WaterCircles Forsikring

REISE

Forsikringsvilkår



WtCREI 2.18
01.01.2027

Dette bør du vite om forsikringen

Dette vilkåret beskriver hva reiseforsikringen dekker, hvilke begrensninger som gjelder og hvordan et skadeoppgjør gjennomføres.

I tillegg til disse vilkårene gjelder:

- Forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner.
- Generelle vilkår.
- Forsikringsavtaleloven av 16. juni 1989 (FAL) i den utstrekning den ikke er fraveket i vilkårene.

> **Hvilke bestemmelser gjelder foran?**
> Ved motstrid gjelder forsikringsbeviset foran reisevilkårene og de generelle vilkårene. Reisevilkårene gjelder foran de generelle vilkårene.

Slik leser du vilkåret

Forsikringsbeviset viser hvilke dekninger som er avtalt. Dekningsoversikten på side 3 gir en enkel oversikt over hoveddekningene og beløpsgrensene. De etterfølgende punktene beskriver dekningene mer detaljert. Utvidelser som bare gjelder Reise Elite, står under den aktuelle dekningen. Dekningsoversikten er en forenklet oversikt. De detaljerte bestemmelsene under hver dekning gjelder foran oversikten dersom det oppstår spørsmål om innholdet. Beløpsgrensene er maksimal erstatning der ikke annet fremgår.

Innhold

1 Hvem forsikringen gjelder for 4
2 Når og hvor forsikringen gjelder 4
3 Avbestilling 5
4 Forsinkelser 7
5 Reisegods 9
6 Reisesyke 13
7 Ulykkesforsikring 16
8 Ansvarsforsikring 20
9 Rettshjelp 21
10 Evakuering 22
11 Egenandel for leiebil på feriereise 23
12 Kakerlakk og veggedyr 23
13 Kjæledyr 25
14 Sikkerhetsforskrifter og aktsomhet 25
15 Felles bestemmelser 27

Dekningsoversikt

Dekning	Reise	Reise Elite
Avbestilling	kr 40 000 per person kr 100 000 per familie	Inntil reisens pris
Forsinket ankomst – reiseutgifter	kr 20 000 per person kr 50 000 per familie	Ingen sumbegrensning
Forsinket ankomst – overnatting	kr 3 000 per person kr 10 000 per familie	Ingen sumbegrensning
Forsinket avgang – reise eller overnatting	kr 3 000 per person kr 10 000 per familie	Ingen sumbegrensning
Forsinket bagasje på privatreise	Etter minst 4 timer kr 6 000 per person kr 20 000 per familie	Som Reise. Omfatter også leie av forsinket utstyr etter egne grenser
Forsinket bagasje på tjenestereise	kr 6 000 per person	Som Reise
Tapte hotellutgifter, leiebil og arrangement ved forsinkelse	Ikke omfattet	kr 5 000 per person Minst 8 timers forsinkelse
Evakuering	kr 30 000 per person kr 60 000 per familie	Ingen sumbegrensning
Egenandel for leiebil på feriereise	Ikke omfattet	Egenandel etter leiekontrakten
Privat erstatningsansvar utenfor Norden	kr 10 000 000 per skadetilfelle	kr 15 000 000 per skadetilfelle
Rettshjelp utenfor Norden	kr 20 000 per tvist	kr 100 000 per tvist
Bekjempelse av veggedyr og kakerlakker	kr 50 000 per skade Inntil to reisegodstilfeller per år	Som Reise
Veterinærutgifter utenfor Norden innen EU/EØS	kr 1 000 per skadetilfelle	Som Reise

Reisegods

Dekning	Reise	Reise Elite
Samlet dekning	Avtalt forsikringssum	Avtalt forsikringssum
Penger	kr 3 000 per skadetilfelle	kr 10 000 per skadetilfelle
Tyveri av sykkel, elsykkel eller elsparkesykkel	kr 5 000 per skadetilfelle	kr 40 000 per skadetilfelle
Billetter og pass	kr 10 000 per person kr 50 000 per familie	kr 15 000 per skadetilfelle kr 75 000 per familie
Verdisak	kr 15 000 per gjenstand	kr 40 000 per gjenstand
Verdisaker samlet	kr 150 000 per skadetilfelle kr 300 000 per familie	Som Reise
Mobiltelefon med tilbehør	kr 5 000 per skadetilfelle	kr 40 000 per skadetilfelle
Andre enkeltgjenstander	kr 10 000 per skadetilfelle	kr 20 000 per skadetilfelle
Nøkler	kr 5 000 per skadetilfelle	Som Reise

Detaljer, geografiske begrensninger og aldersfradrag fremgår av punkt 5. Sikkerhetsforskriftene står i punkt 14.3.

Reisesyke og ulykke

Dekning	Reise	Reise Elite
Medisinsk behandling	Nødvendige og vanlige behandlingsutgifter etter punkt 6	Som Reise
Fortløpende behandling for samme sykdom eller ulykkesskade	De første 30 døgnene etter første legebesøk. Unntak når hjemtransport ikke er medisinsk forsvarlig	45 dager per diagnose
Tannbehandling ved ulykkesskade på reisen	kr 5 000 per skadetilfelle	Som Reise
Akutt tannsykdom eller tannskade ved spising	kr 1 000 per skadetilfelle	Som Reise
Eneste reiseledsager – reise og overnatting	kr 35 000 per skadetilfelle	kr 60 000 per skadetilfelle
Avbrutt reise og tapte feriedager	kr 2 000 per person per dag, inntil reisens pris. Maksimalt kr 150 000 per person og kr 200 000 per familie	kr 2 000 per person per dag, inntil reisens pris
Ubenyttede utflukter og arrangementer ved sykdom	kr 2 000 per person per skadetilfelle	Inntil reisens pris når betalt sammen med reisen
Ulykke – dødsfall og medisinsk invaliditet	✓	✓
Ulykke – behandling i Norge	✓	✓

1 Hvem forsikringen gjelder for

1.1 Personer som er omfattet

Forsikringen gjelder for det antallet personer som fremgår av forsikringsbeviset. De forsikrede skal være medlemmer av norsk folketrygd med fulle rettigheter, ha folkeregistrert bostedsadresse i Norge og returnere til Norge etter reisen.

1.2 Familieforsikring

For familieforsikring gjelder følgende:

- Medforsikret ektefelle, samboer eller registrert partner skal ha samme folkeregistrerte bostedsadresse i Norge som forsikringstakeren.
- En medforsikret samboer er ikke likestilt med ektefelle ved utbetaling av dødsfallserstatning, med mindre samboeren er oppnevnt som begunstiget. Hvis det ikke finnes ektefelle eller oppnevnt begunstiget, utbetales erstatningen til forsikredes arvinger etter lov eller testament, jf. FAL § 15-1.
- En medforsikret ektefelle er ikke omfattet fra det tidspunktet det er avsagt dom for eller gitt bevilling til separasjon eller skilsmisse. Dette gjelder selv om avgjørelsen ikke er rettskraftig eller endelig.
- Adoptivbarn er medforsikret fra det tidspunktet du overtar den faktiske omsorgen for barnet.
- Fosterbarn skal ha samme folkeregistrerte bostedsadresse som deg.
- Barn født av surrogatmor er medforsikret fra endelig utskrivelse fra sykehus etter fødselen.
- Egne barn og barn som er beskrevet over, er omfattet frem til de fyller 21 år. Barnet skal ha samme folkeregistrerte adresse som en av foreldrene.
- Barnebarn og oldebarn under 21 år er også omfattet når de reiser sammen med en forsikret voksen.

2 Når og hvor forsikringen gjelder

2.1 Forsikringstid og reisens varighet

Forsikringen gjelder i den perioden som fremgår av forsikringsbeviset, og omfatter reiser i hele verden med de begrensningene som følger av vilkårene. Maksimal varighet for hver enkelt reise fremgår av forsikringsbeviset.

Reisen regnes fra du forlater bostedsadressen forsikringen er registrert på, til du er tilbake på samme adresse. Forsikringen skal være gyldig før reisen starter.

Den maksimale reisevarigheten som fremgår av forsikringsbeviset, forlenges med inntil:

- 2 døgn når forlengelsen skyldes uforutsette og tvingende årsaker utenfor din kontroll, for eksempel værforhold.
- 30 døgn når forlengelsen skyldes sykdom og du av medisinske årsaker ikke kan reise hjem som planlagt. For Reise Elite utvides forsikringen i inntil 60 dager per skadetilfelle.

Planlagt hjemreisedato skal være innenfor forsikringstiden.

Forsikringen gjelder ikke på:

- bostedsadressen din
- undervisningssted eller studiested i Norge i undervisnings- eller studietiden
- arbeidssted i Norge i arbeidstiden.

For ulykkesforsikringen gjelder egne regler i punkt 7.1 og 7.3.2.

2.2 Krig terror og politisk uro

Dette punktet gjelder bare dersom reisen ikke er unntatt etter punkt 2.4. Unntaket for UD-reiseråd gjelder også for tjenestereiser. Ved tjenestereise til et område med forhøyet risiko for krigshandlinger, terrorhandlinger, opprør eller lignende alvorlig forstyrrelse av den offentlige orden, vil forsikringen omfatte skader/tap som direkte

forårsakes av slike handlinger. For øvrig gjelder vilkårene som beskrevet i de enkelte kapitlene. For tjenestereiser til slike risikoområder gjelder særdekningen etter dette punktet i inntil 45 dager per reise. Skal særdekningen gjelde utover 45 dager, må tilleggsdekning være avtalt med Selskapet før avreise.

Ved ferie- og fritidsreiser til slike områder, vil ikke skader/tap/merutgifter som skyldes ovennevnte hendelser være omfattet av forsikringen.

2.3 Naturkatastrofe og epidemi

Forsikringen gjelder ikke på reise til sted som vil innebære overhengende fare for sikredes liv eller helse på grunn av naturkatastrofe eller epidemi på reisetidspunktet.

2.4 Reiseadvarsel fra Utenriksdepartementet

Forsikringen gjelder ikke for reiser til områder som Utenriksdepartementet (UD) fraråder alle reiser eller alle reiser som ikke er strengt nødvendige til, når reisen starter. Dette gjelder både ferie-, fritids- og tjenestereiser, uavhengig av reisens formål.

Forsikringen gjelder ikke for denne reisen selv om reiserådet senere oppheves.

Dersom UD utsteder et slikt reiseråd etter at du har ankommet området, blir ikke forsikringen ugyldig av den grunn. Dekning ved evakuering følger punkt 10.

Reiser du inn i et område etter at et slikt reiseråd er utstedt, gjelder forsikringen ikke under oppholdet i området.

Retten til erstatning ved avbestilling før avreise vurderes etter kapittel 3.

2.5 Særregler for de enkelte dekningene

De enkelte dekningene har egne regler om geografisk gyldighet og hvor forsikringen gjelder. Reglene om ulykkesforsikring står i punkt 7.1. Ansvar og rettshjelp gjelder bare utenfor Norden. Dekningen for veggedyr og kakerlakker gjelder på forsikringsstedet i Norge og for reisegods etter punkt 12. Kjæledyrdekningen gjelder utenfor Norden, innen EU/EØS, etter punkt 13.

