelige årsaker, eller at begge foreldredyrene er registrert fri for lidelsen.

Denne utvidelsen gjelder ikke for osteochondrose (OCD).

4.5 Korsbåndskader

Korsbåndskader erstattes bare når husdyret har vært forsikret i Selskapet i mer enn ett år, eller sammenhengende siden det var fire måneder gammelt.

4.6 Smitte og parasitter hos importerte husdyr

Forsikringen dekker ikke veterinærutgifter, tapt bruksverdi eller dødsfall som skyldes parasitter eller smitte som husdyret hadde med seg da det ble importert til Norge.

4.7 Atferdsmessige lidelser

Forsikringen dekker ikke veterinærutgifter, tapt bruksverdi eller dødsfall som skyldes sinnslidelse, innbilt svangerskap, unormalt temperament, nervøsitet eller andre atferdsmessige lidelser.

4.8 Mishandling, vanskjøtsel og manglende oppfølging

Forsikringen dekker ikke veterinærutgifter, tapt bruksverdi eller dødsfall som skyldes at eier eller annen ansvarlig har mishandlet eller vanskjøttet husdyret, eller ikke har fulgt veterinærens anvisninger.

5 Begrensninger i veterinærforsikringen

5.1 Karenstid og symptomer

Selskapet erstatter ikke veterinærutgifter for sykdom, feil eller svakheter som husdyret hadde da forsikringen trådte i kraft, eller som blir påvist eller viser symptomer innen 20 dager etter at forsikringen startet. For allergi er karenstiden tre måneder.

Karenstiden gjelder ikke når forsikringen flyttes fra et annet selskap, eller når husdyret tidligere har vært forsikret i Selskapet med en annen eier. Ved forhøyelse av forsikringssummen starter en ny karenstid for den delen forsikringssummen er forhøyet med.

5.2 Komplikasjoner

Selskapet erstatter ikke veterinærutgifter til komplikasjoner som oppstår i forbindelse med en skade, sykdom eller behandling som ikke er dekket av forsikringen. Komplikasjoner som skyldes vaksinasjon, dekkes likevel.

5.3 Tannbehandling

Forsikringen dekker ikke tannbehandling som skyldes andre forhold enn ulykkesskade.

Dette gjelder blant annet tilbakeholdte melketenner, tannstillingsfeil og sykdommer i munnhulen, som gingivitt og periodontitt.

5.4 Kastrering

Selskapet erstatter ikke kjemisk eller kirurgisk kastrering, med mindre kastreringen inngår som et ledd i behandlingen av en annen sykdom eller skade som er dekket av forsikringen.

Kastrering av tispe dekkes ikke når årsaken er innbilt svangerskap.

5.5 Kryptorkisme

Selskapet erstatter ikke veterinærutgifter til behandling av kryptorkisme (skjult testikkel).

5.6 Alternativ behandling

Selskapet erstatter ikke alternativ behandling som kiropraktikk, akupunktur, gullimplantatbehandling eller homøopati. Dette gjelder også når behandlingen er foreskrevet eller utført av veterinær som en del av behandlingen.

5.7 Rutinemessige og forebyggende tiltak

Selskapet erstatter ikke veterinærutgifter til rutinemessige eller forebyggende tiltak.

5.8 Atopi og allergi

Forsikringen dekker bare utredning og behandling av atopi eller allergi når husdyret ikke har vist symptomer på øre- eller hudlidelser før forsikringen ble tegnet eller i karenstiden.

Dette omfatter blant annet gjentatt eller kronisk ørebetennelse, fortykket hud, kløe, utslett og slikking.

Dersom en blodprøve viser antistoffer før det har gått tre måneder etter nytegning, regnes allergien som oppstått før forsikringen ble tegnet.

5.9 Fôr, forbindingssaker og annet utstyr

Selskapet erstatter ikke utgifter til diettfôr, fôrtilskudd, salgsartikler, gebyrer, forbindingssaker eller annet utstyr som brukes etter konsultasjon eller operasjon. Dette gjelder selv om veterinæren har foreskrevet dette som en del av behandlingen.

5.10 Reiseutgifter og behandling utenfor åpningstid

Selskapet erstatter ikke reise- eller transportutgifter for forsikringstakeren eller veterinæren i forbindelse med sykdom eller skade.