3 Avbestilling

3.1 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder reiser og/eller leieforhold i hele verden. Den forsikrede reise/leieavtale må være betalt i Norden før utreisedato og må starte fra bostedsadresse i Norden.

3.2 Hvilke utgifter og hvilken periode avbestillingsdekningen gjelder for

Forsikringen omfatter det du ifølge kvittering har betalt for den avbestilte reisen for deg selv og øvrige nevnt i forsikringsbeviset jf. punkt 1 og som du ikke får refundert i henhold til gjeldende avbestillingsbestemmelser.

Forsikringstiden regnes fra det tidspunkt reisen og/eller leieforholdet er helt eller delvis betalt fram til planlagt avreisetidspunkt. Det er en forutsetning at forsikringen er kjøpt før første innbetaling er foretatt. Avbestilling etter at en reise er påbegynt omfattes ikke, jf. punkt 2.1.

3.3 Hvilke årsaker til avbestilling som dekkes

Selskapet erstatter avbestillingsomkostninger når du ikke kan gjennomføre reisen på grunn av:

- uventet akutt og behandlingskrevende sykdom, ulykkesskade eller dødsfall som rammer deg eller noen i din nærmeste familie, din eneste reiseledsager eller noen i dennes nærmeste familie, jf. punkt 15.5.
- at en i ditt reiseføLge (maks 6 personer) blir uventet og akutt syk, alvorlig skadet i en ulykke eller dør. Med reiseføLge menes personer som har kjøpt en reise sammen, med samtidig avreise og med samme reisemål.

- at en nøkkelperson i ditt reiseføLge ikke kan gjennomføre reisen fordi vedkommende blir uventet og akutt syk, alvorlig skadet i en ulykke eller dør mindre enn 14 dager før planlagt avreisedato. Med en nøkkelperson menes en person som de øvrige reisende er avhengige av på en slik måte at reisen ikke kan gjennomføres uten denne personens deltakelse (f.eks. sjåfør, båtfører, dirigent mfl.).
- at planlagt behandling/undersøkelse/operasjon fremskyndes eller utsettes og melding om slik endring mottas mindre enn 14 dager før planlagt avreisedato.
- at du blir innkalt som jurymedlem, meddommer eller vitne i en rettssak mindre enn 14 dager før planlagt avreisedato.
- brann, innbrudd, naturskade eller vannledningsskade som rammer din bolig, forretning eller ditt kontor og når skaden krever at du selv er til stede.
- at det på reisemålet - mindre enn 72 timer (3 døgn) før planlagt avreise inntreffer epidemi, naturkatastrofe, terrorhandling eller annen krigslignende handling som umuliggjør innreise til området og er i strid med de aktuelle myndigheters offisielle reiseadvarsel.

Selskapet erstatter inntil kr 40 000 per person, inntil kr 100 000 per familie.

Med Reise Elite erstatter Selskapet inntil reisens pris.

Det er en forutsetning at forholdene som nevnt over inntreffer i forsikringstiden. Forverring av sykdom/lidelse som er kjent og under behandling før reisen er betalt, er ikke å anse som uventet og akutt sykdom i forsikringstiden.

3.4 Hva forsikringen ikke dekker

Forsikringen dekker ikke avbestilling som skyldes:

- vanlige svangerskapsplager som ikke er akutte og behandlingskrevende.
- frivillig svangerskapsavbrudd.
- graviditetskomplikasjoner eller fødsel fra og med 36 fullførte svangerskapsuker.
- at sykehusopphold/utredning/undersøkelse/behandling tar lengre tid enn planlagt.
- at rekreasjons-/kuropphold fremskyndes eller utsettes.
- at reisens hensikt bortfaller.
- frykt for sykdom/smitte i andre tilfeller enn som beskrevet i punkt 3.3.
- frykt for situasjonen/tilstanden på reisemålet.
- pålagt karantene og andre forebyggende smitteverntiltak.

Forsikringen omfatter heller ikke følgende utgifter og reiser:

- skatter og offentlige avgifter.
- bonuspoeng, cashpoints.
- utgifter til visum og innreisepapirer.
- gebyrer ved refusjon av skatter og avgifter.
- reiser som er overdratt til andre.
- det du kan kreve av reisearrangør/transportør/utleier i henhold til gjeldende avbestillingsbestemmelser.
- egen timeshare-andel, inkl. årlige kostnader og tapte leieinntekter.
- reiser/arrangementer/leieforhold som avlyses av arrangør/utleier.
- tjenestereiser.
- reiser til områder som på bestillings- eller betalingstidspunktet er omfattet av en offisiell reiseadvarsel fra Utenriksdepartementet. Dette gjelder selv om reiseadvarselen blir endret eller opphevet etter bestillings- eller betalingstidspunktet.

3.5 Skademelding og skadeoppgjør

Du skal avbestille straks du vet at reisen ikke kan gjennomføres. Se sikkerhetsforskriften i punkt 14.2.

Når et forsikringstilfelle er inntruffet, skal du uten ugrunnet opphold underrette Selskapet. Du skal gi Selskapet de opplysninger og sende Selskapet de dokumenter som er tilgjengelige, og som Selskapet trenger for å beregne Selskapets ansvar og utbetale erstatning, jf. FAL § 8-1.

Følgende må sendes inn ved krav om erstatning:

- reisedokument/billetter/leieavtale i original og kvittering for betalt reise/leieforhold.
- kreditnota eller annen bekreftelse fra reisearrangør som viser dato for avbestilling og avbestillingsomkostningene.
- legeattest som bekrefter at du oppsøkte lege før reisen ble påbegynt og at avbestillingen skyldes en akutt sykdom/ulykkesskade inntruffet i forsikringstiden.
- legeattest, dødsattest eller annet som bekrefter at akutt sykdom, ulykkesskade eller dødsfall har rammet noen i din nærmeste familie, din eneste reiseledsager eller noen i dennes nærmeste familie, se punkt 15.5.

Det samme gjelder ved sykdom, ulykkesskade eller dødsfall i ditt reiseføLge eller hos en nøkkelperson.

- skaderapport/politirapport som bekrefter at avbestilling skyldes brann, innbrudd, naturskade eller vannledningsskade.

Dersom du har kjøpt reisearrangørens avbestillingsbeskyttelse eller avbestillingsgaranti, erstatter Selskapet bare reisearrangørens avbestillingsgebyr.

Selskapets rett til å kreve erstatning fra andre følger av punkt 15.3.2.

4 Forsinkelser

4.1 Forsinket ankomst

Hvis du kommer for sent til forhåndsbetalt transport, erstatter Selskapet nødvendige og dokumenterte merutgifter for å innhente den planlagte reiseruten når du, etter at din reise er påbegynt, blir forsinket på grunn av:

- ekstremvær.
- teknisk feil ved det offentlige transportmiddelet du reiser med/skal reise med.
- trafikkuhell med det offentlige transportmiddelet du reiser med/skal reise med, se punkt 15.5.
- teknisk feil/trafikkuhell som krever berging av privatbilen du reiser med, se punkt 15.5.

Det forutsettes at du har beregnet minst 2 timer fra ankomst til neste avgang og at forsinkelsen og årsaken er skriftlig bekreftet av reisearrangør, trafikkselskap eller bergingsselskap.

Selskapet erstatter:

- reiseutgifter med inntil kr 20 000 per person, inntil kr 50 000 per familie.
- overnattingsutgifter med inntil kr 3 000 per person, inntil kr 10 000 per familie.

Forsinkelsen må ha oppstått etter at du startet på transportetappen.

Med Reise Elite erstatter Selskapet nødvendige og dokumenterte merutgifter uten sumbegrensning.

4.2 Forsinket avgang

Hvis det offentlige transportmiddelet du skal reise med, ikke går til avtalt tidspunkt erstatter Selskapet nødvendige og dokumenterte merutgifter til innhenting av den fastlagte reiseruten. Forsinkelsen må oppstå etter at du har påbegynt din reise og skyldes:

- ekstremvær.
- teknisk feil ved/trafikkuhell med transportmiddelet, se punkt 15.5.

Selskapet erstatter inntil kr 3 000 per person, inntil kr 10 000 per familie for reiseutgifter eller overnattingsutgifter.

Selskapet forutsetter at forsinkelsen og årsaken bekreftes skriftlig av reisearrangør eller trafikkselskap.

Med Reise Elite erstatter Selskapet nødvendige og dokumenterte merutgifter uten sumbegrensning.

4.3 Forsinkelser og utgifter som ikke omfattes

- Forsinket offshore transport.
- Utgifter ved flyforsinkelse, kansellering eller overbooking som omfattes av EU-forordning 261/2004, og som flyselskap, reisearrangør, trafikkselskap eller andre er pliktige til å betale.
- Reise- og overnattingsutgifter som er betalt med bonuspoeng, CashPoints eller andre medlemsfordeler.
- Utgifter til mat og drikke.

4.4 Dokumentasjon

Ved krav om refusjon må følgende dokumentasjon sendes selskapet:

- Skriftlig bekreftelse på forsinkelsen fra transportør på årsaken til forsinkelsen, samt hvor lang forsinkelsen var.
- Originalkvitteringer for merutgiftene.
- Dokumentasjon på opprinnelig/planlagt reiserute.

4.5 Forsinket bagasje privatreise

Når innsjekket bagasje ankommer minst 4 timer forsinket til reisemålet, og forsinkelsen er bekreftet av transportøren (PIR-rapport), refunderes nødvendige og dokumenterte (originalkvitteringer) utgifter ved innkjøp av klær og toalettsaker for bruk i den tiden bagasjen er savnet.

Selskapet erstatter inntil kr 6 000 per person, inntil kr 20 000 per familie.

Selskapet erstatter ikke innkjøp i løpet av hjemreisen eller etter hjemkomst.

Med Reise Elite erstatter Selskapet også leie av sykkel, barnevogn, ski eller annet sportsutstyr når dette er forsinket til reisemålet, inntil kr 6 000 per person, inntil kr 20 000 per familie.

4.6 Forsinket bagasje tjenestereise

Når innsjekket bagasje ankommer forsinket til reisemålet, og forsinkelsen er bekreftet av transportøren (PIR-rapport), refunderes nødvendige og dokumenterte (originalkvitteringer) utgifter ved innkjøp av klær og toalettsaker for bruk i den tiden bagasjen er savnet.

Medreisende ektefelle/samboer/barn vil få refusjon etter reglene i punkt 4.5.

Selskapet erstatter inntil kr 6 000 per person.

Selskapet erstatter ikke innkjøp i løpet av hjemreisen eller etter hjemkomst.

4.7 Tapte hotellutgifter, leiebil og arrangement ved forsinket reise

Denne dekningen gjelder bare for Reise Elite.

Forsikringen dekker forhåndsbetalte utgifter som du ikke får benyttet fordi du ankommer reisemålet minst 8 timer forsinket. Forsinkelsen må skyldes:

- værforhold som forsinker det offentlige transportmiddelet du har betalt billett til og skal reise med
- teknisk feil eller trafikkuhell med det offentlige transportmiddelet du reiser med eller skal reise med
- teknisk feil eller trafikkuhell som krever berging av privatbilen du reiser med, se punkt 15.5.

Hva forsikringen dekker

Selskapet erstatter utgifter til inntil én hotellovernatting, forhåndsbetalte leiebilutgifter for den delen av leieperioden du ikke får benyttet, og forhåndsbetalte billetter til ett arrangement, se punkt 15.5, som går tapt på grunn av forsinkelsen.

Samlet erstatning er begrenset til kr 5 000 per person.

Hva forsikringen ikke dekker

- Tapte hotellutgifter, arrangement og leiebil ved forsinkelse på jobbreise.

- Utgifter du har rett til å få refundert av arrangør eller utleiefirma.
- Billetter som er overdratt til andre.

5 Reisegods

5.1 Hvilke eiendeler som er forsikret

Forsikringen omfatter:

- personlig reisegods. Med reisegods menes de personlige eiendeler du har med deg for ditt bruk under reise og opphold. Reisegods er også gjenstander du har leid og som du i henhold til skriftlig kontrakt/leieavtale har overtatt ansvaret for.
- personlig reisegods sendt som innsjekket bagasje når du reiser sammen med transportmiddelet. En eventuell atskillelse som skyldes transportørens disponering vil ikke få betydning for din rett til erstatning.

5.2 Hvilke eiendeler som ikke er forsikret

Som personlig reisegods regnes ikke:

- motorkjøretøyer og campingvogner med tilbehør. Med tilbehør menes blant annet alarm, reservedeler og fastmontert musikkanlegg, mobiltelefon og skiboks/bagasjeboks. Kjøreutstyr til motorkjøretøy som kjøredress, hjelm, hansker og støvler regnes ikke som reisegods når dette er i bruk, eller når det oppbevares sammen med kjøretøyet, se punkt 5.6.
- båt med tilbehør. Kano/kajakk regnes ikke som båt i denne sammenheng.
- basehopputstyr.
- Skade på luftsportsutstyr og luftfartøy i bruk.
- møbler og flyttegods.
- varer og vareprøver, verktøy, maskiner og måleinstrumenter.
- tegninger, manuskripter, dokumenter, reisesjekker, verdipapirer, medlems-/ID-/adgangskort og sertifikater/bevis av ethvert slag.
- frimerker, samlinger og eksponert film. Med samlinger menes gjenstander/ting med samlerinteresse/samleverdi som kunstverk, ekte tepper, våpen, mynt-, seddel- og frimerkesamling.
- nærings- og nytelsesmidler.
- dyr.
- gjenstander som er anskaffet av arbeidsgiver eller er anskaffet i forbindelse med yrke, næringsvirksomhet eller annet inntektsgivende arbeid.
- gjenstander som tilhører arbeidsgiver, med mindre annet fremgår av forsikringsbeviset.

5.3 Hvor forsikringen ikke gjelder

Forsikringen gjelder ikke når du oppholder deg:

- hjemme.
- på undervisningssted/studiested i Norge i undervisningstiden/studietiden (barnehage/skole/universitet/høyskole/militærtjeneste mfl).
- på arbeidssted i Norge i arbeidstiden. Med arbeidssted menes stedet der du utfører ditt vanlige, daglige arbeid.

Forsikringen omfatter heller ikke tap av/skade på reisegods som er oppbevart i/på ovennevnte steder, uansett tidspunkt, når du selv er på reise.

5.4 Hvilke skader som dekkes

Forsikringen omfatter tap av/skade på ditt reisegods på grunn av:

5.4.1 Tyveri

Med tyveri menes borttagning av eiendeler du har i din besittelse, jf. straffeloven §§ 321 og 322. At eiendeler mistes/bortkommer og senere beholdes av finneren, er ikke å anse som tyveri.

5.4.2 Ran

Ran, jf. straffeloven §§ 327 og 328.

5.4.3 Innbrudd

Innbrudd, jf. straffeloven § 268.

5.4.4 Skadeverk

Med skadeverk menes at en person rettsstridig ødelegger, skader, gjør ubrukelig eller forspiller eiendeler du har i din besittelse, jf. straffeloven §§ 351 og 352.

5.4.5 Naturskade

Med naturskade menes skade som direkte skyldes naturulykke som skred, storm, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd, jf. Lov om naturskadeforsikring.

5.4.6 Trafikkuhell

Trafikkuhell med motorkjøretøy, båt, campingvogn eller sykkel, se punkt 15.5.

5.4.7 Brann, nedsoting, direkte lynnedslag og eksplosjon

Med brann menes ild som er kommet løs.

5.4.8 Vannskade

Med vannskade menes utstrømming fra bygnings rørledning eller vann som plutselig trenger inn fra terreng eller grunn.

5.4.9 Transportskade og tap av innsjekket bagasje

Transportskade/tap når reisegods er sendt som innsjekket bagasje og når tap/skade er bekreftet av transportør med PIR-rapport.

5.5 Forsikringssummer og beløpsgrenser

Innenfor avtalt forsikringssum gjelder følgende beløpsgrenser:

5.5.1 Penger

Penger erstattes med inntil kr 3 000 per skadetilfelle. Med Reise Elite er grensen kr 10 000.

5.5.2 Tyveri av sykkel, elsykkel eller elsparkesykkel

Tyveri av sykkel, elsykkel eller elsparkesykkel med påmontert utstyr erstattes med inntil kr 5 000 per skadetilfelle når du har sykkelen med på reise utenfor hjemsteds-, undervisningssteds- eller arbeidsstedskommunen. Med Reise Elite er grensen kr 40 000. Andre tap av eller skader på sykkel, elsykkel eller elsparkesykkel erstattes ikke.

5.5.3 Billetter og pass

Billetter (reisedokumenter) og pass erstattes med inntil kr 10 000 per person og kr 50 000 per familie. Med Reise Elite er grensen kr 15 000 per skadetilfelle og kr 75 000 per familie.

5.5.4 Verdisaker – grense per gjenstand

Verdisaker som er nevnt i punkt 5.6, erstattes med inntil kr 15 000 per gjenstand. Med Reise Elite er grensen kr 40 000 per gjenstand.

5.5.5 Verdisaker – samlet beløpsgrense

Verdisaker som er nevnt i punkt 5.6, erstattes samlet med maksimalt kr 150 000 per skadetilfelle og kr 300 000 per familie.

5.5.6 Mobiltelefon med tilbehør

Mobiltelefon med tilbehør erstattes med inntil kr 5 000 per skadetilfelle. Med Reise Elite er grensen kr 40 000.

5.5.7 Andre enkeltgjenstander

Andre enkeltgjenstander som ikke er nevnt i punkt 5.6, erstattes med inntil kr 10 000 per skadetilfelle. Med Reise Elite er grensen kr 20 000 per skadetilfelle.

5.5.8 Nøkler

Nøkler erstattes med inntil kr 5 000 per skadetilfelle.

5.6 Hva som regnes som verdisaker

Listen nedenfor angir hvilke forsikrede eiendeler som regnes som verdisaker. Eiendeler som er unntatt etter punkt 5.2, er ikke dekket selv om de er nevnt i denne listen.

Med verdisak menes:

- Smykker, ur, perler, edelstener, edelt metall.
- Antikviteter, kunstgjenstander, tepper.
- Pelsverk.
- Vesker.
- Briller.
- Foto-/videoutstyr.
- Optisk utstyr.
- Audiovisuelt utstyr med tilbehør.
- PC-/datautstyr, mobiltelefon og annet elektronisk utstyr/tilbehør.
- Musikkinstrumenter og musikkutstyr.
- Våpen med tilbehør og ammunisjon.
- kjøreutstyr til motorkjøretøy som for eksempel kjøredress, hjelm, hansker og støvler, se punkt 5.2.
- Andre enkeltgjenstander med tilbehør med verdi over kr 40 000.

5.7 Sikkerhetsforskrifter

Sikkerhetsforskriftene for reisegods står i punkt 14.3. Følgene av brudd på forskriftene står i punkt 14.1.1.

5.8 Hva forsikringen ikke dekker

Selskapet erstatter ikke:

- skade som skyldes gjenstandens vanlige bruk, som for eksempel elde, slitasje og produktfeil.
- Kosmetiske skader som riper, rifter, skraper, flekker o.l.
- skadeverk forårsaket av noen i din nærmeste familie, det vil si ektefelle/samboer/registrert partner, barn, barnebarn, oldebarn, foreldre, besteforeldre, oldeforeldre, søsken, svogere, svigerinner, svigerforeldre, svigerdatter og svigersønn.
- mindre skade på koffert, bag, ryggsekk, barnevogn og sykkel (riper/rifter/skraper/flekker ol).
- skade på innsjekket koffert, bag og ryggsekk.
- skade på gjenstander under transport som skyldes at væske har rent ut, at gjenstander er knust, bedervelige varer eller at gjenstander på grunn av sin tilstand/form har forårsaket skade.
- utgifter eller økonomiske tap som følge av skade på eller tap av reisegods, utover erstatningen for selve gjenstanden
- skade/tap som skyldes underslag/forsikringsbedrageri, jf. straffeloven §§ 324, 325 og 326, samt §§ 375 og 376.

- gjenstander som er kjøpt eller mottatt som gave utenfor Norge og som ikke er deklarert ved innførsel i henhold til gjeldende regelverk.
- Tap og skader forårsaket av kjæledyr.

5.9 Skademelding og skadeoppgjør

Bestemmelsene nedenfor gjelder i stedet for FAL § 6-1.

5.9.1 Meldeplikt

Tyveri/ran/innbrudd og andre tap/skade skal straks meldes til lokalt politi, hotell eller reiseleder på stedet. Tap/skade under transport skal straks meldes transportøren og bekreftes med PIR-rapport. Dersom bortkomne gjenstander kommer til rette etter at erstatning er utbetalt, skal du straks underrette Selskapet. Du har da rett til å beholde gjenstandene mot å betale erstatningen tilbake innen 14 dager etter at gjenstandene er kommet til rette. I motsatt fall blir gjenstandene Selskapets eiendom. Jf. FAL § 8-1.

5.9.2 Dokumentasjonsplikt

Du skal snarest gi Selskapet de opplysninger og den dokumentasjon (kvitteringer, garantibevis mm) Selskapet trenger for å beregne Selskapets ansvar og utbetale erstatning. Du skal ta vare på skadede gjenstander og på forespørsel sende dem til Selskapet. Jf. FAL § 8-1.

5.9.3 Erstatningen

Tap/skade erstattes inntil angitt forsikringssum, men aldri over forsikringsverdien. Forsikringsverdien settes til hva det på skadedagen vil koste å kjøpe tilsvarende gjenstand.

Gjenstander som er kjøpt brukt, på auksjon eller mottatt som arv eller gave, erstattes med gjenanskaffelsespris for tilsvarende brukt gjenstand.

Selskapet kan avgjøre om skaden/tapet skal erstattes ved kontantoppgjør, reparasjon, gjenanskaffelse eller at Selskapet skaffer i det vesentlige tilsvarende gjenstand.

Ved kontantoppgjør kan erstatningen ikke overstige det Selskapet hadde måttet betale for reparasjon eller gjenanskaffelse. Ved reparasjon eller gjenanskaffelse, har Selskapet rett til å bestemme hvilken reparatør eller leverandør som skal benyttes.