Tillegg for veterinærbehandling utenfor ordinær åpningstid erstattes bare når veterinærbesøket var nødvendig og ikke kunne vært gjennomført i ordinær åpningstid.

5.11 Begrensninger for enkelte hunderaser

For hunderasene nedenfor erstatter Selskapet ikke veterinærutgifter til de angitte behandlingene.

5.11.1 Deformert gane og misdannede luftveier

Unntaket gjelder operasjon av deformert gane, innsnevringer og misdannelser i svelget og de øvrige luftveiene hos disse rasene:

- Boston terrier
- Engelsk bulldog og fransk bulldog
- Griffon
- Mops
- Pekingeser
- Shih-tzu

5.11.2 Keisersnitt

Utgifter til keisersnitt erstattes ikke for disse rasene:

- Boston terrier
- Chihuahua
- Engelsk bulldog og fransk bulldog
- Pomeranian

5.11.3 Entropion og ektropion

Utgifter til operasjon av entropion og ektropion erstattes ikke for disse rasene:

- Basset hound
- Blodhund
- Boxer
- Bullmastiff
- Engelsk bulldog
- Grand danois
- Napolitansk mastiff
- Shar pei

5.11.4 Kirurgisk korrigering av hud

Utgifter til kirurgisk korrigering av hud erstattes ikke for disse rasene:

- Basset hound
- Blodhund

- Engelsk bulldog
- Bullmastiff
- Napolitansk mastiff
- Shar pei

6 Sikkerhetsforskrifter og andre plikter

6.1 Riktig rasebenevnelse

Husdyret skal være forsikret med riktig rasebenevnelse. Forsikringstakeren er ansvarlig for at opplysningen er riktig, og for å melde fra til Selskapet dersom den er feil.

Dersom husdyret er forsikret med feil rasebenevnelse uten at dette er meldt til Selskapet, kan erstatningen bli forholdsmessig redusert ved skade.

6.2 Behandling, stell og sikring av husdyret

Eier og andre som er ansvarlige for husdyret, skal følge myndighetenes forskrifter som har til formål å forebygge eller begrense skade på dyr. Husdyret skal gjennomgå årlige helsekontroller og vaksineres i samsvar med anbefalingene i Veterinærkatalogen.

Husdyret skal behandles godt og beskyttes mot unødige påkjenninger og belastninger i samsvar med dyrevelferdsloven. Ved transport skal husdyret sikres, for eksempel i fastspent bur eller med sikkerhetssele.

Husdyret må ikke etterlates bundet uten tilsyn, bindes til bil eller andre bevegelige gjenstander eller være innestengt i parkert bil på en solvarm dag.

Handlinger og unnlatelser fra en person som med eierens samtykke har ansvar for husdyret, får samme virkning som om eieren selv hadde handlet eller unnlatt å handle.

Ved brudd på disse bestemmelsene kan erstatningen reduseres eller falle bort. Størrelsen på reduksjonen avhenger av omstendighetene.

7 Skadeoppgjør

7.1 Melding om forsikringstilfelle

Når et forsikringstilfelle har inntruffet, skal forsikringstakeren omgående melde fra til Selskapet. Ved forsvinning gjelder også kravene om melding til politiet i punkt 3.2.2.

7.2 Plikter ved sykdom, skade og avlivning

Hvis husdyret blir sykt eller skadet, skal forsikringstakeren straks sørge for at det blir undersøkt av veterinær, følge veterinærens anvisninger og gjøre det som er mulig for å begrense skaden.

Ved ulykke eller akutt sykdom skal forsikringstakeren, om mulig, rådføre seg med veterinær før husdyret avlives.

7.3 Opplysningsplikt og veterinærerklæringer

Forsikringstakeren skal uoppfordret gi Selskapet de opplysningene og dokumentene som er tilgjengelige, og som Selskapet trenger for å vurdere kravet og utbetale erstatning.

Forsikringstakeren og Selskapet kan innhente veterinær- og spesialisterklæringer som har betydning for å fastsette grunnlaget for erstatningsberegningen. Hvis Selskapet finner det nødvendig å innhente en veterinærerklæring fra en ny sakkyndig, skal dette begrunnes skriftlig.