Ved gjenanskaffelse gjøres det fradrag for verdiøkning/aldersfradrag ved at brukte ting blir erstattet med nye. Aldersfradraget beregnes etter tabell i punkt 5.10.

Gjenstandens alder beregnes fra og med det første bruksåret med mindre annet fremgår. Ved ulik alder på skadde deler legges den eldste delens alder til grunn.

Selskapets rett til å kreve erstatning fra andre følger av punkt 15.3.2.

Selskapet har rett til å kontrollere dine opplysninger ved henvendelser til forretninger eller andre og har ikke plikt til å utbetale erstatningen før nødvendige undersøkelser er avsluttet.

5.10 Aldersfradrag

Tabellen gjelder bare ved erstatning for eiendeler som er omfattet av forsikringen. At en gjenstandstype er oppført i tabellen, innebærer ikke at den er dekket.

Gjenstand	År uten avskrivning	Avskrivning per år	Maksimal avskrivning
Mobiltelefon, nettbrett og smartklokke	1 år	20 %	80 %
Elektronisk utstyr med tilbehør, for eksempel datamaskin og spillkonsoll	1 år	10 %	80 %
Musikkanlegg og TV	1 år	10 %	80 %
Briller og solbriller	1 år	10 %	80 %
Barnevogn	1 år	20 %	80 %
Koffert	1 år	20 %	80 %
Sportsutstyr	1 år	20 %	80 %
Sykkel, elsykkel og ståhjuling	3 år	10 %	80 %

Gjenstand	År uten avskrivning	Avskrivning per år	Maksimal avskrivning
Klær, sko og andre tekstiler	1 år	10 %	80 %
Elektrisk verktøy og hageredskaper	1 år	10 %	80 %
Andre gjenstander enn nevnt over	1 år	10 %	80 %

6 Reisesyke

6.1 Hvem er forsikret

Forsikringen gjelder for det antall personer som er nevnt i forsikringsbeviset.

6.2 Når reisesykedekningen gjelder

Forsikringen omfatter dokumenterte merutgifter påløpt i forsikringstiden til nødvendig og vanlig medisinsk behandling som skyldes at du under reisen, se punkt 2.1, blir uventet akutt syk, skadet i en ulykke eller dør som følge av en slik hendelse.

Forverring av sykdom/lidelse som er kjent og under behandling før avreise, er ikke å anse som uventet og akutt sykdom inntruffet på reisen.

I tillegg til medisinske behandlingsutgifter omfatter forsikringen merutgifter ved medisinsk evakuering, hjemkallelse, returreise, innhenting av en fastlagt reiserute og kompensasjon for avbrutt reise/tapte feriedager.

Utover merutgifter ved egen sykdom, ulykkesskade eller død, omfatter forsikringen merutgifter som følge av din eneste reiseledsagers uventede akutte sykdom, ulykkesskade, uventede dødsfall eller hjemkallelse, se punkt 6.4.8.

Selskapet erstatter også nødvendige og dokumenterte telefonutgifter til Selskapet og/eller SOS med inntil kr 1 000.

6.3 Hvor forsikringen ikke gjelder

Forsikringen gjelder ikke når du oppholder deg:

- hjemme.
- på undervisningssted/studiested i Norge i undervisningstiden/studietiden (barnehage/skole/universitet/høyskole/militærtjeneste mfl).
- på arbeidssted i Norge i arbeidstiden. Med arbeidssted menes det stedet der du utfører ditt vanlige, daglige arbeid.

6.4 Hvilke utgifter og tap vi erstatter

6.4.1 Medisinske behandlingsutgifter

Selskapet erstatter:

- legehonorar og utgifter til sykehusopphold
- medisiner og forbindingssaker foreskrevet av lege på stedet
- nødvendige behandlingsutgifter foreskrevet av lege på stedet
- nødvendige reiseutgifter til og fra medisinsk behandling. Ved bruk av privatbil erstattes kr 2 per km.

6.4.2 Tannbehandling

Når behandling må gjennomføres på reisen, erstatter Selskapet tannlegeutgifter med inntil:

- kr 5 000 per skadetilfelle ved ulykkesskade
- kr 1 000 per skadetilfelle ved akutt tannsykdom eller tannskade ved spising.

6.4.3 Reise og opphold

Selskapet erstatter nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise og overnatting når du av medisinske årsaker og etter legens ordre må utsette en fastsatt hjemreise eller ikke kan reise videre som planlagt.

6.4.4 Hjemtransport medisinsk evakuering og returreise

Etter forhåndsgodkjenning fra Selskapet erstattes syketransport til et kvalifisert behandlingssted eller til hjemstedet ditt i Norge når du ikke kan få tilstrekkelig medisinsk behandling der du befinner deg.

Nødvendige og dokumenterte utgifter til returreise til reisemålet erstattes når returreisen skjer innen 14 dager etter avsluttet behandling og innenfor den avbrutte reisens planlagte reisetid.

Ved behandling utenfor Norge erstatter Selskapet merutgifter til reise direkte til bostedet ditt i Norge når hjemreisen er medisinsk forsvarlig.

Ved dødsfall erstatter Selskapet merutgifter til transport av kiste eller urne til hjemstedet i Norge. I stedet for hjemtransport kan Selskapet erstatte bisettelse eller begravelse på stedet med inntil kr 40 000 per skadetilfelle.

6.4.5 Hjemkallelse

Selskapet erstatter nødvendige og dokumenterte merutgifter når du må reise hjem på grunn av:

- plutselig alvorlig sykdom, alvorlig ulykkesskade eller begravelse eller bisettelse til noen i din nærmeste familie, se punkt 15.5
- brann, innbrudd, naturskade eller vannledningsskade i boligen, forretningen eller kontoret ditt i Norge når skaden krever at du er til stede.

Etter hjemkallelse erstatter Selskapet returreise som beskrevet i punkt 6.4.4. Returreisen skal skje innen 14 dager etter hjemreisen.

6.4.6 Tilkallelse

Selskapet erstatter nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise og overnatting ved tilkallelse av inntil to nære familiemedlemmer på grunn av din akutte alvorlige sykdom, alvorlige ulykkesskade eller uventede dødsfall.

Tilkallelse erstattes ikke når det allerede er bestemt at du skal hjemtransporteres innen kort tid, eller når du allerede er innlagt på sykehus eller institusjon i hjemstedskommunen din.

6.4.7 Ledsagelse

Selskapet erstatter nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise og overnatting for én ledsager når du rammes av et forsikringstilfelle som beskrevet i punkt 6.2, og ledsageren skal:

- være sammen med deg på reisemålet frem til hjemreise eller videre reise er mulig, når reisen er utsatt eller endret etter ordre fra lege på stedet
- følge deg til et behandlingssted eller hjemstedet ditt i Norge.

6.4.8 Din eneste reiseledsager

Selskapet erstatter nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise og overnatting når en fastsatt hjemreise må utsettes eller den planlagte videre reisen må endres fordi din eneste reiseledsager blir akutt syk, alvorlig skadet eller dør i forsikringstiden.

Merutgifter erstattes også når din eneste reiseledsager må reise hjem på grunn av forhold som er nevnt i punkt 6.4.4 eller 6.4.5.

Selskapet erstatter inntil kr 35 000 per skadetilfelle. Med Reise Elite er grensen kr 60 000 per skadetilfelle.

6.4.9 Avbrutt reise og tapte feriedager

Innenfor forsikringstiden og planlagt reisetid erstatter Selskapet avbrutt reise og tapte feriedager når:

- du av årsaker som beskrevet i punkt 6.2 blir beordret til å holde sengen av behandlende lege på stedet, og dette dokumenteres med legeerklæring. Dagene regnes fra første legekonsultasjon. Kompensasjon for sengeleie gis bare i løpet av reisens første 45 dager.
- du blir innlagt på sykehus av årsaker som beskrevet i punkt 6.2
- du må reise hjem tidligere enn planlagt av årsaker som beskrevet i punkt 6.4.4 eller 6.4.5. Returreise etter punkt 6.4.4 kan erstattes i stedet for dagkompensasjon.
- din eneste reiseledsager, se punkt 15.5, rammes av et forsikringstilfelle som beskrevet i punkt 6.4.8

- din medreisende og medforsikrede ektefelle, samboer eller ditt barn rammes av et forsikringstilfelle som beskrevet i punkt 6.2. Erstatning utbetales for maksimalt to personer per skadetilfelle, selv om alle i reiseføLget er omfattet av samme forsikring.

Kompensasjonen beregnes ut fra den avbrutte reisens pris og utbetales per dag for antall ubenyttede dager i forhold til planlagte dager. Reisens pris er det du har betalt for reise og opphold til og med første sykedag eller avbruddsdag. Ved reise med egen bil beregnes reisens pris med kr 2,50 per km tur og retur hjemstedet i Norge.

Erstatningen er personlig og kan ikke overdras eller arves.

Selskapet erstatter inntil kr 2 000 per person per dag, begrenset til reisens pris, maksimalt kr 150 000 per person og kr 200 000 per familie. Med Reise Elite erstattes inntil kr 2 000 per person per dag, begrenset til reisens pris.

6.4.10 Utflukter og arrangementer

Selskapet erstatter inntil kr 2 000 per person per skadetilfelle for forhåndsbetalte utflukter og arrangementer som du ikke får benyttet fordi behandlende lege på stedet forbyr deg å delta.

Med Reise Elite erstattes inntil reisens pris når utflukten eller arrangementet er betalt sammen med reisen. Erstatningen utbetales ikke i tillegg til kompensasjonen i punkt 6.4.9.

6.5 Hva forsikringen ikke dekker

6.5.1 Årsaker og aktiviteter som ikke dekkes

Selskapet erstatter ikke utgifter som skyldes:

- boksing, bryting, judo, karate eller annen kamp- eller selvforsvarssport, eller trening til dette
- utførelse av eller medvirkning til en kriminell handling
- basehopping
- banekjøring
- komplikasjoner eller forverring som følge av undersøkelse, behandling eller operasjon
- vanlige svangerskapsplager som ikke er akutte og behandlingskrevende.
- frivillig svangerskapsavbrudd.
- graviditetskomplikasjoner eller fødsel fra og med 36 fullførte svangerskapsuker
- svært alvorlig sykdom i sluttstadiet
- feilbehandling eller feilmedisinering
- sports- eller fritidsdykking dypere enn 40 meter
- uorganisert luftsport
- motorsport som utøves i konkurranser, eller trening til dette
- høydesyke eller annen sykelig tilstand som skyldes opphold i høyder over 4 000 meter
- andre aktiviteter som betraktes som ekstremsport
- sykdom eller lidelse som er kjent før avreise, når reisens hensikt er konsultasjon, undersøkelse, behandling eller operasjon.

6.5.2 Utgifter og behandling som ikke dekkes

Selskapet erstatter ikke utgifter til:

- opphold og behandling ved private klinikker i Norden
- fortsatt opphold og behandling i utlandet når hjemtransport er medisinsk forsvarlig
- lete- og redningsaksjoner
- sykehjems-, rekreasjons- eller kuropphold
- behandling eller kontroll av kjent sykdom eller lidelse når undersøkelse, behandling eller operasjon var planlagt før avreise
- behandling som skyldes bruk eller misbruk av alkohol, medisiner eller narkotiske stoffer
- mat og drikke.
- Selskapet erstatter heller ikke utgifter som påløper etter at du er kommet tilbake til hjemstedet ditt i Norge.

6.6 Skademelding og skadeoppgjør

6.6.1 Dokumentasjonsplikt

Du skal snarest søke lege og følge dennes anvisning om behandling. Videre skal du sørge for skriftlig bekreftelse fra den behandlende legen på stedet ved avbrutt reise/tapte feriedager og kunne fremlegge dokumentasjon på at utgiftene som har påløpt skyldes de årsaker som er nevnt i punkt 6.2 og har inntruffet i forsikringstiden.

6.6.2 Forhåndsgodkjennelse

Hjemtransport, medisinsk evakuering, ledsagelse og tilkallelse skal forhåndsgodkjennes av Selskapet. Ved sykehusinnleggelse eller når utgiftene ventes å overstige kr 5 000 skal du uten ugrunnet opphold underrette Selskapet.

6.6.3 Erstatningen

Erstatningsansvaret for en og samme sykdom/ulykkesskade som krever fortløpende behandling er begrenset til de første 30 døgn etter det første legebesøket. Dersom hjemtransport ikke er medisinsk forsvarlig, kan fristen fravikes.

Med Reise Elite er behandlingstiden 45 dager per diagnose.

For å sikre kvaliteten av den medisinske behandlingen, og et godt samarbeid med behandlende lege eller sykehus, kan Selskapet bestemme hvilken lege eller hvilket sykehus du skal benytte.

Selskapet har rett til å innhente/utveksle opplysninger fra leger, sykehus mfl. som er nødvendige for behandlingen av den aktuelle saken.

7 Ulykkesforsikring

7.1 Gyldighet

Ulykkesforsikringen gjelder hele døgnet i forsikringsperioden, men ikke på bostedsadressen din. Den gjelder også på undervisningssted, studiested og arbeidssted, selv om disse stedene er unntatt i punkt 2.1. Ved yrkesutøvelse gjelder begrensningene i punkt 7.3.2. På reise gjelder den avtalte maksimale reisevarigheten som fremgår av forsikringsbeviset.

Forsikringen gjelder når en ulykkesskade rammer den forsikrede. Med ulykkesskade forstås fysisk skade på en person forårsaket ved en plutselig og uforutsett ytre begivenhet, et ulykkestilfelle, som inntreffer i forsikringstiden. Psykiske skader er ikke omfattet, se punkt 7.4.1.

7.2 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter:

- dødsfall
- livsvarig medisinsk invaliditet
- behandlingsutgifter.

Forsikringssummene ved dødsfall og medisinsk invaliditet fremgår av forsikringsbeviset.

Selskapet erstatter vanlige og nødvendige behandlingsutgifter i Norge som påløper i løpet av de to første årene etter skaden, til:

- lege og tannlege
- medisiner og forbindingssaker foreskrevet av lege eller tannlege
- behandling hos kiropraktor eller fysioterapeut foreskrevet av lege
- nødvendige reiseutgifter til og fra behandling.

Selskapet erstatter det rimeligste transportalternativet når det tas hensyn til din medisinske tilstand. Ved bruk av privatbil erstattes kr 2 per km.

Ved tannskader hos barn under 18 år erstattes også utgifter til første permanente tannbehandling, som bro eller krone, etter forhåndsgodkjenning fra Selskapet. Dette gjelder selv om sluttbehandlingen må utsettes utover to år på grunn av barnets alder. Oppgjøret skal skje senest ti år etter utgangen av skadeåret og baseres på kostnadsoverslag fra tannlege eller tanntekniker.

Utgiftene skal ikke kunne kreves erstattet av andre. Erstatningen for behandlingsutgifter er begrenset til 5 % av forsikringssummen for medisinsk invaliditet.

7.3 Begrensninger

7.3.1 Alder

Etter fylte 70 år utbetales det ikke erstatning ved død/invaliditet. Behandlingsutgifter erstattes med inntil kr 5 000 også etter fylte 70 år.

7.3.2 Yrke/erverv

Yrkesutøvelse med lav ulykkesrisiko:

Forsikringen gjelder som beskrevet i punkt 7.1 for personer som ikke anses yrkesaktive eller som utøver yrker med lav ulykkesrisiko, det vil si yrker som tilsynsarbeid, kontorarbeid og håndverk som innebærer liten grad av fysisk aktivitet og/eller utføres uten bruk av produksjonsmidler/maskiner.

Eksempler: urmaker, sykepleier, frisør og gullsmed.

Yrkesutøvelse med forhøyet ulykkesrisiko:

Med yrker med forhøyet ulykkesrisiko forstås yrker som utøves i høyden (stige, stillas, lift og lignende), ved hjelp av maskiner og produksjonsutstyr, omgang med kjemiske midler og yrker innen landbruk og skogbruk. Andre yrker i denne kategorien er transportvirksomhet, lager- og bygningsarbeid, rørlegger, elektriker, maler, snekker, vei- og anleggsarbeid, renhold, militæret, brannvesen, vakthold, politi og fengselsvesen.

Ulykkesskader som oppstår under utøvelse av disse yrkene, dekkes bare dersom tilleggsdekning er avtalt og fremgår av forsikringsbeviset.

Begrensningen for yrkesutøvelse med forhøyet ulykkesrisiko gjelder ikke ved privat bygge- og vedlikeholdsarbeid på egen bolig eller fritidsbolig. Forsikringen gjelder likevel ikke på bostedsadressen, jf. punkt 7.1.

Yrkesutøvelse som ikke er omfattet:

Forsikringen gjelder ikke utøvelse av følgende yrker, selv ikke når forsikrede oppholder seg på arbeidsstedet: Dykking, all offshorevirksomhet, yrkesfiske, tjeneste i militært kjøretøy (også i marinen og flyvåpenet), produksjonsarbeid i steinbrudd, sand- og grustak, alt arbeid knyttet til fremstilling, lagring, bruk og transport av eksplosiver, stuntaktiviteter og luftakrobatikk.

Du skal straks informere Selskapet dersom ditt yrke endres etter at forsikringsavtalen er inngått.

Forsømmes denne plikten, kan erstatningen reduseres, jf. FAL § 13-7.

7.4 Hva forsikringen ikke omfatter

7.4.1 Psykiske lidelser, atferdsforstyrrelser, lærevansker og lignende

Forsikringen gir ikke rett til erstatning for psykiske lidelser, atferdsforstyrrelser, lærevansker og lignende som omfattes av diagnosekodene fra og med F00 til og med F99, i henhold til ICD-10* og følgene av slike lidelser. ICD-10 er 10. revisjon, med senere endringer, av den internasjonale statistiske klassifikasjonen av sykdommer og beslektede helseproblemer, fastsatt av Verdens Helseorganisasjon - WHO.

7.4.2 Sykdom, smitte og andre særlige tilstander

Forsikringen gjelder ikke ulykkesskade som skyldes sykdom, sykelig tilstand eller anlegg for dette, for eksempel skader som oppstår i forbindelse med epileptisk anfall, bevissthetstap, hjerneslag e.l.

Forsikringen omfatter heller ikke følgende tilstander, selv om en ulykkeshendelse er utløsende årsak:

- slagtilfelle.
- hjerteinfarkt.
- kreft.
- smertetilstander i rygg, med mindre smertene har oppstått som følge av røntgenologisk påvisbart brudd i ryggsøylen og bruddet skyldes ulykkeshendelse.
- infeksjonssykdommer, med mindre infeksjonen har kommet gjennom en vevsskade som følge av en ulykkeshendelse. Stikk og bitt av insekt regnes ikke som en ulykkeshendelse.

7.4.3 Forgiftning

Forsikringen omfatter ikke ulykkesskade som skyldes forgiftning av mat, drikke eller nytelsesmidler.

7.4.4 Medisinsk behandling/bruk av medikamenter

Forsikringen gjelder ikke ulykkesskade forårsaket av medisinsk undersøkelse, behandling og lignende eller ved inntak av medikamenter, med mindre du er blitt behandlet på grunn av en ulykkesskade Selskapet svarer for.

7.4.5 Arr og vansiring

Forsikringen gir ikke rett til erstatning for arr og vansiring som gir en invaliditetsprosent på mindre enn 15 %.

7.4.6 Sport og aktiviteter med særlig risiko

Forsikringen gjelder ikke ulykkesskade som skyldes deltakelse i/trening til:

- boksing, bryting, judo, karate og annen kamp-/selvforsvarssport.
- basehopping.
- stuntaktiviteter og sport, idrett og ekspedisjoner som gir inntekt eller sponsormidler på mer enn 1 G per år.
- fredsbevarende styrker eller i andre lands/organisasjoners militære/paramilitære styrker.
- andre aktiviteter som betraktes som ekstrem og/eller ultrasport, herunder utforsykling med terrengsykkel og sykling i høyder over 1 500 meter.

Forsikringen gjelder heller ikke for ulykkesskade som følge av:

- sports- og fritidsdykking dypere enn 40 meter, uorganisert luftsport, motorsport som utøves i konkurranser og trening til dette.
- alle skader under utøvelse av sport som oppstår som en følge av spillets ordinære gang og risiko eller ordinære taklinger.

7.4.7 Slagsmål, kriminelle handlinger og gjengjeldelsesforhold

Forsikringen gjelder ikke ulykkesskade som skyldes at du deltar i slagsmål, deltar, utfører eller medvirker til kriminelle handlinger eller er offer for gjengjeldelsesforhold i forbindelse med egen deltakelse i en straffbar handling.

7.4.8 Forsettlig fremkalling av forsikringstilfellet

Har du forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er Selskapet ikke ansvarlig. Selskapet er likevel ansvarlig hvis du på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av din handling. Selskapet svarer uansett ikke for selvmord eller forsøk på selvmord som skyldes sinnslidelse. Dersom kravstiller kan sannsynliggjøre at selvmordet skyldes en akutt sinnsforvirring, som har en ytre årsak, ikke en sinnslidelse, er Selskapet likevel ansvarlig. Om uaktsom fremkalling av et forsikringstilfelle, se punkt 14.1.2.

7.4.9 Søk og redning

Forsikringen omfatter ikke utgifter ved lete-/redningsaksjoner.

7.4.10 Behandlingsutgifter

Forsikringen omfatter ikke følgende behandlingsutgifter:

- utgifter ved tannskader som skyldes tygging eller biting.
- merutgifter til undersøkelse, behandling og opptrening i private klinikker/helseinstitusjoner eller hos privatpraktiserende leger/behandlere uten offentlig refusjonsrett.

- utgifter til hjelpemidler.
- transport fra skadested.

7.5 Skademelding og skadeoppgjør

7.5.1 Lege- og spesialisterklæringer

Både du og Selskapet har rett til å innhente lege- og spesialisterklæringer som har betydning for erstatningsberegningen. Dersom Selskapet finner det nødvendig å innhente legeerklæring fra ny sakkyndig, skal dette begrunnes skriftlig.

Hvis du befinner deg utenfor Norge, kan Selskapet kreve at du fremstiller deg for lege i Norge for vurdering av om vilkårene for erstatning foreligger.