7.4 Obduksjon

Hvis de kliniske funnene ikke gir tilstrekkelig grunnlag for å stille en diagnose, kan Selskapet kreve at husdyret obduseres. Når Selskapet bestemmer at husdyret skal obduseres, betaler Selskapet kostnadene ved obduksjonen.

7.5 Forsikringssum og erstatningsgrunnlag

Avtalte forsikringssummer fremgår av forsikringsbeviset.

For veterinærforsikringen er den avtalte forsikringssummen Selskapets maksimale ansvar per forsikringsår.

Ved flere skader eller sykdommer i samme forsikringsår kan samlet erstatning ikke overstige den avtalte forsikringssummen. Tidligere utbetalinger i forsikringsåret trekkes fra tilgjengelig forsikringssum.

Veterinærutgifter for valpekull etter punkt 3.1.3 erstattes i tillegg til tispas forsikringssum, innenfor beløpsgrensene som gjelder for denne dekningen.

For livsforsikringen gjelder forsikringssummen og begrensningene i punkt 3.2.4.

Det er forsikringssummen på skadetidspunktet som legges til grunn for erstatningsberegningen.

Forsikringsavtaleloven § 6-1 er fraveket. I stedet gjelder reglene for erstatningsberegning i dette kapitlet.

7.6 Erstatning fra veterinærforsikringen

Erstatningen beregnes på grunnlag av dokumenterte og dekningsmessige veterinærutgifter etter punkt 3.1.

Avtalt egenandel trekkes fra de dekningsmessige utgiftene. Erstatningen kan ikke overstige avtalt forsikringssum og gjeldende beløpsgrenser.

Egenandelen fremgår av forsikringsbeviset.

7.7 Erstatning fra livsforsikringen

Ved dødsfall eller tap etter punkt 3.2.1 og 3.2.2 settes erstatningen til forsikringssummen, men ikke høyere enn kostnaden ved å anskaffe et tilsvarende nytt husdyr av samme rase.

7.8 Erstatning ved varig tap av bruksverdi

Ved dekningsmessig tap av bruksverdi etter punkt 3.2.3 utgjør erstatningen 50 % av hundens livsforsikringssum. Livsforsikringssummen reduseres tilsvarende etter utbetaling.

7.9 Skjønn

Hvis forsikringstakeren eller Selskapet krever det, fastsettes gjenanskaffelsesverdien ved skjønn. Bestemmelsene om skjønn i Generelle vilkår gjelder da.

8 Definisjoner

8.1 Veterinærutgifter

Utgifter til veterinærbehandling som følge av sykdom eller ulykkesskade.

8.2 Forsikringssum

Forsikringssummen er det høyeste beløpet Selskapet kan utbetale under den enkelte avtalte dekningen.

For veterinærforsikringen gjelder forsikringssummen per forsikringsår, med mindre annet fremgår av vilkårene.

For livsforsikringen gjelder forsikringssummen og begrensningene i punkt 3.2.4.

Avtalte forsikringssummer fremgår av forsikringsbeviset. Det er forsikringssummen på skadetidspunktet som legges til grunn for erstatningsberegningen.

8.3 Forsikringstid

Perioden den avtalte forsikringen er i kraft. Forsikringen fornyes for ett år av gangen.

8.4 Skadetidspunkt

Tidspunktet når ulykkestilfellet eller sykdommen inntreffer.

8.5 Sykdom

En sykelig endring av helsetilstanden som ikke er en ulykkesskade. Sykdom anses inntruffet når husdyret først viser symptomer, og senest når veterinær første gang stiller diagnosen.

8.6 Ulykkesskade

En fysisk skade på husdyret som skyldes en plutselig og uforutsett ytre hendelse. Svelging av gjenstander og akutt forgiftning regnes også som ulykkestilfeller.

8.7 Bruksverdi

Verdien av et husdyr som er trent til å utføre spesielle oppgaver, og som beviselig brukes jevnlig i praktisk arbeid, for eksempel gjeting, jakt, trekking, søk eller føring. Avls- og utstillingsevner regnes ikke som bruksverdi.

8.8 Forsikringstilfelle

For veterinærforsikringen er et forsikringstilfelle en sykdom eller ulykkesskade som inntreffer i forsikringstiden. Kostnadene må også oppstå mens forsikringen er i kraft.

For livsforsikringen er et forsikringstilfelle dødsfall, avlivning eller forsvinning som omfattes av bestemmelsene i punkt 3.2.