Selskapet betaler legens honorar, men ikke reiseutgifter i denne forbindelse.

7.5.2 Samvirkende årsaker

Erstatningen reduseres forholdsmessig hvis andre forhold, sammen med ulykkesskaden, har medvirket til behandlingsbehov, medisinsk invaliditet eller forsikredes død.

7.5.3 Medisinsk invaliditet

Invaliditetserstatning utbetales når forsikringstilfellet er inntruffet og Selskapet har mottatt et erstatningskrav med nødvendig dokumentasjon og har hatt rimelig tid til å kartlegge ansvarsforholdet og beregne Selskapets endelige ansvar. Erstatningen fastsettes på grunnlag av den invaliditetsgrad ulykken representerer og forsikringssummen.

Den medisinske invaliditetsgrad fastsettes på grunnlag av tabellene gitt av Sosialdepartementet i forskrift av 21.4.97, del II og III. Det skal ikke tas hensyn til yrke, nedsatt evne til inntektsgivende arbeid (uføregrad), fritidsinteresser ol.

Fører ulykkestilfellet til at du får flere skader, fastsettes invaliditetsgraden ut fra en samlet vurdering, på samme måte som for yrkesskade (kalt reduksjonsmetoden). Medfører ulykkesskaden økning av en tidligere funksjonsnedsettelse, gjøres det fradrag i medisinsk invaliditet tilsvarende tidligere funksjonsnedsettelse. Når andre forhold medvirker til at den medisinske invaliditeten blir høyere enn skaden alene tilsier, ytes en forholdsmessig erstatning, se punkt 7.5.2.

7.5.4 Dødsfall

Medfører ulykkesskaden dødsfall innen 2 år etter skadedato, betales dødsfallserstatning. Eventuell invaliditetserstatning som måtte være forskuddsbetalt for samme skade, kommer til fradrag. Dør forsikrede av annen årsak innen 2 år etter skadedato, betales verken dødsfalls- eller invaliditetserstatning. Dør forsikrede senere enn 2 år etter skadedato, betales ikke dødsfallserstatning, men invaliditetserstatning etter den invaliditetsgrad skaden ville ha medført.

Ved dødsfall tilfaller erstatningen forsikredes ektefelle/registrerte partner, jf. FAL kapittel 15. Har ikke forsikrede slike, eller de ikke lenger er i live ved forsikredes død, tilfaller erstatningen forsikredes arvinger etter lov eller testament i henhold til arvelovens bestemmelser. En person anses ikke som ektefelle når det på dødsfallstidspunktet er gitt bevilling til separasjon eller skilsmisse, selv om avgjørelse ikke er rettskraftig eller endelig.

Ønsker forsikringstaker at utbetaling ved død skal tilfalle spesielt utpekte personer, begunstigede, må dette avtales med Selskapet. Hvis samboer er oppnevnt som begunstiget uten å være navngitt, skal slik samboer forstås som en person avdøde, på dødsfallstidspunktet, levde sammen med i et ekteskapslignende forhold og de to har hatt felles folkeregistrert bostedsadresse de siste to år, eller den person som har felles barn og felles bolig med forsikrede. En person regnes ikke som samboer dersom det på dødsfallstidspunktet forelå forhold som var til hinder for at et lovlig ekteskap kunne inngås, eller at det er åpenbart at et faktisk samlivsbrudd har funnet sted på et tidligere tidspunkt.

8 Ansvarsforsikring

Forsikringen gjelder bare på reiser utenfor Norden.

8.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter den skade du som privatperson blir holdt erstatningsansvarlig for i henhold til gjeldende rett i det enkelte land.

Med skade forstås personskade eller tingskade.

Personskade er inntruffet når en person skades, påføres sykdom eller dør. Tingskade er inntruffet når løsøre eller fast eiendom skades eller går tapt, eller når elektronisk lagret informasjon forvanskes eller går tapt. Økonomisk tap som følge av en dekningsmessig skade regnes som en del av skaden.

Skaden må være konstatert av deg eller av skadelidte i løpet av forsikringstiden. Skaden vurderes under den forsikring som gjaldt da skaden først ble konstatert. Alle skader som skyldes samme hendelse regnes som ett skadetilfelle og legges til det tidspunkt da første skade ble konstatert.

8.2 Hva forsikringen ikke omfatter

Selskapet dekker ikke ansvar du pådrar deg:

- når ansvaret alene bygger på garanti, kontrakt, løfte, tilsagn eller annen avtale inngått før eller etter at skaden er konstatert.
- for skade på ting du leier, låner, bruker eller oppbevarer. Ditt ansvar for leid bolig omfattes likevel av forsikringen hvis skade oppstår ved brann, eksplosjon eller utstrømming av vann/væske fra bygnings rørledning.
- for ærekrenkelse, oppreisning, eller bøter, jf. Lov av 13. juni 1969 nr. 26 om skadeserstatning § 3-5 og 3-6.
- overfor medlemmer av din egen familie. Som familie regnes foreldre, barn, søsken og deres ektefeller og din ektefelle/samboer/registrert partner med felles adresse i folkeregisteret.
- overfor virksomhet som drives eller disponeres av deg, eller hvor du eller din familie har vesentlige eierinteresser.
- som eier, fører eller bruker av motorkjøretøy, arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri.

Likevel omfattes ansvar som eier, fører eller bruker av arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri som ikke kan kjøre fortere enn 10 km/t med totalvekt inntil 750 kg og som kun brukes på/i tilknytning til egen eiendom. Rullestol med motor og annet tilsvarende motorisert forflytningshjelpemiddel for bevegelseshemmede, regnes ikke som motorkjøretøy når det ikke kan kjøre fortere enn 10 km/t. Motoriserte innretninger beregnet for barn, anses ikke som motorkjøretøy når det er sperret for en maks. hastighet på 6 km/t og ikke veier over 50 kg.

- som eier, fører eller bruker av seilbåt eller annet motordrevet fartøy. Seilbrett anses ikke som seilbåt i denne sammenheng.
- som eier, fører eller bruker av luftfartøy.

Hangglider/paraglider uten motor anses ikke som luftfartøy i denne sammenheng.

- som eier, fører eller bruker av registrert trav-/eller galopphest.
- for skade oppstått ved gravings-, sprengnings-, peilings- og rivningsarbeid. Som sprengning regnes også bruk av ekspanderende masse.
- for det objektive ansvar du har for dine barns skadeforvoldelse, jf. Lov av 13. juni 1969 nr. 26 om skadeserstatning § 1-2.
- under utøvelse av yrkes-/ervervsvirksomhet.
- som eier av fast eiendom.
- for skade voldt ved forsettlig handling eller unnlatelse og følger av slik skade.
- for forurensing av luft, vann eller grunn, eller skade som følger herav, med mindre årsaken er plutselig og uforutsett. Som forurensing regnes også støv, støy, larm, lukt, lys og bestråling.

- ved overføring av smittsom sykdom mellom mennesker, uansett på hvilken måte smitten finner sted.
- for tingskade ved sopp og råte eller på grunn av langsom inntrengning av fuktighet.

8.3 Skademelding og skadeoppgjør

8.3.1 Dine plikter

Skade som kan føre til et erstatningskrav, skal meldes Selskapet straks. Når erstatningskrav er reist mot deg eller Selskapet, skal du straks gi Selskapet alle opplysninger av betydning for sakens behandling og på egen bekostning utføre de undersøkelser og utredninger Selskapet finner nødvendige.

Du skal møte ved forhandlinger og/eller rettergang. Hvis du uten Selskapets samtykke innrømmer erstatningsplikt eller forhandler om erstatningskrav, er ikke dette bindende for Selskapet.

8.3.2 Erstatningen

Når et erstatningskrav er omfattet av forsikringen, skal Selskapet utrede om erstatningsansvar foreligger, forhandle med kravstilleren og om nødvendig prosedere saken for domstolene. Selskapet betaler sine egne omkostninger ved avgjørelsen av erstatningsspørsmålet, selv om forsikringssummen derved overskrides. Eventuelle omkostninger til ekstern advokat og annen sakkyndig bistand, valgt eller godkjent av Selskapet, betaler Selskapet.

Hvis erstatningskravet og/eller grunnlaget for dette dels omfattes og dels faller utenfor forsikringen, fordeles omkostningene etter partenes økonomiske interesse i saken. Er Selskapet villig til å forlike saken eller stille forsikringssummen til disposisjon, svarer Selskapet ikke for omkostninger som påløper senere.

Selskapet har rett til å betale enhver erstatning direkte til den skadelidte.

Selskapets samlede erstatningsplikt er kr 10 000 000 per skadetilfelle. Saksomkostninger dekkes i tillegg.

Med Reise Elite er Selskapets samlede erstatningsplikt kr 15 000 000 per skadetilfelle.

9 Rettshjelp

Forsikringen gjelder bare på reiser utenfor Norden.

9.1 Hva forsikringen dekker

Selskapet erstatter advokatutgifter/juridisk bistand med inntil kr 20 000 per tvist dersom du som privatperson blir part i en rettstvist som krever juridisk bistand før reisen er avsluttet. Idømte saksomkostninger er ikke omfattet.

Med Reise Elite erstatter Selskapet inntil kr 100 000 per tvist.

9.2 Hva forsikringen ikke dekker

Forsikringen omfatter ikke utgifter ved rettstvist som:

- har sammenheng med ditt yrke/erverv, herunder tvist som har sitt utspring i yrkesskade/yrkessykdom.
- gjelder din faste eiendom eller kjøp/salg av eiendom eller leierett (timeshare).
- har sammenheng med separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse av gave, underholdsbidrag, bodeling, oppløsning av økonomiske fellesskap etablert av samboere, oppløsning av husstandsfellesskap og skiftesaker.
- alene hører inn under namsmyndighetene, bortsett fra tvist i husleieforhold.
- gjelder vekselsak, inkassosak hvor fordringen er ubestridt, gjeldsforhandlingssak og sak som gjelder konkurs- eller akkordforhandling dersom du er konkurs- eller akkordskyldner.
- gjelder motorkjøretøy og arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri. Likevel omfattes tvist som eier, fører eller bruker av arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri som ikke kan kjøre fortere enn 10 km/t, med totalvekt inntil 750 kg og som kun brukes på/i tilknytning til egen eiendom.
- gjelder seilbåt og annet motordrevet fartøy.

Seilbrett anses ikke som seilbåt i denne sammenheng.

- gjelder luftfartøy. Hangglider/paraglider uten motor anses ikke som luftfartøy i denne sammenheng.
- gjelder registrert trav- og galopphest eller når du er part i egenskap av eier, fører eller bruker av slik.
- er straffesak, ærekrenkelsessak og erstatningskrav i slike saker, og sak om erstatningsplikt etter det enkelte lands lovgiving.
- er ekspropriasjonssak eller skjønnssak hvor du søker å erverve rettighet over annen eiendom.
- gjelder offentlig forvaltningsvedtak. Likevel dekkes utgifter ved søksmål når den administrative klagerett er fullt utnyttet. I tilknytning til søksmål er enhver utgift pådratt under forvaltningsbehandlingen unntatt fra forsikringen.
- gjelder advokatsalær/utgifter til sakkyndige.
- gjelder utgifter i personskadesaker etter bilansvar før motorvognens trafikkforsikringsselskap har sendt skriftlig avslag om å dekke sikredes utgifter til juridisk bistand før saksanlegg.
- gjelder utgifter som er påløpt før tvist er oppstått.
- gjelder erstatningsoppgjør under denne eller andre forsikringsavtaler du er omfattet av i Selskapet.

9.3 Skademelding og skadeoppgjør

Vil du søke erstatning under rettshjelpsforsikringen, må du underrette Selskapet så snart som mulig og senest ett år etter at advokat er engasjert.

Underretningen skal skje skriftlig.

Du velger selv en advokat som etter sakens art og ditt bosted passer for oppdraget. Du skal begrense utgiftene mest mulig og bærer selv omkostninger forårsaket uten rimelig grunn.

Selskapet kan kreve å bli holdt underrettet om omfanget av de utgifter som kreves dekket under forsikringen og har samme rett som deg til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær. Medgått tid skal spesifiseres.

10 Evakuering

Selskapet erstatter nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise og opphold ved evakuering til nærmeste sikre destinasjon/til hjemsted i Norge når årsaken til evakueringen er:

- krig, terrorhandling, opprør eller lignende alvorlig forstyrrelse av den offentlige orden. Med terrorhandling forstås en rettsstridig, skadevoldende handling rettet mot allmennheten, herunder voldshandlinger eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser og som fremstår å være utført i den hensikt å utøve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt.

Evakueringen skal skje i henhold til Utenriksdepartementets anbefaling, eller etter avtale med Selskapet når det gjelder tid og sted.

Det forutsettes at området ble ansett som fredelig før du reiste dit.

Generelle vilkår punkt 1.2 fravikes.

- naturkatastrofe på reise utenfor Norge. Med naturkatastrofe forstås jordskjelv, vulkanutbrudd og annen katastrofe som skyldes plutselige og voldsomme naturkrefter av en helt ekstraordinær voldsomhet, styrke og utbredelse. Evakueringen skal skje i henhold til stedlig myndighets-/utenriksdepartementets anbefaling, eller etter avtale med Selskapet.

Generelle vilkår punkt 1.1 fravikes.

- epidemi eller pandemi som bryter ut i området der du oppholder deg under reisen utenfor Norge.

Med epidemi menes smittsom og alvorlig sykdom som sprer seg hurtig mellom mennesker.

Evakueringen skal skje i henhold til norske myndigheters anbefaling, eller etter avtale med Selskapet.

Selskapet kan pålegge deg å evakuere til nærmeste sikre destinasjon eller hjemstedet i Norge dersom risikoen ved fortsatt opphold vurderes som for høy.

Selskapet erstatter inntil kr 30 000 per person, inntil kr 60 000 per familie til retur til destinasjon/til hjemsted i Norge er mulig, maksimalt i 30 dager etter at hendelsen inntraff.

For Reise Elite er det ingen sumbegrensning.

11 Egenandel for leiebil på feriereise

Denne dekningen gjelder bare for Reise Elite.

Ved skade på eller tyveri av din leiebil i løpet av feriereiser med minst en overnatting og i leieperioden, refunderer Selskapet egenandelen du som leietaker blir holdt ansvarlig for i henhold til leiekontrakten du har med utleiefirmaet.

Egenandel ved skade dekkes ikke for:

- leasingbil.
- helårs privatleiet bil.
- bil leid gjennom bildelingstjenester.
- skade som oppstår ved kjøring utenfor offentlig og privat vei.
- Skade som oppstår ved kjøring på avsperret område, på bane eller vei, ved deltakelse i eller trening til hastighetsløp eller fartsprøver eller ved annen kjøring på slike steder selv om det ikke måles hastighet under kjøringen. Det samme gjelder for kjøring på veistrekninger som inngår eller har inngått i baner for hastighetskonkurranser når det må betales avgift for adgang til denne bane- eller veistrekningen.

12 Kakerlakk og veggedyr

Forsikring for kakerlakk og veggedyr leveres av Vis Forsikring

I tillegg til disse vilkårene gjelder også:

- Bestemmelsene i forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner og særbestemmelser gitt av selskapet.
- Generelle Vilkår
- Lov av 16. juni 1989, nr. 69 om forsikringsavtaler (FAL).
- Forskrift om skadedyrbekjempelse

12.1 Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for den som er angitt i forsikringsbeviset, forsikringstaker. Bokollektiv og leietakere er unntatt dekning.

12.2 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder på sikredes faste bolig i Norge, som er nevnt i forsikringsbeviset, forsikringsstedet.

12.3 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter

- bekjempelse av veggedyr og kakerlakker på forsikringsstedet.
- behandling av reisegods som sikrede midlertidig har tatt med seg utenfor forsikringsstedet.

Med reisegods menes personlige eiendeler som sikrede har med seg for egen bruk og som skal tilbake til sikredes bolig. Som reisegods regnes også gjenstand som sikrede har lånt eller leid, og som sikrede har med seg som sin egen.

12.4 Skader som erstattes

12.4.1 Bekjempelse av veggedyr og kakerlakker begrenset til 50 000 kroner per skade.

Med bekjempelse menes reduksjon eller utryddelse. Selskapet avgjør hvilken metode som skal benyttes for å oppnå en reduksjon eller utryddelse.

12.4.1.1 Selskapet avgjør om avdekning eller tilkomstarbeider er nødvendig for bekjempelsen.

12.4.1.2 For reisegods erstattes inntil to skadetilfeller per år.

12.5 Skader som ikke erstattes

12.5.1 Skade eller skjemmende utseende på innbo og løsøre.

12.5.2 Bekjempelse av aktivitet som startet før avtalen begynte å løpe og heller ikke bekjempelse av aktivitet etter at forsikringen har opphørt, selv om aktiviteten startet i forsikringstiden.

12.5.3 Kostnader med bekjempelse uten på forhånd ha innhentet samtykke fra VIS Forsikring.

12.5.4 Kostnader til kontroll, vedlikehold og forbedringer samt behandling av forebyggende karakter.

12.5.5 Fjerning av døde skadeinsekter og preparater etter bekjempelse.

12.5.6 Følgeskader eller indirekte tap som fraflytting, tapte leieinntekter, skade på person eller løsøre, svekket evne til å oppfylle forpliktelser, markedsmessige reaksjoner og lignende

12.6 Skadeoppgjør

FAL § 6-1 er fraveket. I stedet gjelder:

12.6.1 Skademelding

Skade skal meldes til VIS Forsikring uten ugrunnet opphold. Sikrede mister retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt VIS Forsikring innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet, jf. FAL § 8-5.

12.6.2 Alternative oppgjørsformer

Skaden kan erstattes på følgende måte:

- Kontantoppgjør
- Reparasjon
- Gjenoppføring
- Bekjempelsestiltak

Ved kontantoppgjør kan ikke erstatningen overstige det selskapet måtte betale for reparasjon, gjenoppføring eller bekjempelsestiltak. Selskapet kan avgjøre hvilken oppgjørsform, leverandør, reparatør som skal benyttes.

Egeninnsats som avtales med skadebehandler honoreres med 250 kroner per time.

12.6.2.1 Oppgjørsform for reisegodsbekjempelse

Bekjempelsestiltak gjennomføres av VIS Forsikring sin samarbeidspartner på deres lokasjoner i Norge. Innlevering/avhenting og tilbakelevering av reisegods skjer etter avtale mellom forsikringstaker og partner etter at skade er meldt til VIS Forsikring, og akseptert som erstatningsmessig. Bekjempelse av påvist skadedyr foretas ved frysing av reisegods.

12.7 Egenandel

For hvert skadetilfelle på forsikringsstedet er det en egenandel på 2 000 kroner hvis ikke annen egenandel fremgår av forsikringsbeviset.

Ved reisegodsbekjempelse trekkes en egenandel på 500 kroner per skadetilfelle.

12.8 Identifikasjon

Sikrede kan tape sin rett til erstatning som følge av handlinger eller unnlatelser fra sikredes ektefelle som bor sammen med sikrede eller fra personer som sikrede lever sammen med i et fast etablert forhold, jf. FAL § 4-11

12.9 Sikkerhetsforskrifter

Sikkerhetsforskrifter er aktsomhetsregler fastsatt for å forebygge eller begrense skade. Forsikringen er overtatt på betingelse av at de fastsatte sikkerhetsforskrifter til enhver tid er overholdt. Har sikrede forsømt å overholde sikkerhetsforskriftene, eller unnlatt å påse at de overholdes, kan retten til erstatning bortfalle helt eller delvis, jf. FAL § 4-8.

12.9.1 Sikrede har en plikt til å etterse og vedlikeholde forsikret eiendom. Rehabilitering og utskifting av bygningsdeler eller tekniske installasjoner forutsettes gjort iht. forventet levetid.

Sikrede plikter også å følge de pålegg selskapet gir om vedlikehold og utbedring av mangler. Arbeider skal utføres uten ugrunnet opphold i henhold til offentlige forskrifter, og ved hjelp av kvalifiserte fagfolk.

12.9.2 Sikrede plikter å legge forholdene til rette eller etterkomme instrukser slik at skadedyrbekjemper får utført inspeksjon eller bekjempelse i forsikret bygning på en effektiv måte innenfor ordinær arbeidstid.

12.9.3 Sikrede har en plikt til å oppbevare reisegods på en slik måte at skadedyr ikke spres unødig. Sikrede må også selv sørge for at reisegodset er forsvarlig pakket og tilgjengelig for transport og lagring under bekjempelse.

12.10 Andre bestemmelser om forsikringsavtalen

- Selskapet har til enhver tid rett til å besiktige forsikret bygning. Besiktigelsen skjer uten kostnad for sikrede. Besiktigelsesrapporten er til selskapets eget bruk. Den er ikke å anse som noen garanti for at det ikke finnes mangler eller skader.
- Selskapet kan etter utført besiktigelse la være å fornye forsikringen ved første forfall. Dette med bakgrunn i at bygningen risikomessig ikke egner seg for forsikring.

13 Kjæledyr

13.1 Hvilke kjæledyr som er omfattet

Forsikringen gjelder for kjæledyr som sikrede eier og som er med på reise ut fra forsikringsadressen i Norge, jf. punkt 2.1. Det er en forutsetning at dyret er ID-merket og vaksinert i henhold til det regelverk som gjelder i EU/EØS.

Forsikringen gjelder ikke for dyr som skal delta på utstillinger, i konkurranser eller som bare skal brukes i avl.

13.2 Hvilke utgifter som dekkes

Selskapet erstatter inntil kr 1 000 per skadetilfelle for nødvendige veterinærutgifter på grunn av akutt sykdom eller ulykkesskade inntruffet på reise utenfor Norden, innen EU/EØS.

14 Sikkerhetsforskrifter og aktsomhet

14.1 Aktsomhet og følger av brudd

14.1.1 Brudd på sikkerhetsforskrifter

Forsikringen har sikkerhetsforskrifter som skal forebygge og begrense tap/skade. Forskriftene skal overholdes. Er en sikkerhetsforskrift overtrådt, kan Selskapets ansvar settes ned eller falle bort. Et slikt forbehold kan ikke gjøres gjeldende dersom det ikke er noe, eller bare lite å legge sikrede til last, eller dersom forsikringstilfellet ikke skyldes overtredelsen. Selv om Selskapet kan gjøre gjeldende at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, kan Selskapet likevel pålegges delvis ansvar. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på arten av den sikkerhetsforskrift som er overtrådt, skyldgraden, skadeforløpet, om du var i selvforskyldt rus og forholdene ellers, jf. FAL § 4-8 og 13-9.

14.1.2 Forsettlig og grovt uaktsom fremkalling av forsikringstilfellet

Har du forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er Selskapet ikke ansvarlig. Har du grovt uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet, eller økt skadens omfang, kan Selskapets ansvar settes ned eller falle bort. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet, om du var i selvforskyldt rus, hvilken virkning nedsettelse eller bortfall av ansvar vil få for den/de som har krav på forsikringen, eller for andre personer som er økonomisk avhengig av deg og forholdene ellers.

Selskapet kan ikke påberope seg reglene dersom du på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av din handling, se FAL § 4-9, 13-8 og 13-9.

14.1.3 Plikt til å melde fra og begrense skade

Er et forsikringstilfelle inntruffet, skal du snarest melde fra til Selskapet. Er det oppstått tap/skade/utgifter, skal du gjøre det som med rimelighet kan ventes av deg for å avverge eller begrense omfanget, se FAL § 4-10, 13-11 og 13-12.

14.1.4 Følger av å forsømme pliktene

Oppstår det tap/skade/utgifter som følge av at du forsettlig eller grovt uaktsomt har forsømt dine plikter etter FALs bestemmelser, kan Selskapets ansvar settes ned eller falle bort, se FAL § 4-10.

14.2 Avbestilling

Straks det er klart at reisen ikke kan gjennomføres, skal du avbestille reisen, oppholdet eller leieforholdet der det er kjøpt, og følge reisearrangørens avbestillingsbestemmelser. Følgene av å bryte sikkerhetsforskriften fremgår av punkt 14.1.1 og FAL § 4-8.

14.3 Reisegods

Sikkerhetsforskrifter er aktsomhetsregler som er fastsatt for å forebygge og begrense skade/tap.

Er en sikkerhetsforskrift overtrådt, kan Selskapets ansvar settes ned eller falle bort, jf. punkt 14.1.1 og FAL § 4-8.

14.3.1 Tilsyn med eiendelene

Du skal holde tilsyn med de forsikrede gjenstandene. I dette ligger også en plikt til å påse at alle eiendeler tas med når du forlater et sted.

14.3.2 Låsing og sikring av oppbevaringssted

Du skal sørge for at oppbevaringssted/dører er låst og at nøkler/koder oppbevares utilgjengelig for uvedkommende. Vinduer og andre åpninger skal være lukket og forsvarlig sikret for å hindre uvedkommende i å komme inn i motorkjøretøy, campingvogn, båt, hytte, leilighet, hotellrom eller annen midlertidig bopel (f.eks. telt). Vinduer i luftestilling regnes ikke som forsvarlig sikret.

14.3.3 Penger, pass og billetter

Du skal bære penger, pass og billetter på/med deg eller låse dem inn i fastmontert safe/oppbevaringsboks i bygning eller dertil egnet låst oppbevaringssted i låst rom i bygning.

Nøkler/koder skal oppbevares utilgjengelig for uvedkommende.

14.3.4 Oppbevaring av verdisaker

Du skal plassere gjenstander som er nevnt i punkt 5.6 og som ikke er i bruk, under lås. Slike gjenstander skal ikke oppbevares i rom som andre enn du og ditt reiseføLge har adgang til. Ved oppbevaring i motorkjøretøy/campingvogn skal alt personlig løsøre befinne seg i låst bagasjerom uten vinduer, eller i låst takboks.

14.3.5 Oppbevaring i kjøretøy, campingvogn, båt og telt om natten mv.

Du skal ikke etterlate de forsikrede gjenstandene i/på motorkjøretøy, campingvogn, båt eller telt om natten eller som er hensatt for mer enn 1 døgn. Med natten menes tiden fra du forlater kjøretøyet/teltet til du er tilbake neste dag, og i alle tilfelle når du er borte fra kjøretøy/telt mellom kl. 00.00 og kl. 06.00.

14.3.6 Emballering og sikring under transport

Du skal sørge for at de forsikrede gjenstandene er tilstrekkelig og hensiktsmessig emballert/sikret under transport. Elektronisk utstyr som medbringes i båt/kano/kajakk skal pakkes i vanntett emballasje.

14.3.7 Gjenstander som ikke skal sendes i innsjekket bagasje

Du skal ikke sende skjøre gjenstander, bedervelige varer, penger, smykker, armbåndsur, briller, edelstener, edelt metall, foto-/video- og datautstyr, audiovisuelt utstyr med tilbehør, mobiltelefon og annet elektronisk utstyr i innsjekket bagasje.

14.4 Tanker og beholdere med brannfarlig væske eller kjemikalier

Du skal følge myndighetenes krav til tilsyn, oppbevaring og kontroll av tanker og beholdere med brannfarlig væske og andre kjemikalier. Sikkerhetsforskriften gjelder ansvarsforsikringen. Se punkt 8.2 og 14.1.

14.5 Veggedyr og kakerlakker

For dekningen for veggedyr og kakerlakker gjelder sikkerhetsforskriftene i punkt 12.9.

15 Felles bestemmelser

15.1 Felles begrensninger og unntak

15.1.1 Streik lockout og konkurs

Forsikringen omfatter ikke tap/skade/merutgifter som direkte eller indirekte har sammenheng med streik, lockout eller annen form for arbeidskonflikt som inntreffer når du er på reise. Merutgifter på grunn av konkurs er heller ikke omfattet.

15.1.2 Tapt arbeidsfortjeneste

Forsikringen omfatter ikke tapt arbeidsfortjeneste uansett årsak.

15.1.3 Ekspedisjoner

Forsikringen omfatter ikke deltakelse i ekspedisjoner og lignende reiser.

15.2 Opplysningsplikt og endring av risiko

Forsikringstakeren og den forsikrede skal gi riktige og fullstendige svar på Selskapets spørsmål om forhold som har betydning for vurderingen av risikoen. Opplysningsplikten følger av FAL § 4-1 og § 13-1 a for de dekningene bestemmelsene gjelder for.

For skadeforsikringsdekningene skal forsikringstakeren også av eget initiativ opplyse om særlige forhold som vedkommende må forstå er av vesentlig betydning for Selskapets vurdering av risikoen. Ved innhenting av helseopplysninger gjelder særreglene i FAL §§ 13-1 til 13-1 c.

For personforsikringsdekningene skal forsikringstakeren og den forsikrede på oppfordring fra Selskapet gi opplysninger om særlige forhold som de må forstå er av vesentlig betydning for vurderingen av risikoen.

Brudd på opplysningsplikten kan føre til at erstatningen reduseres eller faller bort etter reglene i FAL §§ 4-2 og 13-2. Ved svik gjelder de særskilte reglene i disse bestemmelsene.

Er det oppstått tap/skade, har du bevisbyrden for at et forsikringstilfelle er inntruffet. Du har også bevisbyrden for at forsikringstilfellet har medført tap/utgifter/merutgifter som omfattes av gjeldende vilkår.

15.2.1 Endring av yrke

Ved endring av yrke gjelder meldeplikten og reglene om følgene av å unnlate å melde fra i punkt 7.3.2.

15.3 Felles regler ved skadeoppgjør

15.3.1 Skademelding og begrensning av skade

Plikten til å melde fra om og begrense skade, og følgene av å forsømme disse pliktene, fremgår av punkt 14.1.3 og 14.1.4.

De enkelte dekningene har i tillegg egne krav til dokumentasjon, forhåndsgodkjenning og skadeoppgjør.

15.3.2 Dobbeltforsikring regress og tilbakebetaling

Dersom det er flere som er ansvarlig for ditt tap/din skade, overtar Selskapet din rett til erstatning for det beløp du har fått utbetalt av Selskapet.

Er det flere forsikringer som dekker samme tap/skade, kan du velge hvilket selskap du vil bruke inntil ditt totale tap er dekket. Erstatningen utliknes forholdsmessig mellom selskapene etter omfanget av det enkelte selskaps ansvar for tapet. Jf. FAL § 6-3.

Dersom Selskapet har utbetalt erstatning som mottakeren ikke hadde krav på, kan Selskapet kreve beløpet tilbake i den utstrekning det følger av gjeldende rett. Kravet vurderes konkret i det enkelte tilfellet.

15.4 Identifikasjon

15.4.1 Medforsikret ektefelle samboer og partner

Dersom retten din til erstatning helt eller delvis bortfaller på grunn av dine handlinger eller unnlatelser, får tilsvarende handlinger eller unnlatelser fra din medforsikrede ektefelle, samboer eller partner samme virkning, jf. FAL § 4-11.

15.4.2 Særregel for veggedyr og kakerlakker

For dekningen for veggedyr og kakerlakker gjelder bestemmelsen om identifikasjon i punkt 12.8.

15.5 Definisjoner

Forsikringstaker: Den som inngår forsikringsavtalen med Selskapet.

Sikrede: Den som etter avtalen i skadeforsikring har krav på erstatning eller forsikringssum. I ansvarsforsikring er sikrede den som har sitt erstatningsansvar dekket.

Forsikrede: Personen hvis liv eller helse forsikringen er knyttet til.

Nærmeste familie: Ektefelle, samboer, registrert partner, barn, barnebarn, oldebarn, foreldre, besteforeldre, oldeforeldre, søsken, svogere, svigerinner, svigerforeldre, svigerdatter og svigersønn.

Samboer: Den som lever sammen med forsikringstakeren i et ekteskapslignende forhold og har samme folkeregistrerte bostedsadresse i Norge.

Eneste reiseledsager: Personen som er registrert som ditt eneste reiseføLge, og som skal foreta hele reisen sammen med deg.

Innsjekket bagasje: Personlig reisegods som du mot kvittering har overlatt til et fly-, båt-, tog- eller busselskap for transport, når du selv reiser med transportmiddelet.

Trafikkuhell: Kollisjon, utforkjøring, grunnstøting og kantring når kjøretøyet er i trafikk eller i bruk.

Merutgifter: Utgifter som bare påløper fordi et forsikringstilfelle har inntruffet.

Arrangement: Forhåndsbetalte dagsutflukter og turisttjenester, samt forhåndsbetalte billetter til konserter, teater, show, sportsbegivenheter, sightseeing, fornøyelsesparker og lignende.

Epidemi: Smittsom, alvorlig sykdom som sprer seg hurtig mellom mennesker.

Pandemi: Et utbredt utbrudd av alvorlig smittsom sykdom i minst tre land og minst to kontinenter.

15.6 Pandemi - avvik fra generelle vilkår

Unntaket for pandemi i generelle vilkår punkt 1.4 gjelder ikke for dekningene i kapittel 3–10 og 12. Dekning gis etter vilkårene, begrensningene og forsikringssummene i det enkelte kapittel.

Lempingen gjelder ikke dersom forsikrede ikke har fulgt Utenriksdepartementets bestemmelser knyttet til et pandemiutbrudd.